

**POTENSI MANFAAT DAN TANTANGAN PENERAPAN INTEGRASI
RISK MANAGEMENT DENGAN *STAKEHOLDER MANAGEMENT*: STUDI
KASUS PADA PROYEK KONSTRUKSI PABRIK PENGOLAHAN EMAS
DI SULAWESI TENGAH, INDONESIA**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister
Manajemen**



Siti Zubaidah Chaidir

2221011061


**PROGRAM STUDI S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Siti Zubaidah Chaidir

NIM : 2221011061

Tanda Tangan : 

Tanggal : 2 Agustus 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :
Nama : Siti Zubaidah Chaidir
NIM : 2221011061
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Potensi Manfaat dan Tantangan Penerapan Integrasi Risk Management Dengan Stakeholder Management: Studi Kasus Pada Proyek Konstruksi Pabrik Pengolahan Emas di Sulawesi Tengah, Indonesia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen - Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Arief Bimantoro Suharko., Ph.D. ()

Penguji : Ir. Gunardi Endro, Ph.D. ()



Penguji : Dr. Ign Oka Widana, SE, MM ()

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 24 Agustus 2024

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Potensi Manfaat dan Tantangan Penerapan Integrasi Risk Management Dengan Stakeholder Management: Studi Kasus Pada Proyek Konstruksi Pabrik Pengolahan Emas di Sulawesi Tengah, Indonesia”**. Shalawat serta salam penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak dapat diselesaikan tanpa ada dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, suami, dan keluarga besar penulis, yang senantiasa selalu memberikan dukungan tanpa henti, serta do'a restunya selama masa perkuliahan sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Arief Bimantoro Suharko., BSEE, M.Sc.Eng, Ph.D., selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Bakrie dan dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyelesaian tesis ini.
3. Bapak Gunardi Endro, Ir., M.B.A., M.Hum., M.Soc.Sci., Ph.D., selaku dosen penguji seminar proposal yang senantiasa memberikan saran dan kritik membangun dalam penyempurnaan tesis ini.
4. Seluruh dosen Program Studi S2 Magister Manajemen Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Teman-teman seperjuangan Magister Manajemen Batch 18 Universitas Bakrie, terutama Kelompok 1 MM Batch 18, yang saling memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam proses penyelesaian tesis ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan dari berbagai pihak yang penulis dapatkan, dan juga penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Penulis menyadari bahwa penyajian dan penulisan tesis ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun untuk penyempurnaan tesis ini.

Jakarta, 2 Agustus 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines that form the initials 'SZC'.

Siti Zubaidah Chaidir

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Zubaidah Chaidir
NIM : 2221011061
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Free) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Potensi Manfaat dan Tantangan Penerapan Integrasi Risk Management Dengan Stakeholder Management: Studi Kasus Pada Proyek Konstruksi Pabrik Pengolahan Emas di Sulawesi Tengah, Indonesia”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 2 Agustus 2024

Yang menyatakan,



(Siti Zubaidah Chaidir)

ASBTRAK

Hasil penelitian yang dilakukan oleh Xia et al., (2018), menunjukkan adanya empat *linkages* (tema keterkaitan) atau mode hubungan risiko dengan stakeholder, yaitu: (1) *Management of risk based on stakeholder identification*; (2) *Internal stakeholders' responsibility and ability in the RM process*; (3) *Management of stakeholder differences concerning risk*; (4) *Interrelatedness between RM and SM and effect on project performance*. Namun, sejauh ini penulis belum menjumpai studi terkait dengan manajemen risiko yang terintegrasi dengan manajemen stakeholder baik untuk praktik dan teorinya, khususnya pada penerapan mode hubungan antara keduanya sesuai dengan kajian yang telah dilakukan oleh Xia et al., (2018). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana potensi manfaat yang diperoleh melalui masing-masing mode hubungan, tantangan yang dihadapi dalam penerapan masing-masing mode hubungan, dan untuk mengetahui dinamika penerapan mode hubungan integrasi Risk Management (RM) dan Stakeholder Management (SM) pada studi kasus Proyek Konstruksi Pabrik Pengolahan Emas di Sulawesi Tengah, Indonesia.

Penelitian ini menggunakan bentuk penelitian kualitatif dengan desain penelitian *grounded theory*. Data yang digunakan bersumber dari data primer dan data sekunder. Data primer didapatkan dari wawancara kepada informan selaku stakeholder yang memiliki ruang lingkup pekerjaan pada Proyek Pabrik Pengolahan Emas di Perusahaan Tambang Emas di Sulawesi Tengah, Indonesia. Data sekunder dalam penelitian ini akan melakukan pengambilan data dari studi pustaka yang bersumber dari jurnal penelitian.

Hasil penelitian ini adalah Mode Hubungan 3 yaitu *Management of Stakeholder Differences Concerning Risk* adalah mode yang paling sesuai untuk diterapkan pada Proyek Konstruksi Pabrik Pengolahan Emas ini. Dengan mengelola konflik antar pemangku kepentingan, perusahaan dapat menganalisis dan mengelola konflik di antara pemangku kepentingan dengan lebih baik, yang mengarah pada peningkatan *Stakeholder Management* (SM) dan proses *Risk Management* (RM). Selain itu, Mode Hubungan 3, memfasilitasi pengembangan strategi respons risiko yang disesuaikan berdasarkan variasi persepsi dan keputusan berbasis risiko diantara para pemangku kepentingan yang berbeda, yang pada akhirnya menguntungkan *Risk Management* (RM) dan *Stakeholder Management* (SM) dalam perusahaan.

Rekomendasi dari hasil penelitian ini didasarkan pada dinamika empat mode hubungan integrasi RM dan SM yang diuraikan sebelumnya dan hasil penelitian bahwa Mode Hubungan 3 merupakan yang paling sesuai untuk diterapkan, hasil tersebut dapat diintegrasikan kedalam *financial modeling* atau *business statement*, sebagai *risk modeling* yang berfungsi untuk pembuatan *Risk Management System*. Rekomendasi tersebut diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam pemilihan mode hubungan integrasi RM dan SM yang aplikatif dan dapat diterapkan oleh perusahaan.

Kata kunci: Manajemen Risiko, Manajemen Pemangku Kepentingan, Proyek Konstruksi Pabrik Pengolahan Emas, Integrasi RM dan SM

ASBTRACT

The research conducted by Xia et al., (2018) identifies four linkages (themes of interrelationship) or modes of risk relationships with stakeholders: (1) Management of risk based on stakeholder identification; (2) Internal stakeholders' responsibility and ability in the RM process; (3) Management of stakeholder differences concerning risk; and (4) Interrelatedness between RM and SM and its effect on project performance. However, to date, the author has not encountered studies that integrate risk management with stakeholder management, either in practice or theory, particularly in applying the modes of relationship as examined by Xia et al., (2018). This study aims to determine the potential benefits derived from each mode of relationship, the challenges encountered in implementing each mode, and to explore the dynamics of applying the integration of Risk Management (RM) and Stakeholder Management (SM) in a case study of the Gold Processing Plant Construction Project in Central Sulawesi, Indonesia.

This research employs a qualitative approach using the grounded theory method. The data utilized comprises both primary and secondary sources. Primary data was collected through interviews with informants who are stakeholders involved in the Gold Processing Plant Project at a Gold Mining Company in Central Sulawesi, Indonesia. Secondary data was gathered from literature reviews, sourced from research journals.

The findings of this study indicate that Relationship Mode 3, namely the Management of Stakeholder Differences Concerning Risk, is the most suitable for application in the Gold Processing Plant Construction Project. By managing conflicts among stakeholders, the company can analyze and better manage these conflicts, leading to improvements in Stakeholder Management (SM) and Risk Management (RM) processes. Additionally, Relationship Mode 3 facilitates the development of customized risk response strategies based on varying perceptions and risk-based decisions among different stakeholders, ultimately benefiting both RM and SM within the company.

The recommendations from this study are based on the dynamics of the four modes of RM and SM integration previously described, and the conclusion that Relationship Mode 3 is the most suitable for implementation. These findings can be integrated into financial modeling or business statements as risk modeling, which serves as a foundation for developing a comprehensive Risk Management System. These recommendations are expected to provide valuable considerations for selecting an applicable and implementable mode of RM and SM integration for the company.

Keywords: Risk Management, Stakeholder Management, Gold Processing Plant Construction Project, RM and SM Integration

DAFTAR ISI

POTENSI MANFAAT DAN TANTANGAN PENERAPAN INTEGRASI <i>RISK MANAGEMENT</i> DENGAN <i>STAKEHOLDER MANAGEMENT</i>: STUDI KASUS PADA PROYEK KONSTRUKSI PABRIK PENGOLAHAN EMAS DI SULAWESI TENGAH, INDONESIA	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ASBTRAK	vii
<i>ASBTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Pada Keberhasilan Suatu Proyek	6
2.2 Project Risk Management	7
2.3 Stakeholder Management	8
2.4 Integrasi RM dan SM	8

2.5 Penelitian Metode Kualitatif	10
2.6 Penelitian Terdahulu.....	12
2.7 Tahapan Alur Penelitian	16
BAB III	
METODOLOGI.....	17
3.1 Pendekatan Yang Digunakan	17
3.2 Metode Pengumpulan Data	17
3.3 Teknik Analisis Data	18
3.4. Instrument / Penyusunan Model Simulasi.....	19
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Hasil Penelitian.....	21
4.2 Mode Hubungan 1: <i>Management of Risk Based on Stakeholder Identification</i>	23
4.3 Mode Hubungan 2: <i>Internal Stakeholders' Responsibility and Ability in The RM Process</i>	26
4.4 Mode Hubungan 3: Management of Stakeholder Differences Concerning Risk 28	
4.5 Mode Hubungan 4: <i>Interrelatedness Between RM and SM and Effect on Project Performance</i>	31
BAB V	
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	33
5.1 Kesimpulan.....	33
5.2 Rekomendasi	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN.....	39
Transkrip Wawancara 1	39

Transkrip Wawancara 2.....	49
Transkrip Wawancara 3.....	60
Transkrip Wawancara 4.....	70
PEDOMAN WAWANCARA SEMI-STUKTUR.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1: Tahapan Alur Penelitian	16
Gambar 4. 1: Hasil Selective Coding.....	22

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1: Informasi Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3. 1: Data Informan	18