

**PENGARUH SILENT TREATMENT TERHADAP HUBUNGAN  
ROMANTIS GENERASI Z  
(Studi Pada Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas  
Bakrie Angkatan 2020-2023)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial**



**LARAS SATY  
1201003097**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2024**

**HALAMAN PERSYARATAN ORISINALITAS**

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Laras Saty  
NIM : 1201003097  
Tanggal : 30 Mei 2024

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Laras Saty', written in a cursive style.

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Laras Saty  
NIM : 1201003097  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Pengaruh Silent Treatment Terhadap Hubungan Romantis Generasi Z (Studi Pada Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie Angkatan 2020-2023)

Telah berhasil menyelesaikan revisi skripsi tugas akhir dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan dalam berkas yudhisium untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

**DEWAN PENGUJI**

Pembimbing 1 : Dr. Fitri Argarini, B.arts

(  )

Pembimbing 2 : Annisa Fitriana Lestari S.I.K., M.Si.

(  )

Pembahas 1 : Suharyanti, M.S.M, Ph.D

(  )

Pembahas 2 : Dianingtyas Murtanti Putri, M.Si.

(  )

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 26 Agustus 2024

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya penulis mengerjakan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Silent Treatment Terhadap Hubungan Romantis Generasi Z” dengan baik dan lancar. Adapun pengajuan tugas akhir ini ditunjukkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada jenjang perkuliahan Strata I di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung proses penelitian tugas akhir ini hingga selesai, karena skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya bimbingan, doa, dan motivasi dari berbagai pihak, yaitu:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat ridho dan karunia-Nya, penulis diberi kekuatan, kesabaran, kesehatan, kelancaran, dan umur yang panjang sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.

2. Umi dan Bapak

Terima kasih kepada Umi dan Bapak yang selalu berdoa dan memberikan semangat serta dukungan kepada penulis agar terus belajar dan berjuang dalam menghadapi apapun itu, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga untuk terus selalu ada untuk penulis.

3. Dr. Fitri Argarini, B.Arts & Annisa Fitriani Lestari S.I.K., M.Si

Terima kasih kepada ibu Vivid dan Mba Afel selaku dosen pembimbing tugas akhir penulis yang tidak lelah untuk memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih karena telah meluangkan waktu serta solusi ketika penulis menemukan rintangan dan hambatan dalam penulisan tugas akhir ini. Terima kasih banyak ibu Vivid dan Mba Afel.

4. Suharyati, M.S.M, Ph.D

Terima kasih kepada Ibu Suharyanti selaku dosen penguji pertama penulis yang telah memberikan masukan yang membantu penulis dalam mengerjakan penelitian ini agar lebih mudah mengerti pembahasan isi penulis. Terima kasih Ibu Yanti

5. Group Apakah Dia Apakah

Terima kasih kepada Echa, Vania dan Reiko atas bantuan, semangat yang diberikan penulis selama mengerjakan skripsi ini. Terima kasih lagi untuk sahabatku yang telah mengembalikan semangat mengerjakan skripsi kembali ketika menjalani *life after break-up*, tanpa kalian mungkin penulis tidak kuat untuk mengembalikan semangat kembali untuk melanjutkan skripsi ini sampai selesai.

6. Teman-teman Ilmu Komunikasi 2020

Terima kasih untuk kalian teman-teman ilmu komunikasi 2020, yang sudah memberikan semangat dan memberikan warna bagi penulis selama berkuliah di Universitas Bakrie sampai penulis bisa di semester ini dan menyelesaikan skripsi ini.

7. Proses Patah Hati dan Pulih Kembali

Terakhir kepada seseorang yang telah membuat saya patah hati di saat proses awal penyusunan skripsi ini. Penulis dapat menyelesaikan BAB III, BAB IV dan BAB V skripsi ini dengan lancar. Ternyata dengan pengkhianatan anda dari kehidupan ini, penulis diberikan cukup motivasi untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang lebih baik lagi agar semakin tidak setara dengan anda. Terima kasih juga atas kepergian anda, penulis kedatangan seorang yang lucu, baik, walaupun terkadang menyebalkan, namun setidaknya dia bisa memperlakukan penulis lebih baik daripada anda.

Depok, 23 Agustus 2024

Penulis,



Laras Saty

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Laras Saty  
NIM : 1201003097  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi / Thesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas **Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul **“Pengaruh Silent Treatment Terhadap Hubungan Romantis Generasi Z (Studi Pada Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie Angkatan 2020-2023)”** beserta perangkat yang ada.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 19 Juli 2024

Yang Menyatakan



Laras Saty

**PENGARUH SILENT TREATMENT TERHADAP HUBUNGAN  
ROMANTIS GENERASI Z**

**LARAS SATY**

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini menganalisis pengaruh silent treatment terhadap hubungan romantis generasi Z. Rancangan penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan analisis deskriptif. Subjek penelitian ini adalah mahasiswa/i berpacaran generasi Z Universitas Bakrie fakultas ekonomi dan ilmu sosial dengan jumlah sampel sebanyak 347 responden. Dalam membuktikan dan menganalisis hal tersebut, maka digunakan uji validitas dan reliabilitas dan uji asumsi klasik. Instrumen penelitian meliputi silent treatment dan hubungan romantis. Hasil pengujian menunjukkan bahwa: 1) secara hasil uji asumsi klasik, kedua variable Asym. Sig (2-tailed) yaitu 0.291 sehingga data resdistribusi normal, sig. Deviation from Linearity yaitu 0.081 sehingga kedua variabel bersifat linear dan nilai signifikansi yaitu sebesar 0.739 sehingga tidak terjadi hetero. 2) menunjukkan bahwa silent treatment berpengaruh terhadap hubungan romantis ( $0.157 > 0.05$ ) sehingga hipotesis diterima. 3) hasil model summary menunjukkan bahwa silent treatment memiliki korelasi sebesar  $7,5\% > 0.05$ , sementara untuk nilai koefisien determinan ( $R^2$ ) didapatkan sebesar 0,6% variasi dari hubungan romantis, dapat dijelaskan oleh silent treatment, sementara sisanya sebesar 99,94% oleh variabel lainnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa silent treatment tidak berpengaruh dalam hubungan romantis. Masih banyak faktor-faktor negatif lainnya yang bisa merusak hubungan romantis seperti, tidak menaruh kepercayaan kepada pasangan, tidak terbuka dan pengungkapan diri, kurangnya cinta dan afeksi, komunikasi yang tidak baik dan tidak adanya *give-and-take* dalam hubungan.

Kata kunci: *Silent Treatment*, Hubungan romantis dan Generasi Z

***THE EFFECT OF SILENT TREATMENT ON ROMANTIC  
RELATIONSHIPS OF GENERATION Z***

***LARAS SATY***

---

***ABSTRACT***

*This research analyzes the effect of silent treatment on generation Z's romantic relationships. This research design uses quantitative methods with a descriptive analysis approach. The subjects of this research were generation Z dating students at Bakrie University, Faculty of Economics and Social Sciences with a sample size of 347 respondents. In proving and analyzing this, validity and reliability tests and classical assumption tests are used. Research instruments include silent treatment and romantic relationships. The test results show that: 1) according to the classical assumption test results, the two variables are Asym. Sig (2-tailed) is 0.291 so the data is redistributed normally, sig. Deviation from Linearity is 0.081 so that both variables are linear and the significance value is 0.739 so there is no heterojunction. 2) shows that silent treatment has an effect on romantic relationships ( $0.157 > 0.05$ ) so the hypothesis is accepted. 3) the results of the summary model show that the silent treatment has a correlation of  $7.5\% > 0.05$ , while the determinant coefficient ( $R^2$ ) value shows that  $0.6\%$  of the variation in romantic relationships can be explained by the silent treatment, while the remainder is  $99.94\%$  by other variables. The results showed that silent treatment had no effect on romantic relationships. There are many other negative factors that can damage romantic relationships, such as not trusting your partner, not being open and disclosing yourself, lack of love and affection, poor communication and lack of give-and-take in the relationship.*

*Keywords: Silent Treatment, Romantic Relationships and Generation Z*



**DAFTAR ISI**

HALAMAN PERSYARATAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR BAGAN .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	13
1.4.2 Manfaat Praktis .....	13
BAB II.....	14
TINJAUAN TEORITIS .....	14
2.1 Teori yang Relevan .....	14
2.1.1 Komunikasi Interpersonal.....	14
2.1.2 Hubungan Romantis .....	21
2.3 Kerangka Teori.....	33
2.5 Hipotesis .....	33

BAB III .....	34
METODE PENELITIAN.....	34
3.1    Desain dan Pendekatan.....	34
3.2    Populasi dan Sampel .....	35
3.2.1 Populasi.....	35
3.2.2 Sampel .....	36
3.2.3 Teknik Sampling.....	37
3.3 Pengumpulan Data dan Pengukuran.....	38
3.3.1 Data Primer .....	38
3.3.2 Data Sekunder.....	39
3.3.3 Skala Likert.....	39
3.4 Teknik Analisis.....	40
3.4.1 Analisis Deskriptif .....	40
3.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.5 Regresi Sederhana .....	42
3.5.1 Definisi Regresi .....	42
3.5.2 Definisi Regresi Sederhana.....	42
3.6 Uji Keabsahan Data.....	43
3.6.1 Uji Validitas .....	43
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	43
3.7 Operasionalisasi Variabel.....	44
3.7.1 Definisi Variabel.....	44
3.7.2 Operasionalisasi Variabel .....	45
3.8    Uji coba keabsahan data .....	47
3.8.1 Uji Coba Validitas .....	47
3.8.2 Uji Coba Reliabilitas.....	50
BAB IV .....	51

HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Konteks Penelitian .....	51
4.2 Penyajian Data.....	51
4.2.1 Hasil Uji Keabsahan Data.....	51
4.2.2 Hasil Uji Deskriptif.....	55
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	63
4.2.4 Hasil Uji Hipotesis.....	65
4.3 Pembahasan dan Diskusi .....	67
4.3.1 Pembahasan .....	67
A. Pengaruh <i>Silent Treatment</i> Terhadap Hubungan Romantis.....	67
B. Faktor Positif dalam Hubungan Romantis yang Meredam <i>Silent Treatment</i> .....	72
C. Faktor-faktor yang Membuat Hubungan Romantis Awet.....	74
BAB V.....	78
KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Simpulan.....	78
5.2 Keterbatasan & Kendala.....	79
5.3 Saran & Implikasi.....	80
5.3.1 Saran Teoritis.....	80
5.3.2 Saran Praktis .....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN I .....	85

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Website Tentang Silent Treatment .....	11
Gambar 1. 2 Website Silent Treatment: Perilaku Dalam yang Membahayakan....	12
Gambar 4. 1 Diagram Analisis Deskriptif Silent Treatment.....	59
Gambar 4. 2 Diagram Analisis Deskriptif Hubungan Romantis.....	62

**DAFTAR BAGAN**

Bagan 2. 1 Kerangka Pemikiran.....33

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Indikator Variabel Silent Treatment (X).....	46
Tabel 3. 2 Indikator Variabel Hubungan Romantis (Y).....	47
Tabel 3. 3 Uji Coba Validitas.....	49
Tabel 3. 4 Uji Coba Reliabilitas Sumber : Olahan Peneliti .....	50
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel Silent Treatment Sumber : Olahan Peneliti .....	53
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Hubungan Romantis (Y) Sumber : Olahan Peneliti .....	54
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden.....	57
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Silent Treatment.....	59
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Hubungan Romantis .....	61
Tabel 4. 7 Uji Normalitas.....	63
Tabel 4. 8 Uji Linearitas.....	64
Tabel 4. 9 Uji Heteroskedastisitas.....	64
Tabel 4. 10 Hasil Uji Hipotesis .....	65
Tabel 4. 11 Hasil Model Summary .....	65
Tabel 4. 12 Hasil <i>Coefficients</i> .....	66