

**ANALISIS DAN DESAIN SISTEM INFORMASI  
PEMESANAN PAKET PERNIKAHAN MENGGUNAKAN  
METODE *USER CENTERD DESIGN*  
( Studi Kasus : CV. SKY MEGAH CENTER )**

**TUGAS AKHIR**



**ALFIH NADIANSYAH  
1202702005**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2024**

**ANALISIS DAN DESAIN SISTEM INFORMASI  
PEMESANAN PAKET PERNIKAHAN MENGGUNAKAN  
METODE *USER CENTERD DESIGN*  
( Studi Kasus : CV. SKY MEGAH CENTER )**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)**



**ALFIH NADIANSYAH  
1202702005**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2024**

## HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya  
nyatakan dengan benar.

Nama : Alfih Nadiansyah

NIM : 1202702005

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, consisting of a large circular loop followed by several vertical and horizontal strokes, ending in a horizontal line.

Tanggal : 30 Agustus 2024

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

**Nama** : Alfih Nadiansyah  
**NIM** : 1202702005  
**Program Studi** : Sistem Informasi  
**Fakultas** : Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer  
**Judu Skripsi** : ANALISIS DAN DESAIN SISTEM INFORMASI PEMESANAN  
PAKET PERNIKAHAN MENGGUNAKAN METODE USER  
CENTERD DESIGN(Studi Kasus : CV. SKY MEGAH CENTER)

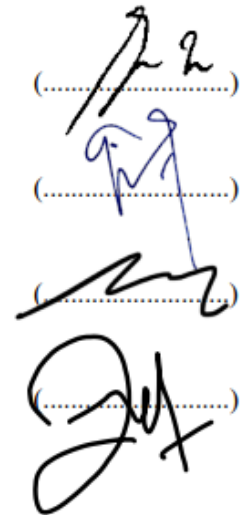
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Univeristas Bakrie.

## DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Dr. Shidiq Al Hakim, S.T, M.Eng. (.....)  
Pembimbing 2 : Dr. Elin Cahyaningsih, S.Kom., M.MSi. (.....)  
Penguji 1 : Prof. Dr. Hoga Saragih, ST, MT (.....)  
Penguji 2 : Zakiul Fahmi Jailani, S.Kom., MSc. (.....)

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 30 Agustus 2024



## **UNGKAPAN TERIMA KASIH**

Dengan penuh rasa syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Shidiq Al Hakim .,M.Eng. selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar membimbing penulis.
2. Dr. Elin Cahyaningsih, S.Kom., M.MSi. selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar membimbing penulis.
3. Prof. Dr. Hoga Saragih, ST, MT selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Bakrie.
4. Bapak Prajna Nanda selaku pemilik CV. SKY Megah Center yang telah memberika izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
5. Istri dan anak – anak yang senantiasa selalu ada, mendoakan, mendukung, memberikan bantuan dengan segenap hati dan jiwa.
6. Kedua orang tua yang senantiasa selalu ada, mendoakan, mendukung, memberikan bantuan dengan segenap hati dan jiwa.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 30 Mei 2024

Penulis

**Alfih Nadiansyah**

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Barkie, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alfih Nadiansyah  
Nim : 1202702005  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknik Dan Ilmu Komputer  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

### **ANALISIS DAN DESAIN SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET PERNIKAHAN MENGGUNAKAN METODE USER CENTERD DESIGN ( Studi Kasus : CV. SKY MEGAH CENTER )**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 30 Agustus 2024

Yang menyatakan



(Alfih Nadiansyah)

**ANALISIS DAN DESAIN SISTEM INFORMASI**  
**PEMESANAN PAKET PERNIKAHAN MENGGUNAKAN**  
**METODE *USER CENTERD DESIGN***  
**( Studi Kasus : CV. SKY MEGAH CENTER )**

Alfih Nadiansyah

---

**ABSTRAK**

CV. SKY MEGAH CENTER ialah perusahaan penyedia layanan jasa *wedding organizer* yang menyediakan paket pernikahan untuk hotel dan gedung-gedung pernikahan. Saat ini proses pemesanan paket pernikahan masih dilakukan secara manual dengan membuat janji terlebih dahulu kepada calon pengantin untuk survei ke lokasi gedung atau hotel yang diinginkan barulah melakukan transaksi ketika calon pengantin sudah setuju dengan tempat dan paket pernikahan yang diinginkan, membuat proses bisnis perusahaan ini kurang efektif dan efisien. Maka penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *User centered design* (UCD) mendapatkan hasil sebuah prototipe pemesanan paket pernikahan dengan view panorama 360<sup>0</sup> sebagai preview venue secara online. Pengujian dengan *System usability scale* (SUS) memperoleh hasil dengan rata-rata 80,7 maka berdasarkan *Acceptability Range*, aplikasi ini termasuk dalam kategori *Marginal*, sedangkan dari sisi *Grade Scales*, sistem berada pada *Grade B*. Dalam hal *Adjective Rating*, hasil evaluasi sistem menunjukkan posisi "*Good*". Dari hasil tersebut prototipe ini telah memenuhi kriteria usability yang baik dan mampu memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna. Membuat lebih efektif dan efisiensi waktu terhadap peroses pemesanan paket pernikahan.

Kata Kunci : Sistem informasi, Pemesanan paket pernikahan, *Wedding organizer*, *User centered design*, *System usability scale*

## DAFTAR ISI

<b>UNGKAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian .....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Sitem Informasi .....	8
2.1.1 Pengertian Sistem.....	8
2.1.2 Pengertian Informasi .....	9
2.2 Wedding Organizer .....	9
2.3 Pengertian <i>User Centered Design</i> (UCD) .....	10
2.4 <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	12
2.5 Pengertian Analisa dan Perancangan Sistem.....	14
2.6 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem .....	15
2.7 Prototype .....	24
2.8 Penelitian Yang Relevan .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Kerangka Penelitian .....	32
3.2 Identifikasi Kebutuhan Pengguna .....	33
3.2.1 Observasi.....	34



3.2.2	Wawancara .....	34
3.2.3	Studi Literatur .....	36
3.3	Metode <i>User Centered Design</i> (UCD) .....	36
3.4	Menentukan Konteks Pengguna .....	39
3.5	Menentukan Kebutuhan .....	39
3.5.1	Kebutuhan User .....	40
3.5.2	Kebutuhan CV. Sky Megah Center .....	40
3.6	Desain Sistem .....	40
3.7	Usability Testing .....	41
3.8	Objek Penelitian .....	43
3.8.1	Struktur Organisasi .....	44
3.8.2	Bidang Kerja .....	46
3.8.3	Proses Bisnis .....	47
3.9	Jadwal Penelitian .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>50</b>
4.1	Analisis Situasi Awal .....	50
4.2	Implementasi <i>User Centered Design</i> .....	51
4.2.1	Persona dan Skenario Pengguna .....	51
4.2.2	Understand Context of Use .....	54
4.2.3	Specify User Requirements .....	55
4.2.4	Design Solution .....	56
4.2.4.1	Proses Bisnis Sistem .....	56
4.2.4.2	Unified Modeling Language (UML) .....	57
4.2.4.2.1	<i>Use case</i> Diagram .....	59
4.2.4.2.2	<i>Activity</i> Diagram .....	63
4.2.4.2.3	Sequence Diagram .....	66
4.2.4.2.4	<i>Class</i> Diagram .....	69
4.2.4.3	Design Wireframe dan Prototype .....	73
4.2.4	<i>Evaluation Against Requirements</i> .....	79
4.2.4.1	Pengujian Kegunaan dengan System Usability Scale (SUS) .....	79

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>95</b>
5.1. Kesimpulan .....	95
5.2. Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>104</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Iterasi UCD .....	11
Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian.....	32
Gambar 3. 2 Diagram Tahapan Metode UCD .....	38
Gambar 3. 3 Logo CV Sky Megah Center (Sky Wedding) .....	43
Gambar 3. 4 Struktur Organisasi CV. Sky Megah Center (Sky Wedding)....	44
Gambar 3. 5 BPMN Proses Bisnis CV. SKY Megah Center (Sky Wedding) .....	47
Gambar 4. 1 Proses Bisnis Sistem.....	56
Gambar 4. 2 <i>Use case</i> Diagram.....	59
Gambar 4. 3 Activity Diagram.....	64
Gambar 4. 4 Sequence Diagram .....	67
Gambar 4. 5 Class Diagram .....	70
Gambar 4. 6 Home Page .....	74
Gambar 4. 7 Login Page.....	75
Gambar 4. 8 Product Page Full .....	76
Gambar 4. 9 Setup Pax.....	77
Gambar 4. 10 Preview venue location .....	78
Gambar 4. 11 Payment detail .....	78
Gambar 4. 12 Invoice.....	79
Gambar 4. 13 Hasil Interpretasi Skor SUS .....	82

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Instrumen SUS .....	13
Tabel 2.2 <i>Use case</i> Diagram Element .....	16
Tabel 2.3 Class Diagram Symbol.....	19
Tabel 2.4 Squence Diagram Komponen .....	21
Tabel 2.5 Activity diagram simbol dan fungsinya .....	23
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Lembar Observasi .....	34
Tabel 3.2 Lembar Pertanyaan Wawancara.....	35
Tabel 3.3 Enam Aturan Metode UCD .....	37
Tabel 3.4 pertanyaan untuk Skala Kesesuaian Sistem (SUS) .....	42
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	49
Tabel 4.1 Hasil kuisisioner kebutuhan pengguna.....	50
Tabel 4.2 Skenario Pengguna.....	51
Tabel 4.3 Konteks Sistem .....	54
Tabel 4.4 Hasil pengujian System Usability Scale (SUS) .....	80
Tabel 4.5 Total dan Rata-Rata Skor .....	81
Tabel 4.6 Perhitungan Skor.....	83
Tabel 4.7 Statistik Distribusi Frekuensi Q1 .....	84
Tabel 4.8 Statistik Distribusi Frekuensi Q2 .....	84
Tabel 4. 9 Statistik Distribusi Frekuensi Q3 .....	85
Tabel 4.10 Statistik Distribusi Frekuensi Q4 .....	86
Tabel 4.11 Statistik Distribusi Frekuensi Q5 .....	87
Tabel 4.12 Statistik Distribusi Frekuensi Q6 .....	88
Tabel 4.13 Statistik Distribusi Frekuensi Q7 .....	89
Tabel 4.14 Statistik Distribusi Frekuensi Q8 .....	90
Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi Q9 .....	91
Tabel 4.16 Distribusi Frekuensi Q10 .....	92
Tabel 4.17 Korelasi Paerson antara Q1-Q10.....	93

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian dari Universitas Bakrie ....	104
Lampiran 2 Surat Penerimaan Penelitian dari CV. Sky Megah Center .....	105
Lampiran 3 Lampiran Wawancara dengan Owner CV. Sky Megah Center .....	106
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Seminar Proposal.....	108
Lampiran 5 Lampiran Responden.....	109
Lampiran 6 Data Responden Validasi SUS .....	109