

**ANALISIS PENANGANAN KREDIT BERMASALAH DI PT
BANK NEO COMMERCE**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi**



JIHAN NUR ULTAN SHANI

1201002060

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA

2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : Jihan Nur Ultan Shani

NIM : 1201002060

Tanda Tangan :



Tanggal :

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Jihan Nur Ultan Shani

NIM : 1201002060

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Analisis Penanganan Kredit Bermasalah di PT Bank Neo
Commerce

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Tita Djuitaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA

()

Penguji I : Toni Triyulianto, AK, MPP, CA, CPA (Aust), IIAP

()

Penguji II : Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si., AFA, CSRS, CSRA

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 28 Agustus 2024

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Tugas Akhir ini dapat terselesaikan atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Tita Djuitaningsih, SE, M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
- 2) Mama, Papa, Abang, Kakak, dan Adek saya yang selalu memberi motivasi, dukungan, dan doa selama masa perkuliahan;
- 3) Chalisa, Sangita, dan Tsalisa yang telah memberikan semangat dan selalu bersedia bertukar pikiran ketika menemukan kendala sehingga tugas akhir dapat terselesaikan;
- 4) Aisyah, Deby, Maura, dan Yuni yang selalu memberikan dukungan dan masukan selama penulisan Tugas Akhir;
- 5) Chiesya, Corine, Ghifari, Haikal, Nabila, Ricky, dan Vallery yang selalu memberikan semangat dan motivasi selama penulisan Tugas Akhir;

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 30 April 2024



Jihan Nur Ultan Shani

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tsalisa Naela Bintan Najiha

NIM : 1201002042

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-eksklusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS PENANGANAN KREDIT BERMASALAH DI PT BANK NEO COMMERCE

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 9 Agustus 2024

Yang menyatakan



Jihan Nur Ultan Shani

ANALISIS PENANGANAN KREDIT BERMASALAH DI PT BANK NEO COMMERCE

Jihan Nur Ultan Shani¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya kredit bermasalah, menganalisis penanganan yang telah dilakukan, dan merumuskan strategi penanganan yang sebaiknya dilakukan pada PT Bank Neo Commerce. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan studi kasus, menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Keabsahan data diuji menggunakan metode triangulasi sumber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor kredit bermasalah pada PT Bank Neo Commerce disebabkan oleh faktor internal seperti analisis kredit yang lemah, serta faktor eksternal seperti pelemahan ekonomi global. Efektivitas Penanganan kredit bermasalah yang dilakukan bank meliputi monitoring harian, *desk collection*, *field collection*, litigasi, dan *write off*. Monitoring harian, *desk collection*, dan *field collection* sudah efektif, sedangkan litigasi dan *write off* perlu ditingkatkan. Penanganan kredit bermasalah yang seharusnya dilakukan untuk meningkatkan efektivitas penanganan kredit bermasalah dengan cara perubahan proporsi penyaluran kredit dan melakukan restrukturisasi kredit.

Kata kunci: Kredit bermasalah, risiko kredit, perubahan proporsi penyaluran kredit, restrukturisasi kredit.

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Universitas Bakrie

***ANALYSIS OF NON-PERFORMING LOAN MANAGEMENT AT PT BANK
NEO COMMERCE***

Jihan Nur Ultan Shani²

ABSTRACT

This research aims to identify the factors causing non-performing loans (NPLs), analyze the handling measures that have been implemented, and formulate strategies for managing NPLs at PT Bank Neo Commerce. The research method used is descriptive qualitative with a case study approach, employing data collection techniques through interviews and documentation. Data validity is tested using source triangulation methods. The results indicate that NPL factors at PT Bank Neo Commerce are caused by internal factors such as weak credit analysis, as well as external factors such as global economic downturns. The effectiveness of NPL management measures taken by the bank includes daily monitoring, desk collection, field collection, litigation, and write-off. Daily monitoring, desk collection, and field collection have been effective, while litigation and write-off need improvement. To enhance the effectiveness of NPL management, it is suggested to adjust the proportion of credit distribution and implement credit restructuring.

Keywords: *Non-performing loans, credit risk, credit distribution adjustment, credit restructuring.*

² Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Universitas Bakrie

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSERTUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.5.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1 Definisi Konsep.....	9
2.1.1 Perbankan.....	9
2.1.1.1 Jenis Bank.....	9
2.1.1.2 Fungsi Bank.....	14
2.1.1.3 Perbedaan Bank Digital dan Bank Umum.....	14
2.1.2 Kredit.....	15
2.1.2.1 Jenis Kredit.....	16
2.1.2.2 Tujuan dan Fungsi Kredit.....	17
2.1.2.3 Unsur-Unsur Kredit.....	19
2.1.2.4 Prinsip Pemberian Kredit.....	22
2.1.2.5 Tahap Pemberian Kredit.....	25
2.1.2.6 Kolektibilitas Kredit.....	26
2.1.2.7 Prosedur Pemberian Kredit.....	28
2.1.3 Kredit Bermasalah.....	29
2.1.3.1 Kriteria Kredit Bermasalah.....	31
2.1.3.2 Faktor-Faktor Kredit Bermasalah.....	21
2.1.4 Penanganan Kredit Bermasalah.....	32
2.1.4.1 <i>Reschedulling</i>	32
2.1.4.2 <i>Reconditioning</i>	32
2.1.4.3 <i>Restructuring</i>	33
2.1.4.4 <i>Liquidation</i>	33
2.2 Kerangka Pemikiran.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Metode Penelitian.....	34
3.2 Objek Penelitian.....	34
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	34

3.3.1	Sumber Data.....	34
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4	Instrumen Penelitian.....	35
3.5	Teknik Analisis Data.....	36
3.6	Keabsahan Data.....	37
BAB IV	TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.1.1	Profil PT Bank Neo Commerce	38
4.1.2	Visi Misi PT Bank Neo Commerce.....	38
4.1.3	Struktur Organisasi PT Bank Neo Commerce	39
4.2	Temuan Penelitian	40
4.2.1	Validitas Data	40
4.2.2	Deskriptif Informan Penelitian.....	41
4.2.3	Hasil Wawancara.....	42
4.3	Pembahasan.....	42
4.3.1	Faktor-Faktor yang Menyebabkan Kredit Bermasalah di PT Bank Neo Commerce	43
4.3.2	Efektivitas Penanganan Kredit Bermasalah yang Sudah Dilakukan Oleh PT Bank Neo Commerce	45
4.3.3	Penanganan Kredit Bermasalah yang Sebaiknya Dilakukan Oleh PT Bank Neo Commerce.....	48
4.3.3.1	Simulasi Perubahan Proporsi Penyaluran Kredit ..	50
4.3.3.2	Simulasi Restrukturisasi Kredit	51
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	53
5.1	Simpulan	53
5.2	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....		55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Statistik Kredit dan NPL Bank.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Bank Neo Commerce	39
Gambar 4.2 Segmentasi Lending PT Bank Neo Commerce.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Kredit Bermasalah Bank Amar Tahun 2019 – 2023	3
Tabel 1.2 Rasio Kredit Bermasalah Bank Rakyat Indonesia 2019 – 2023	4
Tabel 1.3 Rasio Kredit Bermasalah Superbank Tahun 2019 – 2023.....	4
Tabel 1.4 Rasio Kredit Bermasalah Bank Neo Commerce Tahun 2019 –2023 ..	4
Tabel 1.5 Rasio Kredit Bermasalah Perbankan Nasional Tahun 2019 – 2023....	5
Tabel 2.1 Perbedaan Bank Digital dan Bank Umum	14
Tabel 3.1 Faktor - Faktor Penyebab Kredit Bermasalah di PT Bank Neo Commerce.....	36
Tabel 3.2 Efektivitas Penanganan Kredit Bermasalah oleh PT Bank Neo Commerce.....	36
Tabel 3.1 Penanganan Kredit Bermasalah yang Seharusnya Dilakukan oleh PT Bank Neo Commerce.....	36
Tabel 4.1 Deskripsi Informan Penelitian.....	41
Tabel 4.2 Faktor – Faktor Kredit Bermasalah di PT Bank Neo Commerce.....	42
Tabel 4.3 Efektivitas Penanganan Kredit Bermasalah oleh PT Bank Neo Commerce.....	44
Tabel 4.4 Upaya yang Seharusnya Dilakukan oleh PT Bank Neo Commerce ...	46
Tabel 4.5 Portofolio Kredit PT Bank Neo Commerce	47
Tabel 4.6 Simulasi Restrukturisasi Kredit.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara PT Bank Neo Commerce	58
Lampiran 2 <i>Daily Monitoring</i> PT Bank Neo Commerce.....	63
Lampiran 3 <i>Desk dan Field Collection</i> PT Bank Neo Commerce	65
Lampiran 4 Efektivitas Litigasi dan Write Off PT Bank Neo Commerce	66
Lampiran 5 Profil Debitur PT Bank Neo Commerce.....	67
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara	68

