

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, P.A., & Sugiarti, H. (2024). Structural Equation Modeling untuk Pengaruh Efektivitas, Gaya Hidup, dan Tingkat Pendapatan terhadap Penggunaan Layanan E-Wallet oleh Pekerja di Perkotaan. *Jurnal Ilmiah Sains*, 24(1), 55-68. <https://doi.org/10.35799/jis.v24i1.54458>
- Alodya Ann Gita Alfa, Rachmatin, D., & Agustina, F. (2017). Analisis Pengaruh Faktor Keputusan Konsumen dengan Structural Equation Modelling Partial Least Square. *Journal Universitas Pendidikan Indonesia*, 5(2), 9599. <https://ejournal.upi.edu/index.php/JEM/article/viewFile/9599/5895>
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N., & Ray, S. (2021). Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R: A Workbook. *Springer*
- Kementerian Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2017). Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. *Database Peraturan JDIH BPK*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/132600/permen-pan-rb-no-14-tahun-2017>
- Lestari, D. (2014). Analisis Pengaruh Layanan E-Learning Be Smart Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Pendekatan Structural Equation Modeling. *Lumbung Pustaka Universitas Negeri Yogyakarta*. <http://eprints.uny.ac.id/id/eprint/13409>
- Maddukelleng, M., Mahfuddin, M., & Wahid, M. (2021). Survei Indeks Kepuasan Masyarakat pada Pelayanan UPTD Puskesmas Kecamatan Banawa di Kabupaten Donggala. *Kinesik*, 8(1), 23-40. <https://doi.org/10.22487/ejk.v8i1.142>
- Rahmawati, I. (2019). Pengaruh Partisipasi Anggaran Terhadap Peningkatan Kinerja Manajerial dengan Psychological Capital dan Budaya Organisasi sebagai Variabel Intervening. *Progress : Jurnal Pendidikan Akutansi dan Keuangan*, 2(2), 147-155. <https://doi.org/10.47080/progress.v2i2.616>
- Rakhmawati, T., Sumaedi, S., Bakti, I. G. M. Y., Astrini, N. J., Yarmen, M., Widiyanti, T., Sekar, D. C., & Vebriyanti, D. I. (2013). Developing a Service Quality Measurement Model of Public Health Center in Indonesia. *Canadian Research & Development Center of Sciences and Cultures*, 7(2), 1718-1726.

<http://www.cscanada.net/index.php/mse/article/view/j.mse.1913035X20130702.171>

[8](#)

Relina, L. (2015). Analisis Persepsi Pelanggan Terhadap E- Service Quality Pada Toko Online Dengan Menggunakan Pendekatan Servqual. *Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya Repository*. <https://repository.its.ac.id/365/1/5210100158-paperpdf.pdf>

Zanzeno, Y. (2020). Kinerja Unit Pelayanan Puskesmas di Kabupaten Sorolangun Tahun 2018; Kajian Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat Indikator Permenpan No. 14 Tahun 2017. *Khazanah Intelektual*,4(2), 755-758. <https://doi.org/10.37250/newkiki.v4i2.64>