

**KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM SEKRETARIAT DPRD  
PROVINSI DKI JAKARTA  
(Studi Kasus: Implementasi Aplikasi *Trello* Pada Sub Bagian  
PDLN)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi (S.I.kom)**



**UNIVERSITAS  
BAKRIE**

**SHAKILA SHAFI XAVIER**

**1201003166**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA**

**2024**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama:** Shakila Shafa Xavier

**NIM:** 1201003166

**Tanda Tangan:**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Shakila', with a horizontal line underneath.

**Tanggal :** 16 Mei 2024


**HALAMAN PENGESAHAN**


Tugas Akhir ini diajukan oleh :

**Nama** : Shakila Shafa Xavier  
**NIM** : 1201003166  
**Program Studi** : Ilmu Komunikasi  
**Fakultas** : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
**Judul Skripsi** : Komunikasi Organisasi Dalam Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta (Studi Kasus : Implementasi Aplikasi *Trello* Pada Sub Bagian PDLN)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

**DEWAN PENGUJI**

**Pembimbing** : Prof. Dr. Nur Kholisoh, M.Si. (  )

**Penguji 1** : Mirana Hanathasia, S.Sos., M.MediaPrac. (  )

**Penguji 2** : Dr. Mochammad Kresna Noer, S.Sos., M.Si. (  )

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal 16 Mei 2024

### **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shakila Shafa Xavier  
NIM : 1201003166  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie ***Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)*** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM SEKRETARIAT DPRD PROVINSI DKI JAKARTA (Studi Kasus : Implementasi Aplikasi Trello Pada Sub Bagian PDLN)**

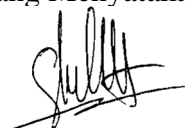
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 16 Mei 2024

Yang Menyatakan,



Shakila Shafa Xavier

**KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM SEKRETARIAT DPRD  
PROVINSI DKI JAKARTA (Studi Kasus : Implementasi Aplikasi *Trello*  
Pada Sub Bagian PDLN)**

**SHAKILA SHAFI XAVIER**

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Penelitian ini membahas implementasi aplikasi *Trello* dalam Sub Bagian PDLN (Perjalanan Dinas Luar Negeri) di Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta yang berfokus pada komunikasi organisasi serta menganalisis penggunaan aplikasi *Trello* dan dampaknya terhadap efektivitas komunikasi di dalam organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana penggunaan aplikasi *Trello* memengaruhi praktik komunikasi organisasi di Sub Bagian PDLN. Aplikasi tersebut merupakan aplikasi *project management* yang membantu mengorganisasi proyek dalam bentuk visual. Aplikasi ini juga membantu mulai dari perencanaan sampai pelaksanaan yang terdiri dari penelitian, penetapan tujuan, dan perencanaan strategi untuk seluruh proyek atau pekerjaan. Dalam hal ini, maka aplikasi *Trello* seharusnya dapat membantu penggunaannya dalam menerapkan komunikasi organisasi. Dengan aplikasi tersebut dapat membuat anggota tim untuk bekerjasama secara *real time*. Dalam Sub Bagian PDLN sendiri kurangnya dalam pembagian kerja, karena faktor komunikasi yang kurang serta koordinasi dari kepala sub bagian tersebut. Setelah mereka menerapkan aplikasi *Trello* komunikasi yang tercipta sudah mulai membaik dan efektif. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teori komunikasi birokrasi Max Weber. Penelitian ini menganalisis tiga karakteristik dari Max Weber diantaranya pembagian kerja, aturan tertulis, dan kepribadian. Dengan teknik pengumpulan data mewawancarai tiga narasumber dari Sub Bagian PDLN yang nantinya peneliti akan mengetahui implementasi aplikasi *Trello* di bagian tersebut dapat meningkatkan proses komunikasi yang efektif.

**Kata kunci : Aplikasi *Trello*, PDLN, Komunikasi Organisasi**

**ORGANIZATIONAL COMMUNICATION IN THE SECRETARIAT DPRD  
PROVINCIAL DKI JAKARTA (Case Study : Implementation of Trello  
Application in the PDLN Subdivision)**

**SHAKILA SHAFI XAVIER**

---

**ABSTRACT**

*This research is qualitative research. This research discusses the implementation of the Trello application in the PDLN (Overseas Official Travel) Sub-Section at the DKI Jakarta Provincial DPRD Secretariat which focuses on organizational communication and analyzes the use of the Trello application and its impact on the effectiveness of communication within the organization. This research aims to understand how the use of the Trello application influences organizational communication practices in the PDLN Subdivision. This application is a project management application that helps organize projects in visual form. This application also helps from planning to implementation consisting of research, goal setting, and strategic planning for the entire project or job. In this case, the Trello application should be able to help its users in implementing organizational communication. This application allows team members to work together in real time. In the PDLN sub-division itself there is a lack of division of work, due to lack of communication and coordination from the heads of the sub-divisions. After they implemented the Trello application, the communication they created began to improve and become more effective. In this research, researchers used Max Weber's bureaucratic communication theory. This research analyzes three characteristics of Max Weber, including division of labor, written rules, and personality. With the data collection technique of interviewing three sources from the PDLN Sub-Section, researchers will later find out that the implementation of the Trello application in that section can improve effective communication processes.*

**Keywords: Trello application, PDLN, Organizational Communication**

## DAFTAR ISI

<b>TUGAS AKHIR .....</b>	<b>1</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Konsep yang relevan .....</b>	<b>9</b>
2.2.1 Teori Birokrasi .....	9
2.2.2 Pola Komunikasi .....	11
2.2.3 Komunikasi Organisasi Formal dan Informal .....	12
2.2 Penelitian Sebelumnya dan Pernyataan Kebaruan .....	15
2.3 Model Kerangka Pemikiran.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Desain dan Pendekatan .....	30
3.2 Objek dan/ atau Subjek Penelitian.....	30
3.3 Pengumpulan Data.....	31

3.3.1 Data Primer .....	31
3.3.2 Data Sekunder .....	32
3.4 Analisis Data.....	33
3.6 Triangulasi Data.....	34
3.7 Operasionalisasi Konsep/ Isu.....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran Umum.....	37
4.1.1 Profil Perusahaan.....	37
4.2.2 Visi .....	39
4.2.3 Misi.....	40
4.2.4 Alamat .....	40
4.2.5 Gambaran Aplikasi <i>Trello</i> .....	41
4.2.6 Profil Informan .....	42
4.2 Penyajian Data .....	46
4.2.1 Sistem Birokrasi .....	46
4.2.2 Komunikasi Organisasi .....	54
4.3 Pembahasan dan Diskusi .....	58
4.3.1 Efektivitas Alat Kolaboratif Dalam Birokrasi.....	58
4.3.2 Perubahan Pola Komunikasi .....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Kendala dan Keterbatasan .....	68
5.3 Saran dan Implikasi .....	68
5.3.1 Saran Teoritis .....	68
5.3.2 Saran Praktis.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>



**DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3. 1 Data Informan .....	32
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Konsep .....	36

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Tampilan Aplikasi Trello .....	3
Gambar 2. 1 Pola Komunikasi Organisasi .....	12
Gambar 2. 2 Model Kerangka Pemikiran .....	27
Gambar 4. 1 Logo DPRD Provinsi DKI Jakarta .....	39
Gambar 4. 2 Logo Aplikasi Trello .....	41
Gambar 4. 3 Informan Anggie Octari .....	42
Gambar 4. 4 Informan Hendy Radithyo Putra .....	43
Gambar 4. 5 Informan Lucky Arianto.....	44
Gambar 4. 6 Margono Triangulator .....	45
Gambar 4. 7 Arya Angga Avisena Triangulator .....	46

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Transkrip Wawancara Informan Pertama.....	73
Lampiran 2. Transkrip Wawancara Informan Kedua .....	75
Lampiran 3. Transkrip Wawancara Informan Ketiga .....	78
Lampiran 4. Transkrip Wawancara Triangulasi.....	81
Lampiran 5. Dokumentasi.....	90