

**Kompetensi Digital dalam Pembangunan *Smart ASN*:  
Studi Kasus Aparatur Kecamatan Pondokmelati Kota Bekasi**



Disusun oleh :

**Elsa Roesalina Kumar**  
(1201004054)

Dosen Pembimbing:

Insan Harapan Harahap, S.Sos, M.AP

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2024**

## **PERNYATAAN ORIGINALITAS**

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Elsa Roesalina Kumar  
NIM : 1201004054

Tanda Tangan

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Elsa Roesalina Kumar', written in a cursive style.

Tanggal : 30 Agustus 2024

## LEMBAR PENGESAHAN

Penulisan skripsi ini dibawakan oleh:

Nama : Elsa Roesalina Kumar  
NIM : 1201004054  
Program Studi : Ilmu Politik  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Kompetensi Digital dalam Pembangunan *Smart* ASN : Studi Kasus Aparatur Kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi

Telah berhasil dipertaruhkan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Ilmu Politik Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

### Dewan Penguji

Pembimbing : Insan Harapan Harahap, S.Sos., M.AP.



Pembahas 1: Yudha Kurniawan, S.Sos., M.A



Pembahas 2 : Dr.rer.pol. Aditya Batara Gunawan, S.Sos, M.Litt



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 30 Agustus 2024

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, berkah dan hidayah-Nya serta berkat doa dan restu dari orang tua sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan semestinya dengan judul **”Kompetensi Digital dalam Pembangunan Smart ASN : Studi Kasus Aparatur Kecamatan Pondok Melati ”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Jurusan Ilmu Politik Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Insan Harapan Harahap, S.Sos, M.AP selaku dosen pembimbing utama. Terimakasih untuk doa, ilmu, waktu, nasihat, saran serta kesabaran yang diberikan kepada penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini. Semoga segala keikhlasan dan ketulusan Pak Insan dalam membimbing saya selama ini membawa keberkahan.
2. Bapak Yudha Kurniawan, S.Sos., M.A selaku dosen pembahas utama. Terima kasih Pak Yudha atas waktu, dukungan, ilmu, segala arahan dan masukan kepada penulis. Semoga Bapak dan keluarga diberikan kemudahan dan kelancaran dalam segala hal.
3. Bapak Dr.rer.pol. Aditya Batara Gunawan, S.Sos, M.Litt selaku dosen pembahas kedua. Terima kasih Pak Adit atas waktu, dukungan, ilmu, segala arahan dan masukan kepada penulis. Semoga Bapak dan keluarga diberikan kemudahan dan kelancaran dalam segala hal.
4. Bapak Bani Pamungkas, SH., M.Si., MPA selaku dosen pembimbing akademik. Terima kasih Pak Bani atas dukungan, ilmu, segala arahan dan pembelajaran selama penulis menyelesaikan study di Universitas Bakrie . Semoga Pak Bani dan keluarga diberikan kemudahan dan kelancaran dalam segala hal.
5. Seluruh Dosen Jurusan Ilmu Politik Universitas Bakrie, terima kasih atas segala ilmu yang diberikan. Semoga ilmu dan pengalaman yang telah diperoleh penulis pada saat perkuliahan dapat menjadi bekal dan bermanfaat dalam kehidupan penulis kedepannya.

6. Kedua orang tuaku tersayang, umi dan bapak. Terima kasih atas doa, dukungan, nasihat, dan kasih sayang yang terus kalian berikan sejak penulis dilahirkan sampai saat ini.
7. Kakak dan adikku tercinta, Kak Gita dan Rafi. Terima kasih atas dukungan dan doa yang telah diberikan. Penulis sangat berharap dapat menjadi adik dan kakak yang bisa membanggakan untuk kalian.
8. Sahabatku terkasih Syahrani dan Karissa. Terimakasih sudah memberi banyak warna dan semangat dari awal mulai perkuliahan sampai diakhir perkuliahan yang selalu membantu dan menemani penulis dalam suka maupun duka.
9. Ibu Deden Hasunah selaku Aparatur Kecamatan Pondokmelati. Terimakasih telah banyak membantu penulis dan memberi akses untuk diskusi. Semoga ibu diberikan kesehatan dan keberkahan selalu.
10. Aparatur Kecamatan Pondokmelati. Terimakasih untuk segala bantuan dan dukungannya dalam proses penelitian. Semoga para informan selalu diberikan kesehatan, kemudahan dan kelancaran dalam segala hal.
11. Pemilik vespa biru yang merupakan sahabat dari penulis terimakasih banyak telah menemani penulis dalam penyusunan skripsi ini. Selalu sigap membantu dan menolong penulis dalam berbagai hal.
12. Semua pihak yang membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, terima kasih atas bantuannya. Semoga Allah SWT selalu memberikan balasan yang lebih besar untuk Bapak, Ibu, dan teman-teman semua. Hanya ucapan terima kasih dan doa yang bisa penulis berikan.

Akhir kata segala kebaikan dan bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT dan penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan di dalam skripsi ini, karena peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Sedikit harapan peneliti, semoga karya ilmiah ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 30 Agustus 2024

Penulis,



Elsa Roesalina Kumar

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di

bawah ini: Nama : Elsa Roesalina Kumar  
NIM : 1201004054  
Program Studi : Ilmu Politik  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya saya yang berjudul:

**“Kompetensi Digital Dalam Pembangunan *Smart* ASN Studi Kasus Aparatur Kecamatan Pondokmelati Kota Bekasi”.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 30 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Elsa Roesalina Kumar

**Kompetensi Digital dalam Pembangunan *Smart* ASN:  
Studi Kasus Aparatur Kecamatan Pondokmelati Kota Bekasi**

**Elsa Roesalina Kumar**

---

**ABSTRAK**

Teknologi informasi memberi penekanan terhadap pengoperasian tata kelola yang cerdas. Tata kelola sosial melalui perubahan teknologi diartikan sebagai gagasan tata kelola gabungan yang mengubah teknologi menjadi aktivitas utama dalam pelayanan. Maka, aparatur birokrasi sudah seraharusnya berorientasi kepada pemanfaatan teknologi dalam penyelenggaraan layanan pemerintah, penyederhanaan berbagai regulasi serta dalam proses reformasi birokrasi. Aparatur birokrasi harus siap menghadapi teknologi dan reformasi birokrasi untuk beralih dan masuk dalam kategori *Smart* ASN. Penelitian ini merujuk kepada konsep pengembangan kompetensi dari John Arest yang terdiri dari 3 indikator yaitu *experiential learning*, *social learning* dan *formal learning*. Dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif penulis menganalisis implementasi pengembangan kompetensi digital yang ada di Kecamatan Pondokmelati sebagai objek penelitian. Penulis mendapatkan sumber data primer dari hasil wawancara dengan aparatur dan didukung oleh data sekunder dari dokumen resmi, jurnal ilmiah dan *website* terpercaya. Hasil dari penelitian ini menunjukkan pengembangan kompetensi digital dalam implementasinya di Kecamatan Pondokmelati belum memiliki pengaruh signifikan karena hanya didominasi oleh pembelajaran formal untuk penggunaan aplikasi (*user*). Tidak tersedianya wadah untuk inovasi pengembangan digital aparatur karena keterbatasan regulasi, konsep pembelajaran dan sistem birokrasi yang ada. Dampak pelatihan yang diterima dapat memudahkan pekerjaan bagi aparatur itu sendiri, namun dampak bagi pelayanan untuk masyarakat belum dapat dirasakan secara langsung.

**Kata kunci** : Reformasi Birokrasi, *Smart* ASN, Kompetensi Digital

***Digital Competence in Smart Development ASN:  
Case Study of Appliances in the Pondokmelati City of Bekasi***

***Elsa Roesalina Kumar***

---

**ABSTRACT**

*Information technology emphasizes the operation of intelligent governance. Social governance through technological change is defined as the concept of integrated governance that transforms technology into a primary activity in service delivery. Thus, the bureaucratic apparatus should indeed be oriented towards the utilization of technology in the delivery of government services, the simplification of various regulations, and in the process of bureaucratic reform. The bureaucratic apparatus must be ready to face technology and bureaucratic reform to transition and enter the category of Smart Civil Servants. This research refers to the concept of competency development by John Arest, which consists of three indicators: experiential learning, social learning, and formal learning. By using a qualitative descriptive method to analyze the implementation of digital competency development in Pondokmelati District as the research object. The author obtained primary data from interviews with officials and was supported by secondary data from official documents, scientific journals, and reliable websites. The results of this study indicate that the development of digital competencies in its implementation in Pondokmelati District has not had a significant impact, as it is predominantly dominated by formal learning for the use of applications. (user). The lack of a platform for the innovation of digital development for officials is due to regulatory limitations, existing learning concepts, and the bureaucratic system in place. The impact of the training received can make work easier for the officials themselves, but the effect on services for the community has not yet been felt directly.*

**Keywords:** *Bureaucratic Reform, Smart ASN, Digital Competence*



## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1. 1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 TINJAUAN PUSTAKA .....	6
1.3. POKOK PERMASALAHAN DAN PERTANYAAN PENELITIAN.....	10
1.4. PEMBATASAN PENELITIAN .....	10
1.5. TUJUAN PENELITIAN.....	10
1.6. MANFAAT PENELITIAN .....	11
1.7. SISTEMATIKA PENULISAN.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN LITERATUR .....	13
2.1 MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK .....	13
2.2 PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA.....	15
2.2.1 Pengembangan Kompetensi Digital .....	18
BAB III.....	23
METODE PENELITIAN .....	23
3.1 Deskriptif Kualitatif.....	23
3.2 Fokus Penelitian .....	23
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.3.1 Sumber Data Primer .....	24

3.3.2 Data Sekunder .....	24
3.3.3 Metode Sampling .....	25
3.4 Analisis Data.....	25
3.5 Teknik Keabsahan data.....	26
3.5.1 Derajat Kepercayaan (Credibility).....	26
3.6 Kerangka Berpikir .....	28
3.7 Operasionalisasi Konsep.....	29
BAB IV.....	33
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Gambaran Umum Kecamatan PondokMelati .....	33
4.1.1 Sejarah dan Letak Geografis Kecamatan Pondokmelati.....	33
4.1.2 Visi dan Misi Kecamatan Pondokmelati.....	33
4.1.3 Jumlah Penduduk .....	34
4.1.4 Struktur Organisasi Kecamatan Pondokmelati .....	35
4.1.5 Aparatur Kecamatan Pondokmelati.....	41
4.2 Implementasi Pengembangan Kompetensi Digital di Kecamatan Pondokmelati .....	41
4.2.1 Experiental Learning .....	43
4.2.2 Social Learning.....	48
4.2.3 Formal Learning .....	52
4.3 Peningkatan Layanan Kependudukan dari Pengembangan Kompetensi Digital Aparatur Kecamatan Pondokmelati.....	56
BAB 5.....	64
KESIMPULAN.....	64
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Labola, 2019)	17
Gambar 2. Model pembelajaran 70:20:10 Sumber : (Arets, 2017)	22
Gambar 3. Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4. Pembekalan dan pendampingan aplikasi srikandi Kota Bekasi Tahun 2024	54
Gambar 5. Rekonsiliasi Aplikasi SIMDA Tahun 2023 dengan aplikasi SIPD Kota Bekasi	55
Gambar 6. Giat rapat persiapan instrumen Aplikasi Informasi Kesejahteraan Sosial	55
Gambar 7. Kegiatan Sosialisasi SIPD Kota Bekasi tahun 2024	56
Gambar 8. Himbauan aktivasi identitas kependudukan digital oleh Kecamatan Pondokmelati	60
Gambar 9. Bentuk Survei Penilaian Zona Integritas Kecamatan Pondokmelati	61
Gambar 10. Himbauan aktivasi identitas kependudukan digital oleh Kecamatan Pondokmelati	61
Gambar 11. Foto Bersama Bapak Heriyanto Camat Kecamatan Pondokmelati	96
Gambar 12. Foto Bersama Ibu Deden Hasunah Aparatur Bagian Tata Usaha Kecamatan Pondokmelati	96

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tinjauan Pustaka	6
Tabel 2. Operasionalisasi Konsep	31
Tabel 3. Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin di Kecamatan Pondokmelati Tahun 2022	34
Tabel 4. Komposisi ASN Kecamatan Pondokmelati	41

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. NARASUMBER	73
LAMPIRAN 2. SURAT KETERANGAN	93
LAMPIRAN 3. SURAT REKOMENDASI PENELITIAN	94
LAMPIRAN 4. SURAT KETERANGAN UNIVERSITAS BAKRIE	95
LAMPIRAN 5. DOKUMENTASI	96