

## Daftar Pustaka

- Anggar Septiadi, T. M. (2020, Agustus 28). *Usai akuisisi kelar, BCA akan gabungkan Rabobank dengan BCA Syariah*. Retrieved from kontan.co.id: <https://keuangan.kontan.co.id/news/usai-akuisisi-kelar-bca-akan-gabungkan-rabobank-dengan-bca-syariah>
- detikFinance. (2007, Januari 16). *Lepas Bank Huga & Hagakita, Bos Djarum Kuasai BCA*. Retrieved from <https://finance.detik.com/moneter/d-730929/lepas-bank-huga-hagakita-bos-djarum-kuasai-bca>
- Dieleman, M.. *The Rhythm of Strategy: A Corporate Biography of the Salim Group of Indonesia*. Amsterdam University Press.
- Elisabeth Lucky Maretha, B. H. (n.d.). *Akuntansi Dasar 1 Ringasan Teori Dan Soal*.
- Faisal, M. (2011, Mei 12). *Jahja Setiaatmadja jadi dirut BCA*. Retrieved from <https://finansial.bisnis.com/read/20110512/90/30420/jahja-setiaatmadja-jadi-dirut-bca>
- Farahdiba, K. N. (Oktober 2017 ). *KOMUNIKASI PERSUASIF BANK BJB CABANG PEKANBARU DALAM MENUMBUHKAN MINAT MENABUNG DI SIMPANAN PELAJAR (SIMPEL)*. *JOM FISIP Vol. 4 No. 2*, 1-11.
- Firdau, Y. P. (Oktober 2016 ). *STRATEGI KOMUNIKASI PERSUASIF PERSONAL SELLING DALAM MENINGKATKAN NASABAH PADA PRODUK ASURANSI UMUM DI PT. JASARAHARJA PUTERA CABANG PEKANBARU*. *JOM FISIP Vol. 3 No. 2*, 1-15.
- Fitria, D. D. (Juli 2021). *JENIS JENIS KOMUNIKAS*. *Cybernetics: Journal Educational Research and Social Studies Volume 2, Nomor 3*, 29-37.
- Galvan Yudistira, D. K. (2016, November 16). *Dwimura Investama pemilik mayoritas BCA*. Retrieved from kontan.co.id: <https://keuangan.kontan.co.id/news/dwimura-investama-pemilik-mayoritas-bca>
- Galvan Yudistira, S. C. (2017, April 17). *Dwimuria tambah kepemilikan BCA jadi 54,9%*. Retrieved from <https://keuangan.kontan.co.id/news/dwimuria-tambah-kepemilikan-bca-jadi-549>
- Gumiwang, R. (2008, Desember 18). *Bagaimana BCA Bikin Bos Djarum Makin Kaya*. Retrieved from tirta.id: <https://tirta.id/bagaimana-bca-bikin-bos-djarum-makin-kaya-dcbq>
- Helen, D. (2015, Mei 04). *Ini Penyumbang Laba Terbesar dari 6 Anak Usaha BCA*. Retrieved from <https://finansial.bisnis.com/read/20150504/90/429512/ini-penyumbang-laba-terbesar-dari-6-anak-usaha-bca>

- Jppn.com. (2022, November 30). *Apresiasi Industri Perbankan, LPS Banking Award 2022 Sukses Digelar*. Retrieved from <https://m.jpnn.com/news/apresiasi-industri-perbankan-lps-banking-award-2022-sukses-digelar>
- Liputan6. (2002, Maret 12). *Karyawan Demo, Ratusan Kantor Cabang BCA Ditutup*. Retrieved from Liputan6.com: <https://www.liputan6.com/news/read/30521/karyawan-demo-ratusan-kantor-cabang-bca-ditutup>
- Liputan6. (n.d.). *Divestasi BCA Diputuskan Jumat*. Retrieved from <https://www.liputan6.com/news/read/16737/divestasi-bca-diputuskan-jumat>
- Matanasi, P. (2017). *Bagaimana BCA Berjaya di Masa Orde Baru?* Tirto.id. Retrieved from <https://text-id.123dok.com/document/wyevr1glz-sejarah-singkat-pt-bank-central-asia-tbk.html>
- Melani, A. (2022, Maret 17). *Kapitalisasi Pasar Saham BCA Sentuh Rp 1.001 Triliun*. Retrieved from <https://www.liputan6.com/saham/read/4913384/kapitalisasi-pasar-saham-bca-sentuh-rp-1001-triliun>
- Muhammad Yunus Jarmie, M. S. (Juli 2015). “STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH TERHADAP PELAYANAN DAN PRODUK KREDIT BANK KALSEL”. *Jurnal Komunikasi Bisnis dan Manajemen Vol.2 No.4*, 1-30.
- Mukarom, Z. (Juni 2020). *TEORI-TEORI KOMUNIKASI*. Bandung: Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
- Nabil Alfaruq, N. S. (2021, Oktober 14). *Market Cap BCA Menuju Rp 1.000 Triliun*. Retrieved from <https://investor.id/market-and-corporate/267044/market-cap-bca-menuju-rp-1000-triliun>
- Nataniel Rezky Wambrau, J. R. (2019). PERAN KOMUNIKASI PERSUASIF CUSTOMER SERVICE DALAM MENARIK SIMPATI PADA PELANGGAN DI PT.BANK PAPUA CABANG BIAK KOTA. *jurnal online Vol. 8 No. 2*.
- Perjalanan BCA Sejak 1997*. (2003, Juli 24). Retrieved from Tempo.co: <https://bisnis.tempo.co/read/3890/perjalanan-bca-sejak-1997>
- Pernando, A. (2021, April 6). *Historia Bisnis : Farallon Lunasi 51 Persen Saham BCA (BBCA)*. Retrieved from <https://finansial.bisnis.com/read/20210406/90/1377537/historia-bisnis-farallon-lunasi-51-persen-saham-bca-bbca>
- Pramisti, N. Q. (2021). *Grup Salim: Kehilangan BCA, Kini Punya Bank Mega & Bank Ina*. Retrieved from <https://tirto.id/grup-salim-kehilangan-bca-kini-punya-bank-mega-bank-ina-f84q>
- Pusat Data Dan Analisa Tempo. (n.d.). *Perbankan Indonesia: Mereka yang Mampu Bertahan di Masa Sulit*. Tempo Publishing.

- R. Siti Zuhro, H. C. (2008). *Demokrasi dan globalisasi: meretas jalan menuju kejatidirian*. THC Mandiri.
- Rachmawati, A. (Mei 2020). PENGARUH CONSUMER KNOWLEDGE, BRAND IMAGE, RELIGIUSITAS, DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH PADA BANK SYARIAH. *Jurnal Ekonomi Syariah Vol. 5. No. 1*, 1-20.
- Rahmawati, D. S. (Oktober 2016). KOMUNIKASI PERSUASIF LEADER DALAM MEREKRUT CALON AGEN ASURANSI PADA PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE CABANG PEKANBARU. *JOM FISIP Vol. 3 No. 2*, 1-15.
- Ramadanty, S. (Maret 2014). PENGGUNAAN KOMUNIKASI F2F DALAM PENGELOLAAN HUBUNGAN DI TEMPAT KERJA. *Jurnal Ilmu Komunikasi, Volume 5, Nomor 1*, 1-118.
- RAWIE, Y. (2022, Mei 23). *Berinovasi di Bidang Digital, 103 Perusahaan Raih Penghargaan*. Retrieved from <https://www.genpi.co/ekonomi/183536/berinovasi-di-bidang-digital-103-perusahaan-raih-penghargaan>
- Riady, M. (2016). *Mochtar Riady: My Life Story*. John Wiley & Sons.
- Richard Borsuk, N. C. (2014). *Liem Sioe Liong's Salim Group: The Business Pillar of Suharto's*. Institute of Southeast Asian Studies.
- Rully R. Ramli, Y. S. (2022, Juli 22). *Daftar 4 Bank dengan Aset Terbesar di Indonesia*. Retrieved from Kompas.com: <https://money.kompas.com/read/2022/02/07/102438926/daftar-4-bank-dengan-aset-terbesar-di-indonesia?page=all>
- SAPUTRA, S. (JUNI 2020). EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM KEGIATAN PEMBELAJARAN MELALUI MEDIA WHATSAPP GROUP. *Jurnal Professional FIS UNIVED Vol.7 No.1*, 11-21.
- Sari, I. N. (2021, Desember 08). *Jalan Bank Ina di Tangan Salim Group si Mantan Pengelola BCA*. Retrieved from <https://katadata.co.id/ekonopedia/profil/61af72fd49d1c/jalanbank-ina-di-tangan-salim-group-si-mantan-pengelola-bca>
- Sejarah BCA*. (n.d.). Retrieved from <https://www.bca.co.id/id/tentang-bca/korporasi/Sejarah-BCA>
- Sejarah Berdirinya Bank BCA dan Perkembangannya*. (2021, Juni 2021). Retrieved from CNN Indonesia: <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20210623153759-83-658396/sejarah-berdirinya-bank-bca-dan-perkembangannya>
- Sejarah dan Profil Singkat BBCA (Bank Central Asia Tbk / Bank BCA)*. (n.d.). Retrieved from britama.com: <https://britama.com/index.php/2012/05/sejarah-dan-profil-singkat-bbca/>

- Siti Sunrowiyati, S. M. (Juni 2016). STRATEGI DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH BERASURANSI PADA PEMASAR ASURANSI TAHAPAN BERJANGKA PT BANK CENTRAL ASIA BLITAR. *Jurnal Kompilek Vol. 8 No. 1*, 21-34.
- Soetomo, M. M. (2021, September 14). *Berikut Ini Daftar Nama 40 Bank Peraih Penghargaan dari Iconomics*. Retrieved from <https://www.jpnn.com/news/berikut-ini-daftar-nama-40-bank-peraih-penghargaan-dari-icomics?page=7>
- TEMPO Publishing. (2020). In *Beragam Upaya Budi Hartono Merebut Saham BCA*. TEMPO Publishing.
- tempo.co. (2004, Maret 15). *Anthony Salim Telah Dapatkan Surat Lunas Utang*. Retrieved from <https://bisnis.tempo.co/read/40677/anthony-salim-telah-dapatkan-surat-lunas-utang>
- Valentin, N. (Oktober 2017). KOMUNIKASI PERSUASIF PT. PEGADAIAN (PERSERO) DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH TABUNGAN EMAS, CABANG PANAM KOTA PEKANBARU PROVINSI RIAU. *JOM FISIP Vol. 4 No. 2* , 1-16.
- Wikipedia. (2024, Agustus 04). Retrieved from [https://id.wikipedia.org/wiki/Bank\\_Central\\_Asia](https://id.wikipedia.org/wiki/Bank_Central_Asia)
- Xiao, A. (Agustus 2019). KONSEP INTERAKSI SOSIAL DALAM KOMUNIKASI, TEKNOLOGI, MASYARAKA. *Jurnal Komunikasi, Media dan Informatika, Vol. 7 No. 2*, 94-99.
- Yunni Rusmawati DJ, B. R. (Maret 2018). ANALISIS PELAYANAN CS ( CUSTOMER SERVICE ) TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA BANK DANAMON DI SUKODADI LAMONGAN. *Jurnal EKBIS / Vol.XIX / No.1*, 1092-1099.