

DAFTAR PUSTAKA

- CNN Indonesia. (2018). Kronologi Ambruknya Tiang Girder Tol Becakayu Lukai 7 Orang. <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20180220073527-20-277337/kronologi-ambruknya-tiang-girder-tol-becakayu-lukai-7-orang>
Diakses Pada 18 April 2024
- CNN Indonesia. (2018). Polisi Dalami Dugaan Korupsi Pembangunan Tol Becakayu. <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20180309140324-12-281726/polisi-dalami-dugaan-korupsi-pembangunan-tol-becakayu>
Diakses Pada 18 April 2024
- Databoks. (2022). Data Pertumbuhan Jalan Tol RI. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/04/06/ini-pertumbuhan-jalan-tol-ri-sejak-zaman-soeharto-sampai-jokowi> Diakses Pada 18 April 2024
- Hermanto, T. A., Moelyati, T. A., & Fitantina, F. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Tarif dan Aksesibilitas Terhadap Kepuasan serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Wisatawan pada Objek Wisata Air Terjun Curup Tenang Bedegung Muara Enim. MOTIVASI, 7(1), 1-7.
- Kompas. (2019). Mangkrak 22 Tahun hingga "Air Terjun" Kalimantan, 4 Kasus Tol Becakayu. <https://www.kompas.com/tren/read/2019/11/22/190000565/mangkrak-22-tahun-hingga-air-terjun-kalimantang-4-kasus-tol-becakayu?page=all>
Diakses Pada 18 April 2024
- Marlius, D., & Ananda, F. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Website Akademik Terhadap Minat Kuliah Di Akbp Padang. Jurnal Pundi, 3(3), 191-204.
- Raga, H. E., Agung, A. A. P., & Anggraini, N. P. N. (2021). Pengaruh Digital Marketing, Kualitas Produk dan Harga Terhadap Minat Beli Pada Produk Kuliner Tegal Dadong. Values, 2(2).
- Said, L. B., Syafei, I., Watono, W., Anis, F. M., & Al Makassari, M. Y. (2021). Persepsi Perubahan Aspek Sosial, Ekonomi, dan Lingkungan Terhadap Keberadaan Jalan Tol Layang AP Pettarani. PENA TEKNIK: Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Teknik, 6(2), 68-75.
- Sihotang, F. P., & Oktarina, R. (2022). Penggunaan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI) dalam Menganalisis Pengaruh Sistem E-Service Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan. Jurnal Teknologi Sistem Informasi, 3(1), 1-12.

Tempo. (2018). Dinilai Mahal, Tarif Tol Becakayu Dikeluhkan Pengguna Jalan. <https://bisnis.tempo.co/read/1049039/dinilai-mahal-tarif-tol-becakayu-dikeluhkan-pengguna-jalan> Diakses Pada 18 April 2024

Tribun News. (2018). Exit Tol Becakayu Kebon Nanas, Dikeluhkan Pengendara Sebagai Biang Kemacetan Baru. <https://wartakota.tribunnews.com/2018/12/05/exit-tol-becakayu-kebon-nanas-dikeluhkan-pengendara-sebagai-biang-kemacetan-baru> Diakses Pada 18 April 2024