

**ANALISIS STRATEGI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY* (CSR) PT. KPC UNTUK BIDANG KESEHATAN
DAN PENDIDIKAN BAGI MASYARAKAT DI KECAMATAN
SANGATTA UTARA**

TUGAS AKHIR



**ARSAL
1222923035**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE**

Jakarta

2024

**ANALISIS STRATEGI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY* (CSR) PT. KPC UNTUK BIDANG KESEHATAN
DAN PENDIDIKAN BAGI MASYARAKAT DI KECAMATAN
SANGATTA UTARA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik



**ARSAL
1222923035**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE**

**Jakarta
2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Aرسال

NIM : 1222923035

Tanda Tangan :



Tanggal : 06 September 2024


HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh :

Nama : Aرسال
NIM : 1222923035
Program Studi : S1 Teknik Industri
Fakultas : Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : ANALISIS STRATEGI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) PT. KPC UNTUK BIDANG KESEHATAN DAN PENDIDIKAN BAGI MASYARAKAT DI KECAMATAN SANGATTA UTARA

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada program studi S1 Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Mirsa Diah Novianti, S.T., M.T., IPM ()
Pembimbing : Annissa Fanya, S.T., M.Sc. ()
Penguji : Wijaya Adidarma, S.T., M.M. ()
Penguji : Tri Susanto, S.E., M.T. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 06 September 2024

PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan Syukur bagi Allah ﷻ yang telah memberikan nikmat iman dan islam, kesehatan serta umur panjang dengan penuh berkah serta Solawat dan salam peneliti haturkan kepada baginda Nabi Muhammad ﷺ sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “**Analisis Strategi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT. KPC Untuk Bidang Kesehatan Dan Pendidikan Bagi Masyarakat Di Kecamatan Sangatta Utara**”.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik Industri pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Bakrie Jakarta. Pada kesempatan kali ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya atas bantuan yang diberikan kepada peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung dalam Menyusun skripsi ini, terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Mohammad Ihsan, ST., MT., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie Jakarta.
2. Mirsa Diah Novianti, S.T., M.T., IPM selaku Ketua Program Studi Teknik Industri, Universitas Bakrie Jakarta sekaligus Dosen Pembimbing 1 dan Annissa Fanya, S.T., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing 2 yang senantiasa dengan ikhlas memberikan waktu serta ilmu pengetahuan selama proses bimbingan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Para informan baik dari pihak PT. Kaltim Prima Coal yang telah berkenan meluangkan waktu dan pemahaman ilmunya untuk berbagi informasi yang peneliti butuhkan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Orang tua penulis, Alm. Marsuki S. dan Hj. Nadira beserta saudara (i) senantiasa memberikan motivasi dan doa sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini dalam keadaan yang sehat wal’afiat. Rasa sayang dan terima kasih yang tiada akhir kepada mereka.
5. Istri penulis, Novalia Tisti dan dan Anak-anak tercinta yang bersedia membagi waktu kebersamaan, selalu mendukung dan menjadi penghibur serta penyemangat selama menempuh perkuliahan secara *online* hingga selesai di Universitas Bakrie Jakarta.

6. Sahabat dan teman-teman seperjuangan di Teknik Industri yang senantiasa solid memberikan bantuan, masukan serta semangat kepada penulis hingga menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga segala bantuan, motivasi serta ilmu yang diberikan dapat menjadi amalan yang baik dan mendapatkan imbalan dari Allah ﷻ. Penulis menyadari akan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki masih terbatas dalam Menyusun karya ilmiah ini, sehingga dalam penyusunannya tentu memiliki kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca terkait dengan karya ilmiah ini untuk bisa menjadi lebih baik kedepannya. Demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan para pembaca serta menjadi sumbangan pemikiran bagi perkembangan akademik.

Sangatta, 06 September 2024

Penulis,



Arsal

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aرسال
NIM : 1222923035
Program Studi : S1 Teknik Industri
Fakultas : Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Strategi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT. KPC Untuk Bidang Kesehatan Dan Pendidikan Bagi Masyarakat Di Kecamatan Sangatta Utara
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Sangatta
Pada tanggal : 06 September 2024

Yang menyatakan,



Aرسال
1222923035

**ANALISIS STRATEGY PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
(CSR) PT. KPC UNTUK BIDANG KESEHATAN DAN PENDIDIKAN BAGI
MASYARAKAT DI KECAMATAN SANGATTA UTARA**

Arsal

NIM : 1222923035

ABSTRAK

Keberadaan industri pertambangan PT. Kaltim Prima Coal (PT. KPC) memberikan dampak signifikan terhadap kondisi sosial ekonomi masyarakat lokal di Kabupaten Kutai Timur. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana dampak penambangan batu bara terhadap kondisi sosial ekonomi masyarakat lokal di Kabupaten Kutai Timur serta mengidentifikasi pengaruh program *Corporate Social Responsibility* (CSR) terhadap kondisi sosial masyarakat kecamatan Sangatta Utara yang dilakukan oleh PT. KPC.

Secara umum, dengan mengikuti prinsip-prinsip CSR perusahaan berusaha mencapai dua tujuan utama, yaitu bertanggung jawab secara sosial dan menciptakan citra yang baik di masyarakat untuk mendapatkan keuntungan yang lebih tinggi. Poin pentingnya adalah memutuskan program CSR mana yang mempunyai pengaruh kuat terhadap kondisi sosial masyarakat untuk mengembangkan hubungan yang kuat dengan mereka dan membangun program CSR yang lebih efektif dan efisien.

Dengan demikian, penerapan metode yang ada saat ini akan dapat membantu perusahaan memahami program CSR mana yang harus dikembangkan guna meningkatkan citranya di lingkungan eksternal. Evaluasi pengaruh program CSR terhadap kondisi sosial masyarakat secara kuantitatif adalah tugas yang cukup rumit. Oleh karena itu, diperlukan metode khusus yang menggabungkan penilaian ahli dengan evaluasi kuantitatif.

Penelitian ini menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP). Hasil dari penerapan metode ini memberikan estimasi keseluruhan pengaruh program CSR terhadap kondisi sosial masyarakat di Kecamatan Sangatta Utara. Hal ini memungkinkan kita untuk memutuskan program CSR mana yang akan berdampak lebih baik. Untuk melakukan penghitungan, peneliti menggunakan perangkat komputasi Expert Choice 11.

Kata kunci: *Corporate Social Responsibility* (SCR), Dampak Sosial Ekonomi, *Analytic Hierarchy Process* (AHP), Masyarakat lokal Sangat Utara

**ANALISIS STRATEGY PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
(CSR) PT. KPC UNTUK BIDANG KESEHATAN DAN PENDIDIKAN BAGI
MASYARAKAT DI KECAMATAN SANGATTA UTARA**

Arsal

NIM : 1222923035

ABSTRACT

The existence of the mining industry PT. Kaltim Prima Coal (PT. KPC) has a significant impact on the socio-economic conditions of local communities in East Kutai Regency. This study aims to determine the impact of coal mining on the socio-economic conditions of local communities in East Kutai Regency and to identify the influence of the Corporate Social Responsibility (CSR) program on the social conditions of the Sangatta Utara sub-district community carried out by PT. KPC.

In general, by following the principles of CSR, companies try to achieve two main goals, namely being socially responsible and creating a good image in the community to gain higher profits. The important point is to decide which CSR programs have a strong influence on the social conditions of the community in order to develop strong relationships with them and build more effective and efficient CSR programs.

Thus, the application of existing methods will be able to help companies understand which CSR programs should be developed in order to improve their image in the external environment. Quantitative evaluation of the influence of CSR programs on the social conditions of the community is a fairly complicated task. Therefore, a special method is needed that combines expert judgment with quantitative evaluation.

This study uses the Analytic Hierarchy Process (AHP) method. The results of the application of this method provide an overall estimate of the influence of CSR programs on the social conditions of the community in the North Sangatta District. This allows us to decide which CSR programs will have a better impact. To perform the calculations, the researcher used the Expert Choice 11 computing device.

Keywords: *Corporate Social Responsibility (SCR), Socioeconomic Impact, Analytic Hierarchy Process (AHP), Local Community of North Sangatta*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PRAKATA	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 <i>Latar Belakang.....</i>	<i>1</i>
1.2 <i>Perumusan Masalah</i>	<i>3</i>
1.3 <i>Batasan Masalah</i>	<i>4</i>
1.4 <i>Tujuan Penelitian.....</i>	<i>4</i>
1.5 <i>Manfaat Penelitian.....</i>	<i>4</i>
1.5.1.....	<i>5</i>
1.6 <i>Sistematika Penulisan</i>	<i>5</i>
BAB 2.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
2.1 <i>Literatur Review.....</i>	<i>7</i>
2.2 <i>Dampak Pertambangan Batubara</i>	<i>7</i>
2.3 <i>Konsep Pendidikan dan Kesehatan Masyarakat</i>	<i>9</i>
2.4 <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	<i>10</i>
2.4.1. <i>Definisi CSR.....</i>	<i>10</i>
2.4.2. <i>Tahap-tahap Penerapan CSR</i>	<i>12</i>
2.4.3. <i>Komponen CSR Perusahaan.....</i>	<i>12</i>

2.4.4. Manfaat Aktivitas CSR.....	13
2.4.5. Program CRS KPC	14
2.5 Analytic Hierarchy Process (AHP).....	16
2.5.1. Definisi AHP	16
2.5.2. Tahapan AHP.....	17
2.5.3. Aplikasi AHP dalam Evaluasi CSR.....	18
BAB 3.....	20
METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1 Langkah Penelitian	20
3.2 Objek Penelitian.....	20
3.3 Sample dan Teknik Sampling.....	21
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	21
3.5 Diagram Alur Penelitian.....	22
3.6 Diagram Alir Metode Analytical Hierarchy Process (AHP).....	24
3.7 Skema AHP	26
BAB 4.....	27
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1. Identifikasi Responden dan Penyebaran Kuesioner	27
4.2. Penentuan kegiatan CSR.....	27
4.3. Penentuan Kriteria Program Comm. Health & Education	28
4.4. Alternatif Program/Kegiatan Comm. Health & Education	29
4.5. Pengolahan Data Menggunakan Aplikasi Expert Choice V.11.....	31
4.5.1. Penilaian Perbandingan Berpasangan (Pairwise Comparison) Setiap Kriteria	31
4.5.2. Hasil Perhitungan Bobot Setiap Kriteria dan Konsistensi Menggunakan Aplikasi Expert Choice	38
4.6. Analisis dan Pembahasan	39
BAB 5.....	42
KESIMPULAN DAN SARAN.....	42
5.1. Kesimpulan	42
5.2. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Mind Map.....	7
Gambar 3. 1 Diagram Alur Penelitian	22
Gambar 3. 2 Diagram Alur Metode AHP	24
Gambar 3. 3 Hierarki AHP	26
Gambar 4. 1 Kriteria berdasarkan aspek internal perusahaan.....	29
Gambar 4. 2 Hierarki pemilihan program/kegiatan Com.Dev. menggunakan AHP	31
Gambar 4. 3 Inputan Kuesioner Perbandingan Kriteria.....	32
Gambar 4. 4 Nilai CR Perbandingan Kriteria	32
Gambar 4. 5 Inputan kuesioner perbandingan alternatif program terhadap kriteria Bermanfaat.....	33
Gambar 4. 6 Nilai CR Perbandingan alternatif program terhadap kriteria Bermanfaat. ...	33
Gambar 4. 7 Inputan kuesioner perbandingan alternatif program terhadap kriteria Berkelanjutan.....	33
Gambar 4. 8 Nilai CR Perbandingan alternatif program terhadap kriteria Bermanfaat. ...	34
Gambar 4. 9 Inputan kuesioner perbandingan alternatif program terhadap kriteria Publikasi.	34
Gambar 4. 10 Nilai CR Perbandingan alternatif program terhadap kriteria Publikasi.	34
Gambar 4. 11 Inputan kuesioner perbandingan alternatif program terhadap kriteria Efisiensi Biaya.....	35
Gambar 4. 12 Nilai CR Perbandingan alternatif program terhadap kriteria Efisiensi Biaya.	35
Gambar 4. 13 Inputan Kuesioner Perbandingan Kriteria.....	35
Gambar 4. 14 Nilai CR Perbandingan Kriteria	36
Gambar 4. 15 Inputan kuesioner perbandingan alternatif program terhadap kriteria Bermanfaat.....	36
Gambar 4. 16 Nilai CR Perbandingan alternatif program terhadap kriteria Bermanfaat. .	36
Gambar 4. 17 Inputan kuesioner perbandingan alternatif program terhadap kriteria Berkelanjutan.....	37
Gambar 4. 18 Nilai CR Perbandingan alternatif program terhadap kriteria Bermanfaat. .	37
Gambar 4. 19 Inputan kuesioner perbandingan alternatif program terhadap kriteria Publikasi.	37

Gambar 4. 20 Nilai CR Perbandingan alternatif program terhadap kriteria Publikasi.	37
Gambar 4. 21 Inputan kuesioner perbandingan alternatif program terhadap kriteria Efisiensi Biaya.....	38
Gambar 4. 22 Nilai CR Perbandingan alternatif program terhadap kriteria Efisiensi Biaya.....	38
Gambar 4. 23 Hasil pembobotan kriteria dan alternatif solusi kegiatan Comm. Health & Education	39
Gambar 4. 24 Solusi alternatif program/kegiatan Comm. Health & Education	39
Gambar 4. 25 Diagram Sensitivitas Dinamis.....	40
Gambar 4. 26 Diagram Sensitivitas Kinerja	41

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Program CSR Kecamatan Sangatta Utara pada Bidang Sosial	20
Tabel 4. 1 Hasil kuesioner program/kegiatan Comm. Health & Education	29
Tabel 4. 2 Tabel hasil nilai kuesioner program dan rata-rata	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Kriteria Responden A	46
Lampiran 2 Kuesioner Kriteria Responden B.....	49
Lampiran 3 Kuesioner Tingkat Kepentingan CSR Responden A	52
Lampiran 4 Kuesioner Tingkat Kepentingan CSR Responden B.....	55
Lampiran 5 Kuesioner AHP Responden A.....	58
Lampiran 6 Kuesioner AHP Responden B	62