

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, F. W. (2022). Usulan Penerapan Metodologi DMAIC Dan Service Blueprint Untuk Perbaikan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt Mutu. *Jurnal OE*, 7, 326–341.
- Ahmad, F., & Aditya, D. (2019). Minimasi Waste dengan Pendekatan Value Stream Mapping. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 18, 107–115.
- Arina P, dkk. (2016). *Langkah-Langkah Efektif Menyusun SOP (Standar Operasional Prosedur)*. Huta Media.
- Ayu, F. T. B. (2018). Rekayasa Perbaikan Proses Produksi Boneka Dengan Integrasi Metode Line Balancing Dan Value Stream Mapping. *Jurnal Operation Excellence*, 10, 294–303.
- Farhadiyanti, A. (2021). *Analisis Faktor Penyebab Outstanding Proof Of Delivery (POD) Guna Mengurangi Terhambatnya Penerbitan Invoice di PT Yapindo Transportama*. Politeknik APP Jakarta.
- Fatma, E., & Bestari, B. P. (2020). Penerapan Lean Warehousing Untuk Meningkatkan Kinerja Aaktivitas Gudang Pada Perusahaan Percetakan Buku. *Prodiding Seminar Nasional Manajemen Industri Dan Rantai Pasok*.
- Haba, M. R., & Handayani, S. (2020). *Pengantar Hukum Asuransi di Indonesia*. Scopindo Media Nusantara.
- Habibah. (2015). *Cargo Insurance*.  
[https://www.academia.edu/7952548/asuransi\\_pengangkutan\\_barang](https://www.academia.edu/7952548/asuransi_pengangkutan_barang)
- Handayani, & Sarjiyanto. (2019). Mitigasi Risiko dan Klaim Asuransi Pengiriman AIM Asuransi Pengiriman Barang Ekspor Pada Perusahaan Internasional Freight Forwarder (Study Kasus pada PT. MSA Kargo Surakarta). *Jurnal Vokasi Indonesia*, 7, 58–71.
- Jayadi, A. G., & Sutapa, N. (2022). Perancangan Pengendalian Klaim pada Proses

- Pengiriman di Perusahaan Logistik. *Jurnal Tirta*, 10, 209–216.
- Kasengkang, R. A., Nagoy, S., & Sumarauw, J. (2016). Analisis Logistik. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16, 750–759.
- Lawson, J., & Erjavec, John. (2016). *Basic Experimental Strategies And Data Analysis For Science And Engineering*. CRC Press.
- Nugroho, A., & Jaqin, C. (2018). Peningkatan Performa Kinerja Pelayanan Industri Industri Telekomunikasi Menggunakan Filosofi Kaizen dan Visual Stream Mapping. *Jurnal Operation Excellence*, 9, 13–26.
- Pradana, A. D. (2021). *Upaya Mengurangi Pemborosan (Waste) Aktivitas Pengiriman Barang Di PT Pos Logistik Indonesia Dengan Pendekatan Lean*. Politeknik Negeri APP Jakarta.
- Prihantono, R. (2012). *Konsep Pengendalian Mutu*. PT Remaja Rosdakarya.
- Putra, R. N., & Rahman, A. (2022). Analisis Sistem Pengendalian Internal Penyelesaian Klaim Asuransi Kerugian Kendaraan Bermotor Pada PT Serasi Autoraya Cabang KALTENGSEL. *Jurnal Kindai*, 18, 387–401.
- Putri, R. (2022). *Analisis Waste Pada Proses Keberangkatan Armada Menggunakan Pendekatan Lean Distribution Di Pt Mandiri Trans Utama*. Politeknik Negeri APP Jakarta.
- Sailendra, A. (2015). *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP*. Trans Idea.
- Setiawan, D. (2011). *Analisa Sistem Manufaktur dengan Pendekatan Lean Management Untuk Mereduksi Waste Menggunakan Metode Value Stream Mapping*. Universitas Indonesia.
- Sritomo, W. (2009). *Tata Letak Pabrik dan Pindahkan Bahan*. Guna Widya.
- Yolanda, M., Wibisono, E., & Wahyudi, R. D. (2018). Peningkatan Proses Layanan Dengan Pendekatan Lean Service di Hotel Trio Indah 2. *Jurnal Teknik Industri Universitas Surabaya*, 7, 3175–3194.
- Zaroni. (2017). *Logistik & Supply Chain: Konsep Dasar - Logistik - Praktik Terbaik*. Prasetiya Mulya Publishing.