

## DAFTAR PUSTAKA

- Afwan. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 20(01), 43-54.
- Amrul, R., & Hidayanti, A. A. (2020). Pengaruh pengetahuan, sanksi, dan pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan-perdesaan dan perkotaan (pbb-p2) pada bupati kabupaten lombok barat. *Jurnal Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*. Vii (2), 20–21.
- Apriliani, N. L. P. L., Mahaputra, I. N. K., & Suwandewi, P. A. (2023). Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Pengetahuan, Sosialisasi, Ketegasan Sanksi Perpajakan, Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp. Pratama Badung Utara, 5(1), 75–87.
- Arviana, N., & Indrajati, D. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 2(1), 146-154.
- As'ari, N. G. (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ekobis Dewantara*, 1(6), 64–77.
- Asfa, E. R., & Meiranto, W. (2017). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Dan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Diponegoro Journal of Accounting*, 6(3), 136-148.
- Azhari, D. I. (2023).. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, *Jurnal Ilmiah Akuntansi Peradaban*, Ix(1), 41–57.
- Bhegawati, D. A. S., Yuesti, A., & Sumiantari, N. W. (2022). Analisis Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak (Kpp) Pratama Gianyar. *Asian Journal Of Management Analytics*, 1(1), 35–50. <https://doi.org/10.55927/Ajma.V1i1.1393>
- Chomsatu Samrotun Suhendro, Y. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Airlangga*, Vol. 3 (1)
- Cindy, J., & Yenni, M. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus , Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Surabaya. *Tax & Accounting Review*, 1, 51.

- Dharma, G. P. E., & Suardana, K. A. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak, *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 6(1), 340–353.
- Efriyenty, D. (2019). Pengaruh Sanksi Perpajakan Dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam. Skripsi.
- Erawati, T., & Parera, A. M. W. (2017a). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Dan Pelayanan Fiskus. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 37. <https://doi.org/10.24964/Ja.V5i1.255>
- Erica, D. (2021). Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*, 3(1), 129.
- Ermawati, N. (2018). Pengaruh Religiusitas, Kesadaran Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Stie Semarang (Edisi Elektronik)*, 10(1), 106-122.
- Ermawati, T., & Pelu, G. M. M. (2021). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Self Assesment System, E-Filling Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 12(3), 73–83.
- F Mandowally, B. M., Allolayuk, T., & Desiana Matani, C. (2020). Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Daerah. Dalam *Jurnal Akuntansi & Keuangan Daerah*, 15 (1).
- Fitria, D. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal Of Applied Business And Economics*, 4(1), 30–45.
- Fuadi, A. O., & Mangoting, Y. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 1(3), 1293-1306.
- Ghassani, N. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sanksi Perpajakan Sebagai Variabel Moderating (studi empiris pada wajib pajak orang pribadi di kota Mataram).
- Ghozali, I. (2016).. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 23, *Jurnal Semarang Universitas Diponegoro* 11(2), 255–274. <https://doi.org/10.33019/Society.V11i2.501>
- Hanindyari, P. W. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Penerapan E-Filing Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
- Heider, F. (2013). *The psychology of interpersonal relations*. Psychology Press.

- Hertati, L. (2021a). *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*.
- Hertati, L. (2021b). Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan Dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Doctoral dissertation, STIE MAHARDHIKA SURABAYA.
- Isnaini, P., & Karim, A. (2017). Pay Jurnal Keuangan Dan Perbankan. *Pay Jurnal Keuangan Dan Perbankan*. Vol. 3 No. 1, Juni 2021.
- Jotopurnomo, C., & Mangoting, Y. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Surabaya. *Tax & Accounting Review*, 1(1), 49.
- Jotopurnomo, C., & Mangoting, Y. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Surabaya. *Tax And Accounting Review* 1(1), 50–56.
- Khodijah, S., Barli, H., & Irawati, W. (2021). Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi Berkelanjutan Indonesia*, 4(2). Diambil Dari [Http://Openjournal.Unpam.Ac.Id/Index.Php/Jabi](http://Openjournal.Unpam.Ac.Id/Index.Php/Jabi)
- Kusuma, K. C. (2017).. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wpop, *Jurnal Profita Edisi* 3, (2).
- Kusumafanto, H. F. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Penerapan E-Filing Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Lazuardini, R., Susyanti, H. J., & Priyono, A. (2016). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Tarif Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm. *E-Jurnal Riset Manajemen*. Diambil Dari [Www.Fe.Unisma.Ac.Id](http://www.Fe.Unisma.Ac.Id)
- Lestari, I. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta. Skripsi.
- Lianty, M., & Kurnia, D. W. H. (2017). Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi Kontemporer*, 56–63.
- Lubis, R. H. (2017a). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajakdi Kpp Pratama Medan Belawan. *Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen*, 2407–2648.

- Lubis, R. H. (2017b). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Medan Belawan. *Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen*, 4(1), 33–44.
- Manis Setiyani, N., Andini, R., & Oemar, A. (2018). Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening (Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Kota Semarang). *Journal Of Accounting*, 4(1).
- Maruapey, M. H. (2016). Pajak Dan Bela Negara. *Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi*, 5(1).
- Mei, M., & Firmansyah, A. (2020). Kepatuhan Wajib Pajak Dari Sudut Pandang Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak: Pemoderasi Preferensi Risiko. <https://doi.org/10.24843/Eja.2022.V>
- Munbari, F. W., & Aji, A. W. (2014). Analisa Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Persepsi Tentang Konsultan Pajak, Dan Persepsi Account Representative Terhadap Minat Dalam Menggunakan Jasa Konsultan Pajak. *Jurnal Akuntansi*, 2(2), 64–80.
- Novieta, F., & Dewi, A. (2018). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Novitasari. (2018). Pengaruh Motivasi, Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Sties Jurnal*.
- Nugroho, A., Andini, R., & Raharjo, K. (2016). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Penghasilan. *Journal Of Accounting* , 2(2), 1–13.
- Nurfaza, A. (2020). Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (Sainteks) Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Kantor Pajak Kpp Pratama Kota Banda Aceh). Diambil Dari <https://prosiding.seminar-id.com/index.php/sainteks>
- Priambodo, P. (2017). Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Purworejo Pada Tahun 2017. *Jurnal Profita Edisi 5*.
- Putrfi, K. J., & Setiawan, P. E. (2017). Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Dan Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
- Putri, C. P. R., & Suandy, E. (2017). Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Melati Di Kota Yogyakarta. *Jurnal Universitas Atma Jaya Yogyakarta*, 1(01), 1-14.

- Putri, K. (2017). Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Dan Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 18(2), 1112–1131.
- Putri, K. J., & Setiawan, P. E. (2017). *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 18(2), 1119–1140.
- Putri, K. J., & Setiawan, P. E. (2017). Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Dan Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 18(2), 1112–1140.
- Rahadi, C. A. (2020). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*.
- Raharjo, K., & Andini, R. (2017).. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Demak Selama Periode ( 2012-2016 ), *Ekonomi-Akuntansi 2017*.
- Rianty, M., & Syahputera, R. S. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak., 5(1), 13–25. Diambil Dari [Http://Jurnal.Um-Palembang.Ac.Id/Balance](http://Jurnal.Um-Palembang.Ac.Id/Balance)
- Rohmawati, A. N., & Rasmini, N. K. (2018). Pajak Orang Pribadi. *Maximal Journal: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya dan Pendidikan*, 1(1), 5-10.
- Roy Purnaditya, R. (2015). Pengaruh Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(2).
- Samsuar, Dr. (2019). Teori Atribusi. *Jurnal Network Media*, 2(1), 65–70.
- Sarafina, F., & Kurnia. (2018). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi*, 1(2), 119–138.
- Sari, S. A., & Ompusunggu, H. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan (Vol. 15).
- Savitri, F. (T.T.). Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Madiun. Skripsi Fakultas Ekonomi. Universitas Brawijaya, Malang.

- Setiawan, P. E. (2017).. Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Dan Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 15 (2)
- Siahaan, S., Bengkulu, U., Supratman, J. W., Limun, K., Bangkahulu, M., Kunci, K., ... Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Dan. (2018). *The Influences Of Tax Awareness, Tax Socialization, Fiscus Servicing And Tax Sanctions On Obedience Of Personal Taxes Obligatory*. 8(1), 1–13.
- Siamena<sup>1</sup>, E., Sabijono<sup>2</sup>, H., Warongan<sup>3</sup>, J. D. L., Ekonomi, F., Bisnis, D., Universitas, J. A., ... Manado, B. (2017). Pengaruh Sanksi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Manado. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern* (Vol. 12).
- Siswanto Putri, A. R., & Jati, I. K. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Denpasar. *Bali: Universitas Udayana*.
- Sriniyati. (2020). Pengaruh Moral Pajak, Sanksi Pajak, Dan Kebijakan Pengampunan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Pajak*, 8(1), 14.
- Sucandra, N. L. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan Pajak Pengetahuan Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Restoran. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. 16(2), 1210–1237.
- Sudrajat, A., & Ompusunggu, A. P. (2015). Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Dan Kepatuhan Pajak. Dalam *Jurnal Riset Akuntansi Dan Perpajakan Jrap* (Vol. 2).
- Sugiyono. (2017). Prof Dr Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D Intro - Pdf Room. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D.
- Suhendri, D. (2015). Pengaruh Pengetahuan, Tarif Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Di Kota Padang (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Padang).
- Suliyanto. (2017). Teknik Data Sampling. Dalam *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Media Ekonomi*. . *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 8(1).
- Supadmi, N. L. (2009). Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 4(2), 1-14.
- Wati, D. K. W. E. (2018). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening. *Nominal Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 7(1), 33-54.

- Wicaksono, A., & Nazar, M. R. (2018). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Proceeding Of Management*, 5(1), 820–829.
- Yulia, Y., Wijaya, R., Sari, P., & Adawi, A. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendidikan Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Umkm Dikota Padang. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen Sistem Informasi*, 10(1).
- Zahrani, N. R. (2018). Pengaruh Pemahaman Pajak, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 8(4).
- Zulaikha, A. R. (2020).. Pengaruh Pemahaman Tentang Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sistem Transparansi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Diponegoro Journal Of Accounting*, 9(4), 1–12.