

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, R., & Suyono, E. (2020). Penerapan Media Instagram Untuk Meningkatkan Keterlibatan Publik. *Jurnal Komunikasi Bisnis Indonesia*, 8(2), 117-132.
<https://doi.org/10.25105/jkmbi.v8i2.5964>
- Agustin, I. A. (2022). Peran Humas Membentuk Citra Positif Melalui Penyajian Berita Pada Website Kementerian Sekretariat Negara RI.
- Cresswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*. Sage Publications.
- Dewantara, F.S.(2017). ANALISIS PERAN DAN FUNGSI GOVERNMENT PUBLIC RELATIONS BERDASARKAN STRUKTUR ORGANISASI (Studi Kasus pada Asisten Deputi Hubungan Masyarakat Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia). Fajar Surya Dewantara.pdf (ub.ac.id).
- Faylasufa, H. N. (2023). Public relations dalam era digital: Menghadapi tantangan dan peluang baru. *Jurnal Komunikasi*, 6(1). Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang. 2201016057@student.walisongo.ac.id
- Maharanis, H. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif: Pendekatan Fenomenologi*. Penerbit B.
- McCarthy, J. D. (2015). *The Logic of Causal Order*. Sage Publications (p. 191).
- Nur, S. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif: Studi Kasus*. Penerbit C.
- Nuridin, A. (2015). *Qualitative Research Methods for the Social Sciences*. Pearson.
- O'Reilly, C., Brønn, P. S., & Janssen, C. (2020). Corporate communication and public engagement on social media: A comparative analysis of platforms and industry sectors. *Public Relations Review*, 46(2), 101860.
<https://doi.org/10.1016/j.pubrev.2019.101860>
- Purnama, S. A. P. (2022). Proses Produksi Berita Foto Di Website Resmi Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Sekretariat Negara RI.

- Sandykala, C.M. (2020). Peran Public Relations dalam Meningkatkan Citra Lembaga Pendidikan The Public Relations Role in Enhancing the Image of Educational Institutions. *Jurnal at-Tadbir: Media Hukum dan Pendidikan*.
- Suhendar, A. (2020). Keterbukaan Informasi Publik Bentuk Keseriusan Pemerintah Menuju Good Governance (Implementasi Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008). *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja dan Administrasi Pelayanan Publik*, 13(2), Article 2. <https://doi.org/10.31845/jwk.v13i2.315>.
- Umam, K., & Ariyoso, D. (2019). Manajemen Kinerja Kementerian Sekretariat Negara Dalam Mengelola Pelayanan Informasi Publik. *Ministrate: Jurnal Birokrasi dan Pemerintahan Daerah*, 1(1), 19–38. <https://doi.org/10.15575/jbpd.v1i1.6312>.
- Wijayanto, C. (2019). Peran Bakohumas Provinsi Jawa Timur Dalam Membangun Keterbukaan Informasi Publik.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Penerbit D.