

**EVALUASI PROGRAM *EMPLOYEE RELATIONS* PADA
CV. MAJU BERSAMA SPARTAN**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi Dan Ilmu
Sosial, Universitas Bakrie**



**UNIVERSITAS
BAKRIE**

KHALDA DEMALIANA

1201003055

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA

2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Khalda Demaliana

NIM : 1201003055

Tanda Tangan : 

Tanggal : 09 September 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Khalda Demaliana
NIM : 1201003055
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Evaluasi Program *Employee Relations* pada CV. Maju Bersama Spartan

Telah berhasil menyelesaikan revisi proposal tugas akhir dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan dalam mengikuti sidang tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Univeristas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Mochammad Kresna Noer, S.sos., M.Si.

Penguji 1 : Annisa Fitriana Lestari, S.I.K., M.Si.

Penguji 2 : Ken Ayuthaya, S.I.Kom, M.I.Kom.

Ttd. untuk skripsi Khalda Demaliana

10/9/24

10/9/2024

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal: 10 September 2024

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “**EVALUASI PROGRAM *EMPLOYEE RELATIONS* PADA CV. MAJU BERSAMA SPARTAN**” ini dengan baik. Tugas akhir ini disusun sebagai syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Ilmu Komunikasi di Universitas Bakrie.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada dua orang hebat dalam hidup saya, Ayah dan Mah. Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap di mana skripsi ini akhirnya selesai. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti berikan.
2. Kepada Kakak tercinta, Azhar Ilyana Sari aka. Lili, yang selalu memberikan doa, dukungan, bantuan untuk menyusun skripsi ini, motivasi yang tiada henti kepada penulis dan telah membantu membiayai perkuliahan penulis hingga selesai
3. Kepada Bapak Dr. Mochammad Kresna Noer, M.Si. selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran yang sangat berharga selama penulisan skripsi ini.
4. Kepada Miss Annisa Fitriana Lestari, S.I.K., M.Si. selaku penguji I yang sudah memberikan koreksi, kritik, saran, dan perbaikan serta informasi yang sudah memberikan mulai dari penyusunan proposal hingga naskah skripsi ini selesai.
5. Kepada Ken Ayuthaya, S.I.Kom, M.I.Kom. selaku penguji II yang sudah memberikan koreksi, kritik, saran, dan perbaikan serta informasi yang berharga hingga naskah skripsi ini selesai.
6. Kepada Ibu Suharyanti M.S.M. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan berbagai fasilitas dan dukungan selama penulis menjalani studi.

7. Kepada Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D., IPU., ASEAN Eng. Tri Pujadi Susilo, S.E., M.M., Ak., CA. Selaku Rektor Universitas Bakrie yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Bakrie.
8. Kepada para informan yang telah bersedia dalam memberikan pengalaman, ilmu dan pengetahuan untuk dapat melengkapi penelitian ini dengan sempurna.
9. Kepada teman-teman dari 'INFO MASEH' (Lulu Rissesa, Jesslyn Patricia, Salma Sebrina, Dinda Airilita, Michelle Ageline, Shena Chiquita, Erlangga Krisna) dan sahabat seperjuangan. Terimakasih atas dedikasinya untuk kebersamaan dengan penulis hingga saat ini karena selalu memberikan kefomoan sehingga masing-masing dari kami termotivasi untuk menyelesaikan studi ini.
10. Kepada teman-teman *Public Relations* Angkatan 2020 Universitas Bakrie yang telah menjadi teman berjuang dimasa kuliah, walaupun berjumlah sedikit daripada peminatan lain penulis selalu merasakan kehangatan, solidaritas, dan kekeluargaan yang sangat erat satu sama lain.
11. Kepada seluruh teman-teman Ilmu Komunikasi Angkatan 2020 yang menjadi teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan untuk bisa menyelesaikan masa studi dengan tepat waktu.
12. Kepada Ali Hazza M.D. terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, selalu bersedia meluangkan waktu maupun materi kepada penulis. Telah bersedia menjadi pendamping dalam segala hal, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, serta memberi apresiasi dan semangat untuk pantang menyerah dalam penulisan skripsi ini.
13. Terimakasih kepada seluruh Civitas Akademi Universitas Bakrie yang telah memberikan dukungan dalam segala hal selama masa perkuliahan.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam bentuk apa pun selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

15. Terimakasih untuk diri saya sendiri, Khalda Demaliana. Terimakasih telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. *It's a long way down, But I am closer to the clouds up here.*

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Jakarta, 09 September 2024

Penulis



Khalda Demaliana

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Khalda Demaliana

NIM : 1201003055

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Karya Ilmiah/Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

EVALUASI PROGRAM *EMPLOYEE RELATIONS* PADA CV. MAJU BERSAMA SPARTAN

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini, Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 09 September 2024

Yang menyatakan,



Khalda Demaliana

**EVALUASI PROGRAM *EMPLOYEE RELATIONS* PADA CV. MAJU
BERSAMA SPARTAN
KHALDA DEMALIANA**

ABSTRAK

Hubungan karyawan (*employee relations*) menjadi salah satu aspek krusial dalam pengelolaan sumber daya manusia, karena memiliki dampak yang signifikan terhadap kinerja perusahaan, produktivitas karyawan, serta keberlangsungan bisnis. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas program *employee relations* yang diterapkan di CV. Maju Bersama Spartan. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dengan karyawan dan manajemen perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program *employee relations* yang ada telah memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Namun, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, seperti frekuensi pelatihan, sistem *reward* yang lebih transparan, dan saluran komunikasi yang lebih efektif. Penelitian ini memberikan rekomendasi bagi perusahaan untuk terus mengembangkan program *employee relations* agar dapat meningkatkan kinerja karyawan dan produktivitas perusahaan secara keseluruhan.

Kata kunci: Sumber Daya Manusia, *Employee Relations*, Evaluasi

**EVALUASI PROGRAM *EMPLOYEE RELATIONS* PADA CV. MAJU
BERSAMA SPARTAN
KHALDA DEMALIANA**

ABSTRACT

Employee relations have become a critical aspect of human resources management, as they have a significant impact on company performance, employee productivity, and business sustainability. This study aims to evaluate the effectiveness of employee relations programs implemented at CV. Maju Bersama Spartan. A qualitative research method with a descriptive approach was used. Data was collected through in-depth interviews with employees and company management. The results showed that the existing employee relations program has contributed positively to improving employee job satisfaction. However, there are still several aspects that need to be improved, such as the frequency of training, a more transparent reward system, and more effective communication channels. This study provides recommendations for the company to continue developing employee relations programs in order to improve employee performance and overall company productivity.

Keywords: Human Resources, Employee Relations, Evaluation

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UNGKAPAN TERIMA KASIH	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Konsep yang Relevan.....	7
2.1.1 Evaluasi Progran	7
2.1.2 <i>Employee Relations</i>	9
2.1.3 <i>Public Relations</i>	13
2.2 Penelitian Sebelumnya dan Pernyataan Kebaruan	15
2.3 Model Kerangka Pemikiran.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Desain dan Pendekatan.....	20
3.2 Obyek dan/ atau Subyek.....	21
3.3 Teknik Pengumpulan Data	21
3.3.1 Data Primer	22
3.3.2 Data Sekunder.....	23

3.3.3 Data Calon Informan	24
3.4 Analisis Data	24
3.5 Triangulasi Data	26
3.6 Operasionalisasi Konsep/ Isu	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Gambaran Konteks Penelitian	29
4.1.1 Profil CV. Maju Bersama Spartan	29
4.1.2 Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan	30
4.1.3 Struktur Perusahaan	31
4.1.4 Profil Informan	31
4.2 Penyajian Data.....	34
4.2.1 <i>Employee Relations</i>	34
4.3 Pembahasan dan Diskusi	42
4.3.1 Program Pelatihan untuk Karyawan Baru	42
4.3.2 Sistem <i>Reward</i> dan Transparansi.....	44
4.3.3 Program Acara Khusus dan Pengaruh terhadap Keharmonisan Karyawan	47
4.3.4 Program Media Komunikasi Internal	49
4.3.5 Evaluasi dan Perbaikan Program <i>Employee Relations</i>	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Simpulan.....	53
5.2 Kendala dan Keterbatasan Penelitian	54
5.3 Saran dan Implikasi	54
5.3.1 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya	54
5.3.2 Saran Untuk Industri/Lembaga/Subjek.....	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3. 1 Tabel Daftar Calon Informan.....	24
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Konsep/ Isu	27
Tabel 4. 1 Biodata Informan	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Kerangka Pemikiran	18
Gambar 4. 1 Struktur Perusahaan CV. Maju Bersama Spartan	31
Gambar 4. 2 Aby Nubli Karami	32
Gambar 4. 3 Diarmila Sutedja.....	33
Gambar 4. 4 Kegiatan Olahraga Bersama.....	38
Gambar 4. 5 Ulang Tahun Karyawan	38
Gambar 4. 6 Buka Bersama CV. Maju Bersama Spartan	38
Gambar 4. 7 <i>Farewell</i> Karyawan	38
Gambar 4. 8 Tukar Kado Akhir Tahun	39
Gambar 4. 9 <i>Anniversary</i> Toko Agung Jaya	39
Gambar 4. 10 <i>Birthday Surprise</i> Komisaris	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara	58
Lampiran 2. Hasil Dokumentasi	71