

DAFTAR PUSTAKA

- Anindito, A. (2017). *Penerapan Program Employee Relations Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan di PT. PLN (Persero) Puslitbang*. Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Pancasila. <https://www.researchgate.net/publication/322099796>
- Bateman, T. S., & Snell, S. A. (2019). *Management: Leading & collaborating in a competitive world* (12th ed.). New York: McGraw-Hill Education.
- Darjono, F. Y. (2016). *Evaluasi Program Employee Relations Toyota Asri Motor Tahun 2015*.
- Dessler, G. (2017). *Human resource management* (15th ed.). New York: Pearson Education.
- Karswell. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers
- Kertamukti, R. (2015). *Evaluasi Program Employee Relations Rich Palace Hotel Surabaya*. Jurnal e-Komunikasi, 6(2), 1-10. Diakses dari: <https://publication.petra.ac.id/index.php/ilmu-komunikasi/article/download/8291/7485>
- Kriyantono, R. (2015). *Konstruksi Humas dalam Tata Kelola Komunikasi Lembaga Pendidikan Tinggi dalam Era Keterbukaan Informasi Publik*. <http://jurnal.upnyk.ac.id/index.php/komunikasi/index>
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (2014). *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press).
- Miswanto. (2016). *Evaluasi Pelaksanaan Pendidikan Pesantren Mini di Madrasah Aliyah Patra Mandiri Plaju Palembang*.
- Mulyana, D. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyono, A. (2016). *Public relations: Teori dan aplikasi (2nd ed.)*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Nataliansyah, M. (2023, Juli 17). *Mengenal Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif*. Diambil kembali dari Universitas Gadjah Mada Fakultas Kedokteran Kesehatan Masyarakat: <https://fkkmk.ugm.ac.id/mengenal-triangulasi-dalam-penelitian-kualitatif/>

- Nilawati. (2018). *Evaluasi Kegiatan Employee Relations Dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan Ratu Mayang Garden Hotel Pekanbaru*.
- Ruslan, R. (2014). *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi, Edisi Revisi, Cetakan kedua belas*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Ruslan, R. (2016). *Manajemen POAC dalam Mencapai Kesuksesan Bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Ruslan, R. (2016). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi: Konsep dan Aplikasi*. Acta Diurna. Jakarta: Rajawali Pers.
- Soemirat, A., & Ardianto, E. (2017). *Public relations: Teori dan praktik*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Stufflebeam, D. L., & Zhang, G. (2017). *The CIPP evaluation model: How to evaluate for improvement and accountability*. Guilford Publications.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sukardi. (2014). *Evaluasi Program Pendidikan dan Pelatihan*, (Jakarta: Bumi Aksara), 4
- Tanumaharja, J., Vidyarini, T. N., & Rusdianto, M. (2020). *Evaluasi Program Employee Relations Rich Palace Hotel Surabaya*. Ilmu Komunikasi, Universitas Kristen Petra Surabaya.
- Utami, A. G. N. (2020). *Aktivitas Employee Relations PT. Holcim Indonesia Pabrik Cilacap*. Eprints UPNYK.