

**Daftar Pustaka**

- Ade, S. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, dan Strategi)* (1st ed.). Surabaya: Cipta Media Edukasi.
- Aditya, V., Suryani, L., & Sapni, R. R. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Pada PT Pos Indoneisa (Persero) Cabang Dumai. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4, 1349–1358. Retrieved from <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jpdk/article/view/6437/4821>
- Alkudri, T. (2017). *Konsep Dasar Kualitas Pelayanan Publik Di Rumah Sakit*. ( al-G. U. Yusradi, Ed.). Tangerang.
- Along, A. (2020). Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 006(01), 94-99 P. 96. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2020.006.01.11>
- Amirul, M., Sri, R., & Damajanti, L. S. (2020). *Administrasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat*. (L. Eka, Ed.). Kota Surabaya: CV.Jakad Media. Retrieved from [https://www.google.co.id/books/edition/ADMINISTRASI\\_PELAYANAN\\_KESEHATAN\\_MASYARA/ArrODwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pelayanan+publik+penjelasan+pelayanan+kesehatan&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/ADMINISTRASI_PELAYANAN_KESEHATAN_MASYARA/ArrODwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pelayanan+publik+penjelasan+pelayanan+kesehatan&printsec=frontcover)
- Bisri, M. H., & Asmoro, B. T. (2019). Etika Pelayanan Publik di Indonesia. *Journal of Governance Innovation*, 1(1), 59-76 PP. 67. <https://doi.org/10.36636/jogiv.v1i1.298>
- Diskominfo Kab.Bekasi. (2019). RESMIKAN PUSKESMAS CIKARANG UTARA DAN BLUD SE-KABUPATEN BEKASI. *Bekasikab.Go.Id*. Retrieved from <https://www.bekasikab.go.id/resmikan-puskesmas-cikarang-utara-dan-blud-sekabupaten-bekasi>
- Drs. Muharsono, M. (n.d.). *Pengembangan Kualitas Pelayanan Publik*. Tulungagung: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- Fitriani Abbas, & Anwar Sadat. (2020). Model Pelayanan Publik Terhadap Reformasi Birokrasi. *Jurnal Studi Ilmu Pemerintahan*, 1(1), 16–25. Retrieved from <http://jurnal-umbuton.ac.id/index.php/jsip/article/view/525>
- Futum Hubaib, Jamil Bazarah, Ahmad Jubaidi, dan. (2021). KONSEP PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *Dedikasi*, 22(2), 105–122. <https://doi.org/10.31293/ddk.v22i2.5860>
- Hafidati, P. (2020). Kebijakan Publik Terhadap Pendidikan Di Indonesia Pada Masa Pemerintahan Orde Reformasi. *Jurnal Magister Ilmu Hukum*, 5(1), 40. <https://doi.org/10.36722/jmih.v5i1.770>

- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. (Turi, Ed.) (Revisi). Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Hariyoko, Y., Jehaut, Y. D., & Susiantoro, A. (2021). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Oleh Puskesmas Di Kabupaten Manggarai. *Jurnal Good Governance*, 17(2), 169–178. <https://doi.org/10.32834/gg.v17i2.346>
- Hendrayady, A., Sari, A. R., Mustanir, A., Putra, A., Amane, O., Isa, R., ... Sari, A. R. (2023). *MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK*. (S. P. Diana, Ed.) (1st ed.). Sumatra Barat: PT GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI. Retrieved from [https://www.researchgate.net/profile/Rusli-Isa/publication/371733164\\_MANAJEMEN\\_PELAYANAN\\_PUBLIK/links/6499947095bbbe0c6ef69a13/MANAJEMEN-PELAYANAN-PUBLIK.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Rusli-Isa/publication/371733164_MANAJEMEN_PELAYANAN_PUBLIK/links/6499947095bbbe0c6ef69a13/MANAJEMEN-PELAYANAN-PUBLIK.pdf)
- Hidayah, D. D. (2020). KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (Studi Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Cipatujah KabupatenTasikmalaya). *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 7(1), 28-34 ( Page-3 ). Retrieved from <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/dinamika/article/view/3260>.
- Hidayat, A. W., Setianingsih, L. E., & Marini, I. (2023). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Bpjs Di PuskesmasCikarang Kabupaten Bekasi Tahun 2023. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3(5), 1–17. Retrieved from <https://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/5925/4273>
- Hismar, S. (2015). *Aspek-aspek Penting Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. (H. Munawir, Ed.) (1st ed.). Yogyakarta: Semesta Ilmu.
- Imrohatuddin. (2019). Pelayanan Publik. *Provinsi Banten*, pp. 1-8 P.5. Retrieved from <https://dlhk.bantenprov.go.id/read/article/635/Standar-Pelayanan-Publik.html>
- Indonesia, P. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan, Kementerian Kesehatan § (2009).
- Jacob Esther Delwien, S. (2018). Pengertian Kesehatan Mata. *JURNAL NASIONAL ILMU KESEHATAN (JNIK)*, 1, 1–16.
- Joko, W. (2021). *Analisis Kebijakan Publik Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik edisi revisi*. (W. S. Basuki, Indro, Setyorini Yuyut, Ed.) (Edisi Revi). Malang: Media Nusa Creative. Retrieved from [https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=1zQXEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=pengertian+kebijakan+publik&ots=NkJ03cZbvH&sig=8QCu0l9m3dsKu2PYBX4\\_ItvvhVA&redir\\_esc=y#v=onepage&q=pengertian kebijakan publik&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=1zQXEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=pengertian+kebijakan+publik&ots=NkJ03cZbvH&sig=8QCu0l9m3dsKu2PYBX4_ItvvhVA&redir_esc=y#v=onepage&q=pengertian kebijakan publik&f=false)

Kepmenkes. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/165/2023 Tentang Standar Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat., Pub. L. No. NOMOR HK.01.07/MENKES/165/2023, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia 1 (2023). Indonesia. Retrieved from [https://diskes.badungkab.go.id/storage/diskes/file/KMK No. HK.01.07-MENKES-165-2023 ttg Standar Akreditasi Puskesmas-signed \(1\).pdf](https://diskes.badungkab.go.id/storage/diskes/file/KMK%20No.%20HK.01.07-MENKES-165-2023%20ttg%20Standar%20Akreditasi%20Puskesmas-signed%20(1).pdf)

Komarudin, S., Jamaluddin, & Ahmad, M. (2022). *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dimensi, Konsep, Indikator dan Implementasi*. Qiara Media. Retrieved from [https://www.google.co.id/books/edition/STRATEGI\\_DALAM\\_PENINGKATAN\\_KUALITAS\\_PELA/\\_mNcEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1](https://www.google.co.id/books/edition/STRATEGI_DALAM_PENINGKATAN_KUALITAS_PELA/_mNcEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1)

Mandasari, L. (2020). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT (PUSKESMAS) TANJUNG RAJA KABUPATEN OGAN ILIR. *Jurnal Syntax Transformation*, 1(3), 24–29. Retrieved from <https://e-resources.perpusnas.go.id:2120/media/publications/329976-analisis-pelayanan-di-pusat-kesehatan-ma-ae7498a6.pdf>

Marande, Y. (2017). Jurnal Ilmiah Administratie. *Jurnal Ilmiah Administratie*, 8(73), 33–39. Retrieved from [http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1686114&val=18334&title=Kualitas s Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Gebangrejo Kecamatan Poso Kota Kabupaten Poso](http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1686114&val=18334&title=Kualitas%20Pelayanan%20Publik%20di%20Kantor%20Kelurahan%20Gebangrejo%20Kecamatan%20Poso%20Kota%20Kabupaten%20Poso)

Maulani, W. (2020). Penerapan Electronic Government Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Program E-Health Di Kota Surabaya). *AS-SIYASAH: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 5(2), 44–54. Retrieved from <https://ojs.uniska-bjm.ac.id/index.php/Asy/article/view/3248%0Ahttps://ojs.uniska-bjm.ac.id/index.php/Asy/article/download/3248/2378>

Menpan. Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara No 63/KEP/M.PAN/7/2003, Pub. L. No. No.63/2003 IV. Kelompok Pelayanan Publik, Ombudsman 1 (2003). Indonesia. Retrieved from [https://perpus.menpan.go.id/uploaded\\_files/temporary/DigitalCollection/Njk4YjQ3YjFjNGQyNjJmYTQ3Mzk1ZmM2NDdmNDZmNzFkMzk3NDQ4ZQ==.pdf](https://perpus.menpan.go.id/uploaded_files/temporary/DigitalCollection/Njk4YjQ3YjFjNGQyNjJmYTQ3Mzk1ZmM2NDdmNDZmNzFkMzk3NDQ4ZQ==.pdf)

Muhammad, R. F., Arin, M. T., Nurhayati, S., & Mori, P. A. (2020). *Pelayanan Publik*. (S. Inner, Ed.) (1st ed.). Yayasan Kita Menulis. Retrieved from [https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=2xABEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA23&dq=ahli+pengertian+pelayanan+publik&ots=X\\_f\\_RMISZk&sig=rBljXoeEpGV6y5Lhp4klgeh-Phs&redir\\_esc=y#v=onepage&q=ahli pengertian pelayanan publik&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=2xABEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA23&dq=ahli+pengertian+pelayanan+publik&ots=X_f_RMISZk&sig=rBljXoeEpGV6y5Lhp4klgeh-Phs&redir_esc=y#v=onepage&q=ahli%20pengertian%20pelayanan%20publik&f=false)

Nirmal, M. A., Ida, A. R. M. A., & Dkk. (2020). Rencana Aksi Program 2020-2024 Kementerian Kesehatan. Kementerian Kesehatan RI. Retrieved from <https://www.balaiaceh.litbang.kemkes.go.id/wp-content/uploads/2021/03/1.-RAP-BADAN-LITBANGKES-2020-2024.pdf>

Noor, I. R. J. (2019). Efektivitas Kerja Pegawai Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Samarinda Seberang. *Journal Ilmu Pemerintahan*, 7(4), 1655-1666 P.1659. Retrieved from [https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2019/11/01\\_format\\_artikel\\_ejournal\\_mulai\\_hlm\\_ganjil\\_\(11-01-19-04-32-35\).pdf](https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2019/11/01_format_artikel_ejournal_mulai_hlm_ganjil_(11-01-19-04-32-35).pdf)

Nopiani, C. S. (2019). Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Simpang Tiga Kecamatan Banyuke Hulu Kabupaten Landak. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Akuntansi*, 7(1), 1-7 P.3. Retrieved from <https://jurnal.unitri.ac.id/index.php/refrensi/article/download/1342/pdf>

Ns, R. L., Eny, S., Lilis, H., Niaty, S., Harmanto, & Ayudhita, D. C. (2023). *Kebijakan dan Manajemen Pelayanan Kesehatan* (1st ed., Vol. 01). Kabupaten Purbalingga: EUREKA MEDIA AKSARA.

Nuur, H. L., & Anis, M. (2023). Jurnal Ilmu Perpustakaan. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 5, 123–135. Retrieved from <http://journal.ummat.ac.id/index.php/JIPER/article/view/14477/6491>

Peraturan Daerah Kabupaten Bekasi. PERATURAN DAERAH KABUPATEN BEKASI NOMOR 14 TAHUN 2011 TENTANG Penyelenggaraan Pelayanan Publik, Pub. L. No. Nomor 14 Tahun 2011 (2011). Indonesia. Retrieved from <https://jdih.bekasikab.go.id/page/info/produk/9683>

Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas, Nomor 65 Peraturan Menteri Kesehatan § (2019).

Peraturan Pemerintah RI. Peraturan Pemerintah Republik Indoensia Nomor 47 Tahun 2016 Tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan, Pub. L. No. PP RI No.47 Tahun 2016, bpk.go.id (2016). Indonesia. Retrieved from <https://peraturan.bpk.go.id/Download/27747/PP Nomor 47 Tahun 2016.pdf>.

PERBUP BEKASI. PERATURAN BUPATI BEKASI NOMOR. 17 TAHUN 2023 TENTANG KEDUDUKAN, SUSUNAN ORGANISASI, TUGAS POKOK DAN FUNGSI SERTA TATA KERJA UNIT PELAKSANATEKNIS DAERAH PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT PADA DINAS KESEHATAN KABUPATEN BEKASI (2023). Indonesia. Retrieved from <https://peraturan.bpk.go.id/Details/256511/perbup-kab-bekasi-no-17-tahun-2023>

- Pernando, E. J. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Bidang Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Rawang. *Jurnal Administrasi Nusantara Maha*, 3(6), 1–11. Retrieved from <http://lppmstianusa.com/ejurnal/index.php/janmaha/article/view/460/242>
- Puskesmas Cikarang. (n.d.). *UPTD Puskesmas Cikarang*.
- Putu, W. T. N. (2022). Konsep Good Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3, 73–85. <https://doi.org/10.55542/saraqopat.v6i1.328>
- Ratna, E., & Nada, N. (2020). Kualitas Pelayanan Bagi Peserta BPJS Kesehatan dan Non BPJS Kesehatan, *6681*(3), 483–494. Retrieved from <https://prosidingfrima.digitechuniversity.ac.id/index.php/prosidingfrima/article/view/317/301>
- Republik Indonesia. (1945). Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. *Www.Dpr.Go.Id*. Retrieved from <https://www.dpr.go.id/jdih/uu1945>
- Republik Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomer. 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan, Pub. L. No. No 36 Tahun 2009 Pasal 1 Ayat (1) & (2), Pasal 5 Aayat (2) (2009). Indonesia. Retrieved from [https://infeksiemerging.kemkes.go.id/download/UU\\_36\\_2009\\_Kesehatan.pdf](https://infeksiemerging.kemkes.go.id/download/UU_36_2009_Kesehatan.pdf)
- Republik Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, Pub. L. No. UU No.25 Tahun 2009 (2009). Indonesia. Retrieved from <https://jdih.kemenparekraf.go.id/katalog-1017-produk-hukum>
- Republik Indonesia. UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 23 TAHUN 2014 TENTANG PEMERINTAHAN DAERAH, bpk.g.id § (2014). Indonesia. Retrieved from <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38685/uu-no-23-tahun-2014>
- Rianti, S., Rusli, Z., & Yuliani, F. (2019). KUALITAS PELAYANAN PUBLIK. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 15, 412-419 P. 414. Retrieved from <https://jiana.ejournal.unri.ac.id/index.php/JIANA/article/view/7899/6096>
- Riska Chyntia Dewi, & Suparno. (2022). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Media Administrasi*, 7(1), 78–90. <https://doi.org/10.56444/jma.v7i1.67>
- Ristiani, I. Y. (2020). Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat. *Coopetition : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 11(2), 165-178 P.167. Retrieved from [http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1768020&val=18895&title=Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat](http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1768020&val=18895&title=Manajemen%20Pelayanan%20Publik%20Pada%20Mall%20Pelayanan%20Publik%20di%20Kabupaten%20Sumedang%20Provinsi%20Jawa%20Barat)

- Rizkiyanto, D., Hakim, L., & Aryani, L. (2023). Indeks Kepuasan Masyarakat Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Uptd Puskesmas Cikampek. *Communnity Development Journal*, 4(4), 8212–8213. Retrieved from <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/cdj/article/view/18921/14204>
- Rohayati, S., Jubaidi, A., & Salasiah, S. (2022). Tinjauan Tentang Kualitas Pelayanan di Masa Pandemi Covid 19 Pada Puskesmas Loa Duri Ilir Kecamatan Loa Janan Kabupaten Kutai Kartanegara. *PREDIKSI : Jurnal Administrasi Dan Kebijakan*, 21(1), 57. <https://doi.org/10.31293/pd.v21i1.6234>
- Rorimpandey, G., Mantri.S.Michael, & Sarah, S. (2021). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Dirumah Sakit Umum Daerah Noongan Kec. Langowan Kab. Minahasa. *Jurnal Governance*, 1(2), 1-10 P.7.
- Sani, A. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Di Poliklinik Gigi Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Bangka Tengah. *Jurnal BESTARI*, 1, 38–52. <https://doi.org/10.47995/jian.v3i2.61>
- Sari, E., Maghrifah Jannati Ani, & Inggi Puspita Sari. (2022). Pemberdayaan Puskesmas Sebagai Sarana Peningkatan Derajat Kesehatan Masyarakat Di Gampong Sungai Pauh Tanjung Kota Langsa. *ABDIKAN: Jurnal Pengabdian Masyarakat Bidang Sains Dan Teknologi*, 1(3), 414–420. <https://doi.org/10.55123/abdikan.v1i3.847>
- Setiawan, M. D., Fauziah, F., Edriani, M., Gurning, F. P., Administrasi, D., Kesehatan, K., & Masyarakat, K. (2022). Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Program Jaminan Kesehatan Nasional (A: Systematic Review). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 12869-12873 PP. 12870. Retrieved from <https://www.jptam.org/index.php/jptam/article/view/4456>
- Sri, H. (2023). *Manajemen Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan* (1st ed.). Kota Kupang NTT: Tangguh Denara Jaya.
- Sudaryono. (2018). *Metodelogi Penelitian* (2nd ed.). Depok: Rjawali Pers.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Tindakan Komprehensif*. (R. Y. Safitri, Ed.) (2nd ed.). Bandung: Alfabeta.
- Suhartoyo. (2019). Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). *Administrative Law & Governance Journal*, 2(1), 143-154 P.148. Retrieved from <https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/alj/article/view/5074/2688>
- Sulfiani, N. A. (2022). PenerapanPrinsip-Prinsip Good Governancedalam Pelayanan BPJS KesehatanDi Kota Palopo. *Jurnal Administrasi Publik*, 17(1), 95–116.

<https://doi.org/10.59141/comserva.v2i09.587>

- Suryantoro, B., & Kusdyana, Y. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Politeknik Pelayaran Surabaya. *Jurnal Baruna Horizon*, 3(2), 223-229 P.224.  
<https://doi.org/10.52310/jbhorizon.v3i2.42>
- Susetiyo, W., & Iftitah, A. (2021). Peranan dan Tanggungjawab Pemerintah dalam Pelayanan Kesehatan Pasca Berlakunya UU Cipta Kerja. *Jurnal Supremasi*, 11, 92–106.  
<https://doi.org/10.35457/supremasi.v11i2.1648>
- Syahran, M. (2020). Membangun Kepercayaan Data Dalam Penelitian Kualitatif. *Primary Education Journal (Pej)*, 4(2), 19-23 P.21. Retrieved from  
<http://pej.ftk.uinjambi.ac.id/index.php/PEJ/article/view/72/48>
- Thamrin, Ida, R., & Ningtias, K. (2019). *MENAKAR KULITAS PELAYANAN PUBLIK Suatu Studi di Perusahaan Daerah Air Minum Kota Pontianak* (1st ed.). Yogyakarta: Kepel Press.
- Titi, D., & Runni. (2022). KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI UPT PUSKESMAS PERANGAI. *Journal of Public Policy and Administration*, 3, 46–55. Retrieved from  
<https://doi.org/10.31539/joppas.v3i2.3950>
- Tompo, M., Madani, M., & Fatmawati, F. (2021). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Rsd Lanto Daeng Pasewang Kabupaten Jeneponto. *JPPM: Journal of Public Policy and Management*, 3(1), 43–52. <https://doi.org/10.26618/jppm.v3i1.5320>
- Trisnayanti, Lukman, H., & Nurbiah, T. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di RSUD H. Padjonga Dg Ngalle Kabupaten Takalar. *Jurnal KIMAP*, 1, 455–458. Retrieved from <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/index>
- Utami, S. N., & Lubis, S. (2021). Efektivitas Akreditasi Puskesmas Terhadap Kualitas Puskesmas Medan Helvetia. *Jurnal Publik Reform*, 8, 10–21. <https://doi.org/10.46576/jpr.v8i2.1658>
- Wibowo, A. A., & Kertati, I. (2022). Reformasi Birokrasi Dan Pelayanan Publik. *Public Service and Governance Journal*, 3(01), 01–12. <https://doi.org/10.56444/psgj.v3i01.2785>
- Widiyastuty, F., Suryawati, C., & Arso, S. P. (2023). Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas oleh Masyarakat di Daerah Perbatasan Kecamatan Entikong. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 11(1), 64–78. <https://doi.org/10.14710/jmki.11.1.2023.64-78>
- Widodo, T. (2020). Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Rawat Inap Sumpersari Bantul Kota Metro. *Jurnal Tapis: Jurnal Teropong Aspirasi Politik Islam*, 16(1), 45–52.  
<https://doi.org/10.24042/tps.v16i1.6124>

Wija, A. M. G., Luh, A. G. N., & Nyoman, A. M. (2022). *HUKUM KEBIJAKAN PUBLIK*. (H. Bagus, Ed.) (Cetakan Pe). Bali: SWASTA NULUS. Retrieved from [https://www.researchgate.net/profile/Bagus-Hermanto/publication/360362504\\_Hukum\\_Kebijakan\\_Publik/links/62728834b1ad9f66c8a10e98/Hukum-Kebijakan-Publik.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Bagus-Hermanto/publication/360362504_Hukum_Kebijakan_Publik/links/62728834b1ad9f66c8a10e98/Hukum-Kebijakan-Publik.pdf)

Worldometer. (2024). Jumlah Penduduk Indonesia. [www.Worldometers.info](http://www.Worldometers.info).

Yuniasih, I., Nelfianti, F., & Ruswandi, I. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Mangunjaya Kabupaten Bekasi. *Mabiska Jurnal*, 5(1), 69–79. Retrieved from <http://repository.uir.ac.id/id/eprint/11165>

Yus, I. (2021). Menkes dan Ridwan Kamil Besok Resmikan Program Puspa di Puskesmas Cikarang. Kabupaten Bekasi: [www.bekasikab.go.id](http://www.bekasikab.go.id). Retrieved from <https://www.bekasikab.go.id/menkes-dan-ridwan-kamil-besok-resmikan-program-puspa-di-puskesmas-cikarang>