

**SIKAP KONSUMEN TERHADAP PENGGUNAAN MSG
(MONOSODIUM GLUTAMAT) STUDI PADA IBU-IBU PKK RW 04,
KELURAHAN PASEBAN, KECAMATAN SENEN, JAKARTA PUSAT**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mem peroleh gelar sarjana Ilmu
Komunikasi**



**Disusun Oleh:
LUCKY ANGGITA EDELWEISS
1191003111**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Lucky Anggita Edelweiss

NIM : 1191003111

Tanggal : 12 September 2024

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Lucky Edelweiss', written in a cursive style.

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Lucky Anggita Edelweiss

NIM : 1191003111

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Sikap Konsumen Terhadap Penggunaan MSG (*Monosodium Glutamat*) Studi Pada Ibu-Ibu PKK Rw 04, Kelurahan Paseban, Kecamatan Senen, Jakarta Pusat

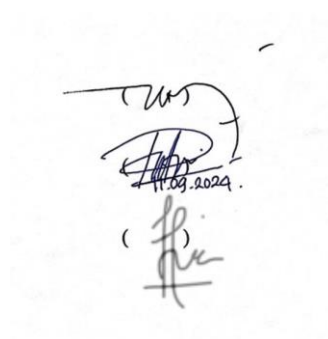
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Suharyanti, Dra, M.S.M, Ph.D

Penguji 1 : Dianingtyas Murtanti Putri, M.Si

Penguji 2 : Ari Kurnia, S.IKom., M.IKom.



The image shows handwritten signatures and dates of the examiners. At the top, there is a signature in parentheses, likely for the supervisor. Below it, there is a signature for the first examiner, Dianingtyas Murtanti Putri, with the date 11.09.2024. At the bottom, there is a signature for the second examiner, Ari Kurnia, with the date 11.09.2024.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 11 September 2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Sikap Konsumen terhadap Penggunaan MSG (*Monosodium Glutamat*) Studi Pada Ibu-Ibu PKK Rw 04, Kelurahan Paseban, Kecamatan Senen, Jakarta Pusat” dengan baik dan pada waktu yang tepat untuk memenuhi mata kuliah skripsi pada program studi Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie. Penulis mendapatkan banyak sekali pelajaran selama masa Perkuliahan ini khususnya pada masa pengerjaan Skripsi ini, banyak ilmu yang bermanfaat bagi penulis untuk perjalanan dimasa yang akan datang. Penulis juga ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak yang membantu penulis selama penulis mengerjakan tugas akhir ini, diantaranya penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa

Puji dan syukur selalu penulis panjatkan kepada Allah SWT. dengan segala Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis selalu diberikan kemudahan dan kelancaran dalam segala hal selama perjalanan menyelesaikan Skripsi. Segala puji bagi Allah SWT.yang dapat memberikan kekuatan, kesehatan fisik dan batin penulis.

2. Keluarga

Terima kasih penulis ucapkan kepada orang tua tercinta, Terima kasih Mama sama Ayah yang telah memberikan dukungan, doa, semangat, kasih sayang kepada penulis yang tidak pernah putus hingga sekarang dan terima kasih udah selalu yakin kepada penulis dalam segala apapun yang sedang penulis kerjakan agar diberikan kemudahan dan kelancaran dalam mengerjakan Skripsi hingga selesai. Terimakasih juga untuk Mba Hisly, sudah berhasil menjadi kakak yang selalu memberi segala semua arahan yang baik dan support bagi penulis yang mengajarkan penulis banyak hal. Terimakasih Mas Dio, udah selalu memberikan dukungan serta penguat

bagi penulis dan salah satu menjadi penghibur Ketika dirumah serta menjadi salah satu pengaman adiknya nomor satu.

3. Suharyanti, Dra., M.S.M

Terima kasih penulis ucapkan kepada Bu Yanti selaku Dosen Pembimbing tugas akhir penulis sekaligus sebagai Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie yang telah memberikan arahan dan masukan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang dengan baik. Terima kasih Bu Yanti sudah berperan besar karena selalu memberikan tanggapan, masukan, solusi, serta mengingatkan akan tugas akhir penulis, sehingga penulis bisa dapat menjalani kendala dalam penulisan. Terima kasih banyak sudah mau meluangkan banyak waktu ditengah kesibukannya untuk memberikan masukan kepada penulis terkait penelitian tugas akhir ini serta kebaikan, kesabaran dalam membimbing penulis sampai tugas akhir ini selesai.

4. Dianingtyas Murtanti Putri, M.Si

Terima kasih kepada Miss DP selaku pembahas pada seminar proposal skripsi penulis yang telah memberikan banyak kritik dan saran, juga bantuan untuk penulis menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih juga atas ilmu dan pengalaman yang diberikan selama masa kuliah penulis di Ilmu Komunikasi Bakrie.

5. Ari Kurnia S.Ikom, M.Ikom

Terima kasih kepada Miss Ari selaku pembahas pada siding akhir penelitian skripsi penulis yang telah memberikan banyak kritik dan saran, juga bantuan untuk penulis menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih juga atas ilmu dan pengalaman yang diberikan selama masa kuliah penulis di Ilmu Komunikasi Bakrie.

6. Dion Wardyono, S.E., M.S.M.

Terima kasih kepada Mas Dion selaku triangulator pada tugas akhir penulis. Terima kasih sudah meluangkan waktunya dan juga memberi ilmu pada penulis untuk bisa menyelesaikan tugas akhir. Terima kasih

juga atas ilmu dan pengalaman yang diberikan selama masa kuliah penulis di Ilmu Komunikasi Bakrie

7. HMILKOM-UB

Terimakasih kepada HMILKOM dalam waktu 2 tahunnya udah menjadi warna yang besar bagi penulis selama menjalankan perkuliahan ini, banyak memori-memori yang tidak bisa terlupakan dari mulai kita menjalankan semua proker satu persatu dengan lika liku yang ada. Tetapi, semua hal itu menjadi pembelajaran yang berharga bagi penulis dalam menjalankan kehidupan di Masa Depan. Terimakasih kepada Hmilkom 2018 & 2020 sudah menjadi partner organisasi dengan ditemukannya pada Hmilkom ini, banyak hal yang sudah kita jalanin bareng-bareng dan sekaligus menjadi relasi untuk kita semakin dekat, momen yang tidak pernah terlupakan ialah kita 24/7 melakukan Zoom Meeting melakukan rapat dan bercanda hingga larut malam dan momen-momen lainnya. Terimakasih terutama kepada HMILKOM 2019, kita selalu menguatkan satu sama lain untuk saling berjuang dan bertahan dalam menghadapi masa perkuliahan, terimakasih sudah menjadi informasi utama dalam perkuliahan, dan untuk selalu support satu sama lain dalam keadaan suka maupun duka.

8. Teman-Teman Penulis

Terimakasih kepada Maharani Nurwijayanti, sudah menjadi 911 bagi penulis untuk selalu ada, hal yang paling bersyukur untuk kita bisa kenal dari awal maba satu kelas bareng hingga sekarang menjadi teman dekat. Terimakasih sudah selalu menjadi penguat dalam mencurahkan tangisan dan ketawa dengan lika-liku yang penulis jalani selama ini hingga pada akhirnya bisa menyelesaikan Tugas Akhir.

Terimakasih kepada Tika Putri Nabila & Widya Olivia, sudah menjadi teman yang menemani penulis untuk berbagi tawa, selalu menjadi penghibur dan membantu dalam masa perkuliahan, semoga kita akan selalu tetap begini sampe setelah lulus menjaga pertemanan ini.

Terimakasih kepada Paguyuban Cegil (Lala, Roro, Sellia, Safana, Ginan, Hani, Widya) sudah menjadi peneman diakhir masa perkuliahan penulis. Mungkin tanpa kalian diakhir masa skripsi ini kita bisa kumpul, skripsi penulis akan terasa menyusahkan. Terimakasih udah bisa saling menyemangati yang akhirnya kita mencapai titik ini buat bisa wisuda bareng-bareng.

Terimakasih kepada Izzulhaq Putra, Jessica Morla, Mia Azhiema, Inka Andhesta sudah menjadi teman seperjuangan mata kuliah Semester 1 hingga semester 7. Terimakasih atas jasa kalian dalam kita menjalani semua mata kuliah dan menjadi saksi perkuliahan kita yang seru selama kelas.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan

dibawah ini:

Nama : Lucky Anggita Edelweiss

NIM : 1191003111

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

SIKAP KONSUMEN TERHADAP PENGGUNAAN MSG (MONOSODIUM GLUTAMAT) STUDI PADA IBU-IBU PKK RW 04, KELURAHAN PASEBAN, KECAMATAN SENEN, JAKARTA PUSAT

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non Exclusive Royalty-Free Right*)** ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 September 2024



Lucky Anggita Edelweiss

**“SIKAP KONSUMEN TERHADAP PENGGUNAAN MSG
(MONOSODIUM GLUTAMAT) STUDI PADA IBU-IBU PKK RW 04,
KELURAHAN PASEBAN, KECAMATAN SENEN, JAKARTA PUSAT”**

LUCKY ANGGITA EDELWEISS

ABSTRAK

Hal isu kontroversi negatif dikalangan masyarakat menyatakan bahwa MSG itu tidak baik dikonsumsi dengan adanya pengaruh-pengaruh pendukung dengan teknologi yang canggih. Wilayah ibu-ibu PKK Kelurahan Paseban Kecamatan Senen Kota Administrasi Jakarta Pusat dipilih, sebagai subjek penelitian karena kelompok ini memiliki peran utama dalam pengelolaan rumah tangga dan pengambilan keputusan terkait kesehatan keluarga, termasuk dalam hal penggunaan bahan makanan seperti MSG (*monosodium glutamat*). Pemilihan wilayah ini didasarkan pada keinginan untuk mengeksplorasi secara mendalam persepsi, pemahaman, perilaku dan sikap ibu-ibu PKK terhadap MSG. Penelitian ini menggunakan penelitian Kualitatif dengan jenis pendekatan Studi Kasus. Teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam dengan dukungan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa niat penggunaan MSG oleh ibu-ibu PKK dapat mempengaruhi perilaku mereka berdasarkan tiga aspek utama dari *Theory of Planned Behavior* (TPB): sikap terhadap perilaku, norma subjektif, dan persepsi kontrol perilaku.

Kunci: *Monosodium Glutamat, Theory of Planned Behavior, Sikap Konsumen*

**“CONSUMER ATTITUDES TOWARDS THE USE OF MSG
(MONOSODIUM GLUTAMATE) STUDY ON PKK WOMEN RW 04,
PASEBAN VILLAGE, SENEN DISTRICT, CENTRAL JAKARTA”**

LUCKY ANGGITA EDELWEISS

ABSTRACT

The issue of negative controversy among the public states that MSG is not good for consumption with the influence of supporting with advanced technology. The area of PKK RW.04 women in Paseban Village, Senen District, Central Jakarta Administrative City was chosen as the subject of the study because this group has a major role in household management and decision-making related to family health, including in terms of the use of foodstuffs such as MSG (monosodium glutamate). The selection of this area was based on the desire to explore in depth the perceptions, understandings, behaviors and attitudes of PKK women towards MSG. This study uses qualitative research with a case study approach. Data collection techniques through in-depth interviews with documentation support. The results of this study show that the intention to use MSG by PKK mothers can influence their behavior based on three main aspects of the Theory of Planned Behavior (TPB): attitudes towards behavior, subjective norms, and perception of behavior control.

Kunci: Monosodium Glutamat, Theory of Planned Behavior, Sikap Konsumen

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Konsep Yang Relevan	13
2.1.1 <i>Social Marketing</i>	13
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior</i>	15
2.1.3 <i>Behavior</i>	16
2.1.4 <i>Intention</i>	16
2.1.5 <i>Attitudes Towards Behavior</i>	17
2.1.6 <i>Subjective Norms</i>	19
2.1.7 <i>Perceived Behavioral Control</i>	20
2.2 Penelitian Sebelumnya dan Pernyataan Kebaruan	22
2.3 Model Kerangka Pemikiran.....	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Desain dan Pendekatan	32
3.2 Objek dan Subjek Penelitian.....	33
3.2.1 Objek Penelitian	33
3.2.2 Subjek Penelitian.....	33
3.3 Sumber Data	33
3.3.1 Data Primer	34
3.3.2 Data Sekunder	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.4.1 Interview/wawancara mendalam.....	35
3.4.2 Dokumentasi	36
3.5 Teknik Analisis Data	36
3.5.1 Reduksi Data	37
3.5.2 Penyajian Data	37
3.6 Triangulasi Data	38
3.7 Operasionalisasi Konsep.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Konteks Penelitian	41
4.1.1 <i>Monosodium Glutamat</i>	41
4.1.2 Profile Informan	43
4.2 Penyajian Data	47
4.2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	47
4.3 Pembahasan dan Diskusi	56
4.3.1 Sikap Positif terhadap Niat Penggunaan <i>Monosodium Glutamat</i> (MSG)	57
4.3.2 Norma Subjektif terhadap Niat Penggunaan <i>Monosodium Glutamat</i> (MSG)	59
4.3.3 Positif Persepsi Kontrol Perilaku terhadap Niat Penggunaan <i>Monosodium Glutamat</i> (MSG)	62

BAB V KESIMPULAN	65
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Kendala dan Keterbatasan	66
5.3 Saran	67
5.3.1 Saran Teoritis	67
5.3.2 Saran Praktis	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	26
Tabel 3.1 Operasionalisasi Konsep.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tounge Taste Areas.....1
Gambar 1.2 Prof Kikunae Ikeda.....3
Gambar 1.3 Situasi Jajanan Anak di Sekolah4
Gambar 1.4 Video TikTok @Louissescarlettfamily6
Gambar 1.5 Video TikTok @rogerbagaskaraa8
Gambar 2.1 *Theory of Planned Behavior*15
Gambar 2.2 Model Kerangka Pemikiran31
Gambar 4.1 Ibu Mulyani (Informan Pertama)44
Gambar 4.2 Ibu Juwita (Informan Kedua)44
Gambar 4.3 Ibu Diana (Informan Ketiga).....45
Gambar 4.4 Ibu Mulyati (Informan Keempat).....46
Gambar 4.5 Dion Subiakto M, S.M (Informan Kelima).....47