

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN PERSEPSI
RESIKO TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI
*APLIKASI HALODOC***

**(Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Bakrie Pengguna
Aplikasi Halodoc)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**UNIVERSITAS
BAKRIE**

logovaults

**AIRENE PUTRI CHRYSTIE MARBUN
1171001082**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA

2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya diri saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip ataupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Airene Putri Chrystie Marbun

NIM : 1171001082

Tanda Tangan : 

Tanggal : 30 Agustus 2024

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Airene Putri Chrystie Marbun
NIM : 1171001082
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Resiko Terhadap Keputusan Pembelian di Aplikasi Halodoc

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Bapak Muchsin Saggaff Shihab, S.E., M.Sc., MBA, Ph. D

()
Muchsin

Penguji I : Ibu Ananda Fortunisa, SE., MSi

()

Penguji II : Ibu Dominica A. Widyastuti, SE. MM

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 30 Agustus 2024

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Airene Putri Chrystie Marbun

NIM : 1171001082

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Riset Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non- exclusive Royalty- FreeRight) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Resiko Terhadap

Keputusan Pembelian di Aplikasi Halodoc

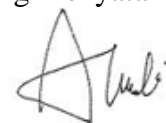
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 30 Agustus

Yang Menyatakan,



(Airene P C Marbun)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala kasih dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Resiko Terhadap Keputusan Pembelian di Aplikasi Halodoc” ini dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen, Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie, Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis dibantu dan mendapatkan dukungan dari banyak pihak. Dengan itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung. Diantaranya ialah:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa selalu memberikan Kesehatan dan kelancaran kepada penulis dalam menjalankan serta Menyusun skripsi ini.
2. Orang tua, adik-adik serta keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungan setiap saat.
3. Bapak M. Taufik Amir, S.E., M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Muchsin Saggaff Shihab, S.E., M.Sc., MBA, Ph. D selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membantu dan membimbing penulis dalam menyusun skripsi.
5. Ibu Dominica Arni Widyastuti, SE.,M.M selaku Dosen Pembahas Seminar Proposal yang senantiasa membantu dan membimbing penulis dalam menyusun skripsi.
6. Kepada sahabat-sahabat saya Dhyta Syahdilla, Amrina Rosyada, Nadasyifa Fadlika, Michelle Ester, Nancy Pratiwi, Natasha Anggita yang selalu memberikan saran dan dukungan kepada penulis.
7. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan yang Maha Esa senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala kebaikan pihak-pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyusun skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 30 Agustus 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, overlapping geometric shape followed by the name 'Airene' in cursive.

Airene Putri Chrystie Marbun

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN PERSEPSI RESIKO
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *DI APLIKASI HALODOC***

Airene Putri Chrystie Marbun

ABSTRAK

Keputusan pembelian merupakan suatu hal yang penting bagi perusahaan, dikarenakan setiap keputusan pembelian akan berdampak kepada penjualan sebuah produk. Halodoc merupakan salah satu aplikasi layanan kesehatan, dimana Halodoc menyediakan layanan transaksi belanja obat-obatan atau konsultasi online dengan dokter. Pada penelitian ini bertujuan menganalisis seberapa besar Pengaruh kemudahan penggunaan dan faktor risiko terhadap keputusan pembelian pada aplikasi Halodoc dianalisis menggunakan teknik pengambilan sampel non-probabilitas. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan bantuan software SPSS v25. Teknik analisis data dalam penelitian ini meliputi uji kelayakan model, uji validitas dan reliabilitas, serta uji asumsi klasik yang mencakup uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas. Selain itu, dilakukan uji hipotesis yang meliputi uji parsial (T), uji simultan (F), dan determinasi koefisien (R^2). Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kemudahan penggunaan tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap variabel keputusan pembelian, begitu pula faktor risiko. Namun, kedua variabel tersebut memiliki pengaruh signifikan secara simultan terhadap variabel keputusan pembelian.

Kata kunci: Kemudahan Penggunaan, Persepsi Resiko, Keputusan Pembelian, Halodoc

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Kemudahan Penggunaan.....	6
2.1.2 Persepsi Resiko	8
2.1.3 Keputusan Pembelian	11
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Pemikiran.....	19
2.3.1 Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan Pembelian	19
2.3.2 Pengaruh Persepsi Resiko Terhadap Keputusan Pembelian	20
2.3.2 Pengaruh Kemudahan dan Peersepsi Resiko Terhdap Keputusan Pembelian .	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Populasi dan Sampel	24
3.2.1 Populasi.....	24
3.2.2 Sampel	24
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	25
3. 4 Operasional Variabel Penelitian.....	26
3.5 Metode Analisis Data	28
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	28
3.5.2 Analisis Model Regresi Linear Berganda	29
3.5.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	29
3.5.3 Analisis Koefisien Korelasi Ganda.....	31
3.5.4 Analisis Koefisien Determinansi (KD).....	32
3.5.5 Uji Hipotesis	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil	35
4.1.1 Pre-Test Kuesioner	35
4.1.1.1 Uji Validitas	35
4.1.1.2 Uji Reliabilitas.....	36
4.2 Analisis Karakteristik Responden	37
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	38
4.3.1 Uji Normalitas.....	38
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas	38
4.3.3 Uji Multikolinearitas.....	39
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda	40
4.3.4.1 Konstanta (α).....	40
4.3.4.2 Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Pembelian	41
4.3.4.3 Faktor Resiko terhadap Keputusan Penggunaan	41
4.4 Uji Hipotesis	41
4.4.1 Uji Parsial (Uji T).....	41
4.4.2 Uji Simultan F.....	43
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi	44
4.5 Pembahasan	45
4.5.1 Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Pembelian	45
4.5.2 Faktor Resiko terhadap Keputusan Pembelian.....	46
4.5.3 Kemudahan Penggunaan dan Faktor Resiko terhadap Keputusan Pembelian ..	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 5

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 20
Tabel 3. 1 30
Tabel 4. 2 40
Tabel 4. 3 41
Tabel 4. 4 43
Tabel 4. 5 43
Tabel 4. 6 44
Tabel 4. 7 48