

**PENGARUH PELATIHAN E-LEARNING MELALUI ZOOM
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KPE (KEY POSITION
EMPLOYEE) PADA PT PLN (PERSERO) UNIT INDUK
DISTRIBUSI SULAWESI SELATAN, SULAWESI TENGGARA
DAN SULAWESI BARAT**

TUGAS AKHIR



BAGUS SATRIO DIHARJO

1222923007

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA**

2024

**PENGARUH PELATIHAN E-LEARNING MELALUI ZOOM TERHADAP
KINERJA KPE (KEY POSITION EMPLOYEE) PADA PT PLN (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI SULAWESI SELATAN, SULAWESI TENGGARA
DAN SULAWESI BARAT**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik



BAGUS SATRIO DIHARJO

1222923007

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2024

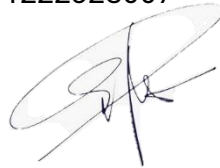
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Bagus Satrio Diharjo

NIM : 1222923007

Tanda Tangan:



Tanggal : 31 Agustus 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh :

Nama : Bagus Satrio Diharjo

NIM : 1222923007

Program Studi : S1 Teknik Industri

Fakultas : Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Judul Skripsi : PENGARUH PELATIHAN *E-LEARNING* MELALUI ZOOM TERHADAP KINERJA PEGAWAI KPE (*KEY POSITION EMPLOYEE*) PT PLN (PERSERO) UNIT INDUK DISTRIBUSI SULAWESI SELATAN, SULAWESI TENGGARA DAN SULAWESI BARAT

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada program studi S1 Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ir. Gunawarman Hartono, M.Eng., IPU

Penguji 1 : Wijaya Adidarma, S.T., M.M.

Penguji 2 : Tri Susanto, S.E., M.T.

()
()
()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 31 Agustus 2024

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan E-Learning melalui Zoom terhadap Kinerja Pegawai KPE (Key Position Employee) di PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sulawesi Selatan, Sulawesi Tenggara dan Sulawesi Barat”**. Adapun maksud dari penyusunan karya tulis ini adalah sebagai persyaratan dalam menyelesaikan mata kuliah pada program Sarjana Strata Satu (S1) Teknik Industri Universitas Bakrie. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian karya tulis ini.

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
2. Kedua Orang Tua yang telah memberikan kasih sayang dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih cita-cita.
3. Dinda Fitriani Hidayat, Arsyila Bagus Syadza Humaira dan Teuku Daffa Bagus Alfatih selaku istri dan anak-anak penulis yang telah memberikan dukungan yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
4. Ibu Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D selaku Rektor Universitas Bakrie.
5. Ibu Mirsa Diah Novianti, S.T., M.T., IPM selaku Ketua Program Studi Teknik Industri sekaligus Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberi kritik, saran dan masukan dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Ir. Gunawarman Hartono, M.Eng., IPU selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberi kritik, saran dan masukan dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Harisnu Kurniawan dan Muhammad Nushron selaku sahabat yang selalu support dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Teman-teman Jakarta Pride dan seluruh mahasiswa Teknik Industri 19 Kelas Karyawan yang telah sudah mau berjuang bersama dalam menyelesaikan studi.
9. Teman-teman HSOE Divisi Strategi Organisasi yang selalu support dalam penyusunan Tugas Akhir.
10. Serta pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebut satu per satu.

Do'a dan dukungan dari seluruh pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar. Karena masih banyak kekurangan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis mengharapkan kritik, saran dan masukan yang membangun untuk penyempurnaan penelitian ini.

Jakarta, 31 Agustus 2024



Bagus Satrio Diharjo

1222923007

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bagus Satrio Diharjo
NIM : 1222923007
Program Studi : S1 Teknik Industri
Fakultas : Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Kuantitatif

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pengaruh Pelatihan E-Learning melalui Zoom terhadap Kinerja Pegawai KPE pada PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sulawesi Selatan, Sulawesi Tenggara dan Sulawesi Barat.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 31 Agustus 2024

Yang menyatakan,



(Bagus Satrio Diharjo)

**PENGARUH PELATIHAN E-LEARNING MELALUI ZOOM
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KPE (KEY POSITION
EMPLOYEE) PADA PT PLN (PERSERO) UNIT INDUK
DISTRIBUSI SULAWESI SELATAN, SULAWESI TENGGARA
DAN SULAWESI BARAT**

BAGUS SATRIO DIHARJO

ABSTRAK

Penelitian ini mengevaluasi pengaruh e-learning melalui Zoom terhadap kinerja pegawai *Key Position Employee* (KPE) di PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sulawesi Selatan, Sulawesi Tenggara, dan Sulawesi Barat. Adopsi e-learning meningkat secara signifikan selama pandemi COVID-19 sebagai alternatif pelatihan tatap muka yang konvensional. Penelitian ini menyoroti efektivitas *e-learning* dalam meningkatkan kompetensi dan kinerja pegawai di bidang distribusi dan niaga, yang merupakan proses bisnis inti di PLN. Metode penelitian menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuesioner online yang disebarakan kepada pegawai KPE yang dipilih secara purposif. Kuesioner disusun dengan skala *Likert* 6 poin untuk mengukur persepsi responden mengenai penerapan *e-learning* dan dampaknya pada kinerja. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda untuk menilai pengaruh variabel bebas (penerapan *e-learning*) terhadap variabel terikat (kinerja pegawai). Hasil analisis menunjukkan bahwa pelatihan *e-learning* melalui Zoom memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan produktivitas dan efisiensi pegawai. Hasil penelitian mengindikasikan bahwa *e-learning* merupakan metode pelatihan yang efektif untuk pengembangan kompetensi pegawai di PT PLN (Persero). *E-learning* memberikan fleksibilitas belajar yang lebih besar, mengurangi biaya terkait pelatihan konvensional, dan memungkinkan materi pelatihan disesuaikan dengan kebutuhan spesifik pegawai dan perusahaan. Oleh karena itu, *e-learning* dapat menjadi bagian penting dari strategi pengembangan sumber daya manusia di PT PLN (Persero) untuk meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan.

Kata kunci : *E-learning*, Kinerja Pegawai, Zoom, *Key Position Employee* (KPE), Regresi Linier.

**PENGARUH PELATIHAN E-LEARNING MELALUI ZOOM
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KPE (KEY POSITION
EMPLOYEE) PADA PT PLN (PERSERO) UNIT INDUK
DISTRIBUSI SULAWESI SELATAN, SULAWESI TENGGARA
DAN SULAWESI BARAT**

BAGUS SATRIO DIHARJO

ABSTRACT

This study evaluates the impact of e-learning through Zoom on the performance of Key Position Employees (KPE) at PT PLN (Persero) Distribution Units in South Sulawesi, Southeast Sulawesi, and West Sulawesi. The adoption of e-learning increased significantly during the COVID-19 pandemic as an alternative to conventional face-to-face training. This study highlights the effectiveness of e-learning in enhancing the competence and performance of employees in the distribution and commercial sectors, which are core business processes at PLN. The research method utilizes primary data obtained through an online questionnaire distributed to selected KPE employees using purposive sampling. The questionnaire was designed with a 6-point Likert scale to measure respondents' perceptions of the implementation of e-learning and its impact on their performance. Data analysis was conducted using multiple linear regression to assess the influence of the independent variable (e-learning implementation) on the dependent variable (employee performance). The results indicate that e-learning training via Zoom has a positive and significant impact on increasing employee productivity and efficiency. The findings suggest that e-learning is an effective training method for developing employee competencies at PT PLN (Persero). E-learning provides greater flexibility in learning, reduces costs associated with conventional training, and allows training materials to be tailored to the specific needs of employees and the company. Therefore, e-learning can be an integral part of human resource development strategies at PT PLN (Persero) to improve overall organizational performance.

Keyword : E-learning, Employee Performance, Zoom, Key Position Employee (KPE), Linear Regression.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.5.1 Manfaat Teoritis	4
1.5.2 Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Literature Review.....	5
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.3 Pelatihan.....	8
2.3.1 Pengertian Pelatihan	8
2.3.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan	8
2.3.3 Proses Pelatihan	9
2.3.4 Tujuan Penilaian Kinerja	11
2.3.5 Manfaat Penilaian Kinerja	11
2.3.6 Dimensi Indikator Kinerja	12
2.4 Korelasi Pelatihan dengan Kinerja Pegawai	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	14
3.1. Jenis Penelitian.....	14

3.2.	Ruang Lingkup Penelitian.....	14
3.2.	Data Penelitian	15
3.3.	Alur Penelitian	15
3.4.	Uraian Diagram Alir Penelitian	16
3.4.1	Rumusan Masalah, Tujuan dan Batasan Penelitian	16
3.4.2	Studi Pendahuluan	16
3.4.3	Jenis Data dan Metode Pengumpulan	16
3.4.4	Populasi dan Sampel	16
3.4.5	Metode Analisis Data	17
3.6	Hipotesis Penelitian	18
3.7	Operasional Variabel	18
3.7.1	Pelatihan <i>E-Learning</i>	19
3.7.2	Kinerja Pegawai	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		22
4.1	Karakteristik Responden	22
4.2	Analisis Alat Ukur Penelitian	23
4.2.1	Uji Validitas	24
4.2.2	Uji Reliabilitas	25
4.3	Analisis Hasil Penelitian	26
4.4.1	Deskriptif Statistik	26
4.4.2	Hasil Uji Korelasi	27
4.4.3	Hasil Regresi Linier	27
4.4.4	Uji Hipotesis Penelitian	29
4.4.5	Pembahasan dan Hasil	30
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		31
5.1	Kesimpulan	31
5.2	Saran	31
DAFTAR PUSTAKA.....		32
Lampiran		33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Kepemilikan Sertifikat Kompetensi dan Kinerja	3
Gambar 2. Theoretical Based Mind Map	6
Gambar 3.1. Diagram Alir Penelitian	17

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu	14
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	24
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	24
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	25
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	26
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	27
Tabel 4.6 Deskriptif Statistik	28
Tabel 4.7 Hasil Uji Korelasi	29
Tabel 4.8 Hasil Regresi Linear	29
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis Penelitian	30