

**PERAN DUKUNGAN SOSIAL *SIGNIFICANT OTHERS* DALAM  
MENINGKATKAN *SELF-ESTEEM* PADA MAHASISWA HAMPIR *DROP-  
OUT* PROGRAM STRATA 1 DI UNIVERSITAS BAKRIE**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Ilmu Komunikasi**



**UNIVERSITAS  
BAKRIE**

**SUNARTI  
1201003060**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2024**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Sunarti

NIM : 1201003060

Tanda Tangan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sunarti', written in a cursive style.

Tanggal : 11 Agustus 2024

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Sunarti  
NIM : 120100060  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Fakultas ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Peran Dukungan Sosial *Significant Others*  
dalam meningkatkan *Self- esteem* pada  
Mahasiswa Hampir *Drop-out* Program Strata1 di  
Universitas Bakrie

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan Diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi dan Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.**

**DEWAN PENGUJI**

Pembimbing : Dr. Dessy Kania, B.A.,M.A.

(  )

Penguji : Dianingtyas Murtanti P ,S.Sos.,M.Si

(  13/09/2024 )

Penguji : Ajenk Ningga Citra, S.Sos.,M.Si

 13/9/2024)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 12 September 2024

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir berjudul “Peran Dukungan Sosial *Significant Others* dalam meningkatkan *Self-esteem* pada Mahasiswa Hampir *Drop-out* Program Strata 1 di Universitas Bakrie” dengan baik dan pada waktu yang tepat untuk memenuhi mata kuliah skripsi pada program studi Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie. Selama penulis melakukan studi di Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie, penulis mendapatkan banyak pengalaman nyata dalam implementasi teori komunikasi, khususnya pada bidang Psikologi Komunikasi dimana ilmu yang didapatkan sangat bermanfaat bagi penulis untuk bekal menghadapi kehidupan di kemudian hari. Kemudian dalam proses penyusunan tugas akhir ini juga terdapat banyak kendala yang penulis hadapi. Namun, dengan adanya berbagai bantuan dukungan serta semangat dari banyak orang serta kuasa Allah SWT sehingga akhirnya penulis dapat menuntaskan tugas akhir ini. Untuk itu, penulis bermaksud untuk mengucapkan terima kasih kepada:

### **1. Keluarga Penulis**

Terima kasih Mama, Bapak, dan Abang atas doa, semangat dan dukungan yang tidak pernah putus untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik. Terima kasih untuk segala usaha dan kerja keras yang diberikan kepada penulis dan juga tidak membandingkan dengan penulis dengan orang lain.

### **2. Dr. Dessy Kania B.A.,M.,A.**

Terima kasih kepada Ms. Dikey selaku dosen pembimbing tugas akhir. Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk segala masukan dan solusi dalam proses penyusunan tugas akhir serta telah meluangkan waktu dalam membimbing perjalanan penulis menyelesaikan tugas akhir. Terima kasih untuk kebaikan, kesabaran, dukungan penuh, menghibur dan memberi semangat kepada penulis.

**3. Dra. Suharyanti, M.S.M.**

Terima kasih kepada Ibu Yanti selaku Kepala Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie atas ilmu dan pengetahuan yang diberikan selama penulis menjalankan perkuliahan di Universitas Bakrie.

**4. Dianingtyas Murtanti Putri, M.S.i & Ajenk Ningga Citra, S.Sos.,M.Si**

Terima kasih kepada Ms.Dian dan Ms.Ajenk selaku pembahas dalam penelitian ini yang telah memberikan banyak masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.

**5. Dosen Ilmu Komunikasi**

Terima kasih kepada seluruh dosen Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu atas segala ilmu dan pengetahuan yang diberikan sehingga penulis mampu menjalani masa perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir dengan baik.

**6. Senior angkatan 2017**

Terima kasih kepada kak Rivaldo Edra, Andika Rafif, Amelia Rahma dan Azki Nisa telah membantu penulis karena telah bersedia menjadi informan.

**7. Pihak Terkait**

Terima kasih kepada ibu Irma Siahaan S.Psi selaku Psikolog yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi sehingga hasil pada penelitian menjadi lebih baik.

**8. Karyawan dan Staff Universitas Bakrie**

Terima kasih kepada seluruh karyawan dan staff Universitas Bakrie yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala dedikasi dan bantuan untuk para mahasiswa sehingga setiap prosesnya dipermudah.

**9. Sahabat dekat**

Terima kasih kepada Talitha, Ka nisa, Rere, Dina, Oca, Michelle, Rachel, Maya dan Rafi serta teman-teman seperjuangan yang tidak dapat penulis ucapkan satu persatu. Terima kasih atas segala dukungan, motivasi, dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.

**10. KOMUNAL 2020**

Terima kasih kepada seluruh teman-teman Komunal 2020 yang telah berjuang dari tahun pertama perkuliahan hingga saat ini, terima kasih telah memberikan memori indah dari perjalanan penulis. Semoga kita kembali bertemu di momen indah berikutnya.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Sebagai Civitas Akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sunarti  
NIM : 1201003060  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-free Rights*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERAN DUKUNGAN SOSIAL *SIGNIFICANT OTHERS* DALAM  
MENINGKATKAN *SELF-ESTEEM* PADA MAHASISWA HAMPIR *DROP-OUT*  
PROGRAM STRATA I DI UNIVERSITAS BAKRIE**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Non Eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 11 September 2024

Yang menyatakan,



Sunarti

**PERAN DUKUNGAN SOSIAL *SIGNIFICANT OTHERS* DALAM  
MENINGKATKAN *SELF-ESTEEM* PADA MAHASISWA HAMPPIR *DROP-  
OUT* PROGRAM STRATA 1 DI UNIVERSITAS BAKRIE**

**SUNARTI**

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini membahas mengenai peran dukungan sosial *significant others* dalam meningkatkan *self-esteem* pada mahasiswa hampir *drop out* program strata 1 di Universitas Bakrie dalam mengerjakan tugas akhir. Universitas Bakrie merupakan Universitas Swasta yang terletak di Jakarta Selatan sebagai Universitas yang berkualitas kompeten secara nasional maupun internasional. Mahasiswa harus mengerjakan tugas akhir berupa skripsi dalam waktu yang ditentukan paling lama adalah enam semester, jika melewati dari batas tersebut maka mahasiswa terancam *drop-out*. Penelitian ini ingin mengetahui kondisi latar belakang mahasiswa yang berada di semester penghujung atau empat belas serta bagaimana dukungan sosial dari *significant others* membantu mereka dalam meningkatkan *self-esteem*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Penelitian ini menggali lebih dalam mengenai latar belakang, faktor penyebab, serta apa dan bagaimana dukungan sosial dari *significant others* membantu mereka kembali percaya diri menyelesaikan tugas akhir. Data dalam penelitian ini diambil melalui wawancara oleh sejumlah informan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dukungan sosial dari *significant others* sangat memengaruhi secara positif bagi mahasiswa tingkat akhir dalam meningkatkan percaya diri dan *self-esteem*.

**Kata kunci :** Dukungan sosial, *Significant Others*, *Self-esteem*, *Drop-out*



***THE ROLE OF SOCIAL SUPPORT SIGNIFICANT OTHERS IN INCREASING  
SELF-ESTEEM OF STUDENTS ABOUT TO DROP-OUT OF THE  
UNDERGRADUATE PROGRAM AT BAKRIE UNIVERSITY***

**SUNARTI**

---

**ABSTRACT**

*This study discusses the role of significant others' social support in increasing self-esteem on students who are about to drop out of the undergraduate program at Bakrie University in doing their final project. Bakrie University is a private university located in South Jakarta as a quality university that is competent nationally and internationally. Students must work on the final project in the form of a thesis within the maximum specified time is six semesters, if it exceeds this limit then students are threatened with drop-out. This research wants to know the background conditions of students who are in the final semester or fourteen and how social support from significant others helps them in increasing self-esteem. This research uses a qualitative method with a case study approach. This research digs deeper into the background, causal factors, and what and how social support from significant others helps them regain confidence in completing the final project. The data in this study were collected through interviews by a number of informants. The results of this study show that social support from significant others greatly influences positively for final year students in increasing self-confidence and self-esteem.*

**Keywords :** *Social support, Significant Others, Self-esteem, Drop-out*

DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>8</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>1.4.1 Manfaat Teoritis .....</b>	<b>8</b>
<b>1.4.2 Manfaat Praktis .....</b>	<b>9</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
<b>2.1 Konsep Yang Relevan .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.1 <i>Self Esteem</i> .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.2 Dukungan Sosial .....</b>	<b>12</b>
<b>2.1.3 <i>Personal Relationship</i> .....</b>	<b>13</b>
<b>2.1.4 <i>Significant Others</i> .....</b>	<b>13</b>

2.1.5 Hampir <i>Drop-out</i> .....	14
2.2 Penelitian Sebelumnya dan Pernyataan Kebaruan .....	16
2.3 Model kerangka pemikiran .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1    Desain dan pendekatan .....	24
3.2 Obyek dan subyek .....	25
3.3 Pengumpulan data.....	25
3.4 Analisis Data .....	29
3.5 Triangulasi Data .....	29
3.6 Operasionalisasi Konsep/Isu .....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
4.1 Gambaran Konteks Penelitian .....	32
4.1.1 Profil Universitas Bakrie.....	32
4.1.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	34
4.2.1 Dukungan sosial pada mahasiswa hampir <i>drop-out</i> .....	38
4.2.2 <i>Significant others</i> pada peningkatan <i>self-esteem</i> mahasiswa hampir <i>drop-out</i> .....	47
4.2.3 <i>Self-esteem</i> dan faktor-faktor pada mahasiswa hampir <i>drop-out</i> .....	48
<b>BAB V.....</b>	<b>55</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
5.1 Simpulan.....	55
5.2 Kendala dan Keterbatasan .....	56
5.3 Saran dan Implikasi .....	57
5.3.1 Saran Teoritis.....	57

5.3.2 Saran Praktis.....	57
DAFTAR PUSTAKA .....	58
LAMPIRAN.....	63
LAMPIRAN GAMBAR.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Putus Kuliah di Indonesia.....	4
Gambar 2. 1 Teori hirarki Kebutuhan Maslow.....	10
Gambar 4. 1 Gedung Universitas Bakrie Kuningan.....	33
Gambar 4. 2 Rivaldo Edra Mahasiswa Angkatan 2017 Universitas Bakrie.....	35
Gambar 4. 3 Andika Rafif Mahasiswa Angkatan 2017 Universitas Bakrie .....	35
Gambar 4. 4 Amel Mahasiswa Angkatan 2017 Universitas Bakrie .....	36
Gambar 4. 5 Azki Nisa Zakiana Mahasiswa Angkatan 2017 Universitas Bakrie.....	36
Gambar 4. 6 Irmawati Siahaan.S.Psi .....	37
Gambar 4. 7 Ahmad Fikri Arrasyid Biro Administrasi Akademik .....	38

DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>16</b>
<b>Tabel 3. 1 Data Informan .....</b>	<b>26</b>
<b>Tabel 3. 2 Operasionalisasi Konsep.....</b>	<b>30</b>