

**PENGARUH *TECHNOSTRESS*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada:
Universitas Bakrie untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam
memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM)**



Oleh

Sayyidah Nur Haliza

117100118

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : Sayyidah Nur Haliza

NIM : 1171001128



Tanda Tangan :

Tanggal : 13 September 2024



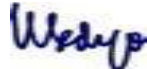
HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh :

Nama : Sayyidah Nur Haliza
NIM : 1171001128
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pengaruh *Technostress* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

Dewan Penguji :

Pembimbing : Ananda Fortunisa, SE., MSi ()
Penguji I : Prof. M. Taufiq Amir, SE., M.M., Ph.D ()
Penguji II : Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM., IPM ()
Ditetapkan : Jakarta

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sayyidah Nur Haliza
NIM : 1171001128
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** (*Non-exclusive RoyaltyFree Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH TECHNOSTRESS TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

beserta pangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 13 September 2024

Menyatakan,



Sayyidah Nur Haliza

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kelemahan dan kekurangan, penulis mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis untuk menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang kepada:

1. Ibu Ananda Fortunisa, SE., MSi, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan penngarahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. M. Taufiq Amir , S.E., M.M., Ph.D selaku Kaprodi Manajemen yang telah membantu penulis dalam tahapan skripsi
3. Segenap staff manajemen Universitas Bakrie karena telah membantu penulis dalam tahapan menyelesaikan studi.
4. Orangtua tercinta Ibu Eet Ratna Laela yang senantiasa memberi limpahan kasih sayang, doa, dukungan moril serta materil selama ini. Terimakasih atas semua limpahan cinta serta kasih sayang, juga rasa sabar yang tidak pernah usang dan membangkitkan semangat hidupku.
5. Kakak tercinta Teh Annisa dan Teh Ghina, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, bantuan, dan motivasi saat masuk kuliah sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Adik-adik yang senantiasa menemani serta mengganggu penulis dalam proses penulisan.

ABSTRAK

Perkembangan Teknologi Informasi yang pesat kini dapat mempermudah pekerjaan, dan menjadi salah satu faktor kekuatan untuk revolusi ekonomi baru. Tapi hal ini juga mempunyai dampak negatifnya, seperti masyarakat yang belum siap atau mengalami kesulitan dalam menggunakan atau memahami teknologi baru ini. Hal ini dapat juga memicu stress akibat ketidakmampuan untuk menggunakan teknologi, stress yang diakibatkan karena teknologi itu disebut sebagai *Technostress*. Akibat pesatnya perkembangan teknologi membuat masyarakat lebih banyak menghabiskan waktunya dengan teknologi, dan kekurangan waktu untuk keluarga. Perkembangan teknologi informasi ini juga berimbas pada kepuasan kerja karyawan, dimana beban kerja karyawan berlebih dan menghabiskan waktu lebih banyak dengan teknologi daripada keluarga. Salah satu faktor *Technostress* adalah dimana karyawan diuntut untuk terus mengembangkan dirinya mengikuti perkembangan teknologi informasi. Perkembangan teknologi informasi yang pesat ini dapat mempermudah pekerjaan, namun karena hal ini menjadikan karyawan memiliki beban kerja berlebih karena dianggap dapat menyelesaikan pekerjaan dengan cepat, dan tepat. Karyawan dengan beban kerja yang berlebih kerap mengalami stress, dan berdampak kepada kesehatan serta kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : *Technostress*, Perkembangan Teknologi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The rapid development of Information Technology can now make work easier, and become one of the power factors for the new economic revolution. But this also has a negative impact, such as people who are not ready or have difficulty in using or understanding this new technology. This can also trigger stress due to the inability to use technology, stress caused by technology is called Technostress. Due to the rapid development of technology, people spend more time with technology, and less time for family. The development of information technology also has an impact on employee job satisfaction, where employees' workload is excessive and spend more time with technology than family. One of the factors of Technostress is where employees are required to continue to develop themselves following the development of information technology. This rapid development of information technology can make work easier, but because of this, employees have excessive workload because they are considered to be able to complete work quickly, and precisely. Employees with excessive workloads often experience stress, and have an impact on employee health and job satisfaction.

Key Words Technostress, Technological Developments, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 <i>Technostress</i>	5
2.1.1 Faktor-faktor <i>Technostress</i>	6
2.1.2 Dampak dan Timbulnya <i>Technostress</i>	8
2.1.3 Cara Mengurangi Dampak <i>Technostress</i>	9
2.2 Kepuasan Kerja	10
2.2.1 Faktor-faktor Kepuasan Kerja	12
2.2.2 Indikator Kepuasan Kerja	13
2.3 Hubungan Antar Variabel	14
2.4 Model Hipotesis	14
Gambar 2.1 Model Hipotesis	14
BB III METODE PENELITIAN	15
3.1 Metode Penelitian	15

3.2 Populasi	16
3.3 Sampel	16
3.4 Teknik Pengambilan Sampel	16
3.5 Instrumen Penelitian	17
3.5.1 Uji Validitas	17
3.5.2 Uji Realibilitas.....	17
3.6 Uji Asumsi Klasik	18
3.6.1 Uji Normalitas	18
3.6.2 Uji Heteroskedasititas	18
3.6.3 Uji Multikolinearitas	19
3.7 Uji Hipotesis	19
3.7.1 Uji Parsial dan Simultan	20
3.6 Operasionalisasi Variabel Penelitian	21
Tabel 3.1	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Karakteristik Responden	27
4.1.1 Usia	27
Gambar 4.1	27
4.1.2 Jenjang Pendidikan	28
Gambar 4.2	28
4.1.3 Divisi	28
Gambar 4.3	29
4.1.4 Lama Bekerja	29
Gambar 4.4	29
4.2 Data Hasil Penelitian	30
4.2.1 Hasil Uji Validitas	30
Tabel 4.1	30
4.2.2 Hasil Uji Realibilitas	31
Tabel 4.2.....	31
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	31

4.3.1 Hasil Uji Normalitas	31
Tabel 4.3	32
4.3.2 Hasil Uji Heteroskedasitas	32
Tabel 4.4	33
4.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas	33
Tabel 4.5	33
4.3.4 Hasil Uji Linear Berganda	34
Tabel 4.6	34
4.4 Hasil Uji Hipotesis	35
4.4.1 Hasil Uji Parsial	35
Tabel 4.7	35
4.4.2 Hasil Uji Simultan	35
Tabel 4.8	36
4.4.3 Hasil Koefisien Determinasi	36
Tabel 4.9	36
4.5 Pembahasan	37
Gambar 4.5	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	40
5.1 Kesimpulan	40
5.2 Saran	40
LAMPIRAN	41
DAFTAR PUSTAKA	45