

**PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG DAN TIDAK
LANGSUNG TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS DI RUANG PERAWATAN VIP ANGGREK
DAN RUANG PERAWATAN K, RS. PERSATUAN GEREJA
INDONESIA CIKINI, JAKARTA)**

TUGAS AKHIR



**Hana Laura
1071000074**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2012**

**PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG DAN TIDAK
LANGSUNG TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS DI RUANG PERAWATAN VIP ANGGREK
DAN RUANG PERAWATAN K, RS PGI CIKINI, JAKARTA)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi



Hana Laura

1071000074

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2012**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Hana Laura
NIM : 1071000074
Tanda Tangan :
Tanggal : 27 November 2012

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Hana Laura
NIM : 1071000074
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Langsung dan Tidak Langsung terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Ruang Perawatan VIP Anggrek dan Ruang Perawatan K, RS. Persatuan Gereja Indonesia Cikini, Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ir. M.TH. Anitawati, MS., M.Sc. ()

Penguji1 : Ir. Urip Sedyowidodo, M.M ()

Penguji2 : Drs. Budiman Natadiningrat, Psi. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 19 Desember 2012

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Ir. M. TH. Anitawati, MS., M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 2) Ir. Urip Sedyowidodo, M.M, selaku dosen manajemen yang telah turut membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini.
- 3) Pihak RS Persatuan Gereja Indonesia PGI Cikini yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
- 4) Orang tua, adik dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
- 5) Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 6) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah berkenan memberikan bantuan kepada penulis.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 27 November 2012

Hana Laura

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hana Laura
NIM : 1071000074
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Riset Bisnis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“ Pengaruh Kompensasi Langsung dan Tidak Langsung Terhadap Kinerja Karyawan. (Studi Kasus di Ruang Perawatan VIP Anggrek dan Ruang Perawatan K, RS Persatuan Gereja Indonesia Cikini, Jakarta)”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 27 November 2012

Yang menyatakan

(Hana Laura)

PENGARUH KOMPENSASI LANGSUNG DAN TIDAK LANGSUNG TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS DI RUANG PERAWATAN VIP ANGGREK DAN RUANG PERAWATAN K, RS PERSATUAN GEREJA INDONESIA CIKINI, JAKARTA)

Hana Laura¹

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada RS PGI Cikini. Penelitian ini menggunakan kompensasi langsung dan tidak langsung sebagai variabel independen dan kinerja sebagai variabel dependen. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kompensasi langsung dan tidak langsung terhadap kinerja karyawan. Populasi yang digunakan adalah karyawan RS PGI Cikini di ruang perawatan VIP Anggrek dan K dimana jumlah populasi pada penelitian ini sebanyak 46 responden. Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi berganda, koefisien determinasi, uji F dan uji t.

Data – data yang telah di olah dengan menggunakan program SPSS menghasilkan persamaan regresi sebagai berikut :

$$y = 5,448 + 0,151 x_1 + 0,688 x_2$$

Persamaan model regresi di atas menunjukkan bahwa pengaruh kompensasi tidak langsung lebih dominan daripada kompensasi langsung terhadap kinerja.

Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi, diperoleh nilai 0,703. Hal ini menunjukkan bahwa kompensasi langsung dan tidak langsung mempunyai pengaruh terhadap kinerja sebesar 70,3%, sedangkan sisanya dipengaruhi sebab – sebab lain di luar model.

Hasil pengujian hipotesis, berdasarkan uji-F yang dilakukan dapat diketahui bahwa kompensasi langsung dan tidak langsung mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil uji-t pada penelitian ini diketahui bahwa kompensasi langsung tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sedangkan kompensasi tidak langsung berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Kompensasi Langsung, Kompensasi Tidak Langsung, Kinerja

¹Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

**THE EFFECT OF DIRECT AND INDIRECT COMPENSATION
TO EMPLOYEES PERFORMANCE (A CASE STUDY AT VIP
ANGGREK AND K TREATMENT ROOM, PGI CIKINI
HOSPITAL, JAKARTA)**

Hana Laura¹

The research was conducted at PGI Cikini Hospital. This study uses the direct and indirect compensation as an independent variable and performance as the dependent variable. The purpose of this study was to analyze the effect of direct and indirect compensation on employee performance. The population is PGI Cikini Hospital employees at VIP Anggrek and K treatment room, which the number of population in this study were 46 respondents. The analysis used include validity, reliability testing, multiple regression analysis, coefficient of determination, F test and t test

Data that has been processed using SPSS, produces the following regression equation:

$$y = 5,448 + 0,151 x_1 + 0,688 x_2$$

The above equation regression model showed that the effect of the indirect compensation more dominant than the indirect compensation to performance.

Based on the test results the coefficient of determination, the value is 0.703. This shows that the direct and indirect compensation have an influence on the performance for 70.3%, while the rest are affected because other reasons outside the model.

The results of hypothesis testing, based on F-test performed can be seen that the compensation directly or indirectly have an influence on employee performance. The results of the t-test in this study is known that direct compensation does not affect the performance of the employees, while compensating indirect effect on employee performance.

Keywords: Compensation Direct, Indirect Compensation, Performance

¹*Student of management major, Bakrie University, Jakarta.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
1.PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
2. TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIRAN	4
2.1 Tinjauan Pustaka	4
2.1.1 Pengertian Kompensasi.....	4
2.1.2 Tujuan Manajemen Kompensasi.....	5
2.1.3 Faktor Penting yang Mempengaruhi Kebijakan Kompensasi	6
2.1.4 Jenis Kompensasi	7
2.1.5 Komponen – Komponen Kompensasi	8
2.1.6 Kinerja.....	13
2.1.7 Langkah – Langkah Peningkatan Kinerja.....	14
2.1.8 Tujuan dan Kegunaan Kinerja Karyawan	15
2.1.9 Kriteria Kinerja yang Efektif	16
2.1.10 Indikator Kinerja	17
2.1.11 Penelitian Terdahulu	18
2.2 Kerangka Pikiran.....	20
3. METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Definisi Operasional Variabel.....	22
3.2 Pengukuran Variabel.....	22
3.3 Operasionalisasi Variabel	23
3.4 Tempat Penelitian.....	26
3.5 Populasi.....	26
3.6 Jenis Data	27
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	27
3.7.1 Uji Validitas	27
3.7.2 Uji Reliabilitas	27
3.8 Metode Analisis Data.....	28
4. HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	30
4.1.1 Sejarah RS PGI Cikini	30

4.1.2 Visi, Misi, Tujuan dan Motto RS PGI Cikini.....	31
4.1.3 Struktur Organisasi RS PGI Cikini	32
4.2 Pembahasan Penelitian.....	37
4.2.1 Hasil Analisis	37
4.2.2 Analisis Regresi Linier Multiple.....	42
4.2.3 Koefisien Determinasi (<i>Goodness of Fit Model</i>)	43
4.2.4 Pengujian Hipotesis.....	44
5. KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikiran.....	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Direktorat Medik RS PGI Cikini	32
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Ruang Perawatan VIP Anggrek dan K	35

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenis Kompensasi menurut Mathis dan Jackson	8
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	23
Tabel 4.1 Uji Validitas Variabel Kompensasi Langsung.....	38
Tabel 4.2 Uji Validitas Variabel Kompensasi Tidak Langsung	39
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel Kinerja	40
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.5 Analisis Regresi	42
Tabel 4.6 Koefisien Determinasi.....	43
Tabel 4.7 Uji Simultan (Uji F)	44