

**PENGARUH PELATIHAN TEKNIK INDUSTRI DASAR  
TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS PRODUK  
PT YAMAHA MUSIC MANUFACTURING ASIA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana  
ekonomi**



**UNIVERSITAS  
BAKRIE**

**MONEX KURNIAWAN  
1071001075**


**PROGRAM SARJANA STRATA 1  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2011**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Monex Kurniawan

NIM : 1071001075

Tanda Tangan :   
.....

Tanggal : 31 Oktober 2011

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh

Nama : Monex Kurniawan

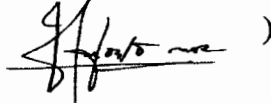
NIM : 1071001075

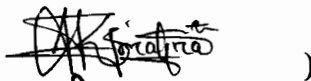
Program Studi : Manajemen

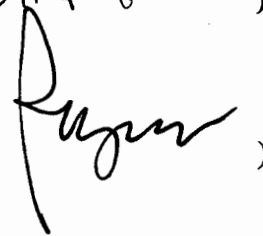
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Teknik Industri Dasar terhadap Peningkatan Kualitas Produk PT Yamaha Music Manufacturing Asia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Universitas Bakrie.

## DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Mulyaningrum, S.E., M.Hum. (  )

Penguji : Dr. Rima Agristina, S.E., M.M. (  )

Penguji : Ir. Aurino R. A. Djamaris, M.M. (  )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 31 Oktober 2011

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Mulyaningrum, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini;
- 2) Ir. Aurino R. A. Djamaris, MM, selaku dosen yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini;
- 3) Seluruh dosen Universitas Bakrie yang telah membagi ilmu, pengalaman, serta motivasi selama masa perkuliahan di Universitas Bakrie;
- 4) Ibu dan Bapak, Herlin dan Suharno, yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
- 5) Mba Nina Anggraeni, yang telah membantu memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini;
- 6) Mas Dwi Maryanto, yang telah mendukung dan memberikan doanya;
- 7) Liany, yang telah memberikan bantuan dalam proses pengambilan data, menemani, dan memberikan dukungan serta doa terbaiknya;
- 8) Tiara, yang telah memberikan bantuan dalam proses pengambilan data;
- 9) Nita Rahmawati, yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini;
- 10) Pak Chilmar, selaku HR Manager PT Yamaha Music Manufacturing Asia;

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang telah bertanda tangan dibawah ini  
:

Nama : Monex Kurniawan

NIM : 1071001075

Program Studi : Manajemen

Jenis Tugas Akhir : Studi Kasus

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Pengaruh Pelatihan Teknik Industri Dasar terhadap Peningkatan  
Kualitas Produk PT *Yamaha Music Manufacturing Asia***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 31 Oktober 2011

Yang menyatakan



(Monex Kurniawan)

**PENGARUH PELATIHAN TEKNIK INDUSTRI DASAR TERHADAP  
PENINGKATAN KUALITAS PRODUK PT YAMAHA MUSIC  
MANUFACTURING ASIA**

Monex Kurniawan<sup>1</sup>

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan pada *PT Yamaha Music Manufacturing Asia*. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan, menganalisa, dan mengevaluasi hubungan pelatihan teknik industri dasar terhadap peningkatan kualitas produk. Selain itu juga bertujuan untuk mengetahui materi-materi yang berpengaruh dalam peningkatan kualitas produk. Penulis meneliti perubahan sebelum dan setelah dilakukannya pelatihan, menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak *Statistical Product and Service Solution (SPSS)* versi 16.0 dengan metode enter. Hasil analisis dari penelitian ini menunjukkan bahwa materi-materi pelatihan teknik industri dasar yang diberikan memiliki pengaruh signifikan terhadap peningkatan kualitas produk.

**Kata kunci** : pelatihan teknik industri dasar, peningkatan kualitas produk

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie 2007

**THE IMPACT OF BASIC INDUSTRIAL ENGINEERING TRAINING TO THE  
PRODUCT QUALITY IMPROVEMENT PT YAMAHA MUSIC  
MANUFACTURING ASIA**

Monex Kurniawan<sup>1</sup>

---

**ABSTRACT**

This study was conducted at PT Yamaha Music Manufacturing Asia. The purpose of this study was to describe, analyze, and evaluate the relationship of basic industrial engineering training to improve the quality of the products of PT Yamaha Music Manufacturing Asia. This study also aims to determine the materials that are influential in improving product quality. The authors examined the changes between before and after doing the training using primary data by spreading the questionnaire to 100 respondents. Analytical techniques used is by using multiple linear regression analysis using software *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) version 16.0 with the enter method. The analytical results of this study indicate that the basic industrial engineering training materials given has a significant influence on product quality improvement.

**Keywords** : basic industrial engineering training, product quality improvement

---

<sup>1</sup> Student of Management Major Universitas Bakrie 2007

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Batasan Masalah.....	4
1.5. Manfaat.....	4
1.5.1. Bagi Akademisi.....	4
1.5.1.1. Bagi Mahasiswa.....	4
1.5.1.2. Bagi Universitas Bakrie.....	4
1.5.2. Bagi Praktisi.....	5
1.5.2.1. Bagi PT Yamaha Music Manufacturing Asia.....	5
1.5.2.2. Bagi Praktisi Lainnya.....	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan Pustaka.....	6
2.1.1. Pelatihan Teknik Industri Dasar.....	6
2.1.2. Peningkatan Kualitas Produk.....	9



2.2. Hubungan Antar Variabel.....	12
2.2.1. Hubungan antara Materi Menemukan Pemborosan terhadap Peningkatan Kualitas Produk.....	12
2.2.2. Hubungan antara Materi Dasar <i>Kaizen</i> terhadap Peningkatan Kualitas Produk.....	13
2.2.3. Hubungan antara Materi Kerja Standar dan Waktu Standar terhadap Peningkatan Kualitas Produk.....	13
2.2.4. Hubungan antara Materi Perencanaan Orang dan Mesin terhadap Peningkatan Kualitas Produk.....	13
2.2.5. Hubungan antara Materi Efisiensi dan Kontrol Hasil terhadap Peningkatan Kualitas Produk.....	14
2.3. Penelitian Terdahulu.....	14
2.4. Kerangka Pemikiran.....	15
<b>BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Obyek Studi dan Waktu Penelitian.....	17
3.2. Teknik Pengumpulan Data dan Waktu Penelitian.....	17
3.3. Operasionalisasi Variabel.....	18
3.3.1. Variabel Pelatihan Teknik Industri dasar.....	18
3.3.2. Variabel Peningkatan Kualitas Produk.....	20
3.4. Teknik Analisis.....	20
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Karakteristik Responden.....	24
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	25
4.3. Analisis Hasil Penelitian Akhir.....	45
4.3.1. Uji Reliabilitas.....	45
4.3.2. Uji Validitas.....	46
4.3.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
4.3.3.1. Analisis Hasil Regresi Linier Berganda Terhadap Tujuan Penelitian 1.....	57
4.3.3.2. Analisis Hasil Regresi Linier Berganda Terhadap Tujuan Penelitian 2.....	58

4.3.3.3. Analisis Hasil Regresi Linier Berganda Terhadap Tujuan Penelitian 3.....	59
4.3.3.4. Analisis Hasil Regresi Linier Berganda Terhadap Tujuan Penelitian 4.....	59
4.3.3.5. Analisis Hasil Regresi Linier Berganda Terhadap Tujuan Penelitian 5.....	60
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	62
5.2. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Pemetaan Materi Pelatihan Teknik Industri	
Dasar.....	8
Gambar 2.2. Diagram Kerangka Pemikiran.....	15

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Tabel Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	23
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	24
Tabel 4.2. Distribusi Jawaban dari Variabel Materi Menemukan Pemborosan (X <sub>1</sub> ).....	26
Tabel 4.3. Distribusi Jawaban dari Variabel Materi Dasar Kaizen (X <sub>2</sub> ) .....	27
Tabel 4.4. Distribusi Jawaban dari Variabel Materi Kerja Standar dan Waktu Standar (X <sub>3</sub> ) .....	29
Tabel 4.5. Distribusi Jawaban dari Variabel Materi Perencanaan Orang dan Mesin (X <sub>4</sub> ) .....	30
Tabel 4.6. Distribusi Jawaban dari Variabel Materi Efisiensi dan Kontrol Hasil (X <sub>5</sub> ) .....	32
Tabel 4.7. Distribusi Jawaban dari Variabel Peningkatan Kualitas Produk (Y <sub>1</sub> ).....	33
Tabel 4.8. Distribusi Persentase Penurunan Jumlah Produk Cacat.....	34
Tabel 4.9. Statistik Persentase Jumlah Produk Cacat.....	37
Tabel 4.10. Distribusi Peningkatan Persentase Ketepatan Waktu Standar (Y <sub>2</sub> ) .....	38
Tabel 4.11. Statistik Persentase Peningkatan Ketepatan Waktu Standar.....	41
Tabel 4.12. Distribusi Persentase Peningkatan Produktivitas (Y <sub>3</sub> ) .....	42
Tabel 4.13. Statistik Persentase Peningkatan Produktivitas.....	45
Tabel 4.14. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	46
Tabel 4.15. Pengujian Validitas Materi Menemukan Pemborosan.....	47
Tabel 4.16. Pengujian Validitas Materi Dasar <i>Kaizen</i> .....	47
Tabel 4.17. Pengujian Validitas Materi Kerja Standar dan Waktu Standar.....	47
Tabel 4.18. Pengujian Validitas Materi Perencanaan Orang dan Mesin.....	48
Tabel 4.19. Pengujian Validitas Materi Efisiensi dan Kontrol Hasil.....	48
Tabel 4.20. Pengujian Validitas Produk Cacat.....	48
Tabel 4.21. Pengujian Validitas Ketepatan Waktu Standar.....	49

Tabel 4.22. Pengujian Validitas Produktivitas.....	49
Tabel 4.23. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Produk Cacat.....	50
Tabel 4.24. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Produk Cacat <i>Stepwise</i> .....	51
Tabel 4.25. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Ketepatan Waktu Standar.....	52
Tabel 4.26. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Ketepatan Waktu Standar <i>Stepwise</i> .....	54
Tabel 4.27. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Produktivitas.....	55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Uji Reliabilitas

Lampiran 3. Uji Validitas

Lampiran 4. Pengujian Regresi Linear Berganda