

**PENERAPAN SISTEM APLIKASI KEUANGAN TINGKAT
INSTANSI (SAKTI): PENGUJIAN *UNIFIED TECHNOLOGY OF
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi**




**ANINDYAJATI IRIANNINGRUM WIDYADHANA
1221912007**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan benar.**

Nama : Anindyajati Irianningrum Widyadhana
NIM : 1221912007
Tanda Tangan : 
Tanggal : 10 Februari 2025

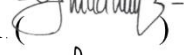


HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Anindyajati Irianningrum Widyadhana
NIM : 1221912007
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Penerapan Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI): Pengujian *Unified Technology Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Jurica Lucyandra, S.E., M.Si., AFA., CSRS, CSRA. ()
Penguji 1 : Dr. Tita Djuitaningsih, SE., M.Si., Ak., CA ()
Penguji 2 : Achmad Fauzi S.E., M.Si., M.Sc., Ph.D.Ak., CA. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 10 Februari 2025

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia dan rahmat yang telah diberikan sehingga penulis memiliki kekuatan dan kesempatan hingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir yang berjudul “Penerapan Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI): Pengujian *Unified Technology Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT)” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

Penulisan dan penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Jurica Lucyandra, S.E., M.Si., AFA, CSRS, CSRA sebagai pembimbing tugas akhir yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan dukungan terkait materi dan teknis dalam penulisan tugas akhir ini.
2. Dr. Tita Djuitaningsih, SE., M.Si., Ak., CA sebagai penguji tugas akhir yang telah memberikan arahan, masukan, dan dukungan terkait materi dan teknis dalam penulisan tugas akhir ini.
3. Achmad Fauzi S.E., M.Si., M.Sc., Ph.D.Ak., CA. sebagai penguji tugas akhir yang telah memberikan arahan, masukan, dan dukungan terkait materi dan teknis dalam tugas akhir ini.
4. Orang tua penulis yang telah memberikan dukungan moral dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
5. Kedua adik penulis yang telah memberikan semangat dan menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT limpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada pada tugas akhir ini. Semoga tugas akhir dapat bermanfaat bagi pihak yang membacanya.

Jakarta, 10 Februari 2025

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anindyajati Irianningrum Widyadhana

NIM : 1221912007

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENERAPAN SISTEM APLIKASI KEUANGAN TINGKAT INSTANSI (SAKTI): PENGUJIAN *UNIFIED TECHNOLOGY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 10 Februari 2025

Yang menyatakan



Anindyajati Irianningrum W.

**PENERAPAN SISTEM APLIKASI KEUANGAN TINGKAT INSTANSI
(SAKTI): PENGUJIAN *UNIFIED TECHNOLOGY OF ACCEPTANCE AND
USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT)**

Anindyajati Irianningrum Widyadhana¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang memengaruhi *behavioral intention* dan *use behavior* atas penerimaan penerapan Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) menggunakan *Unified Technology of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). Faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan penerapan aplikasi SAKTI yang digunakan dalam penelitian ini adalah *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating conditions* yang memengaruhi *behavioral intention* dan *use behavior*. Populasi penelitian ini adalah operator SAKTI di lingkungan Kementerian Pertahanan dengan pemilihan sampel menggunakan metode *simple random sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner berbasis web yang dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan pendekatan *Partial Least Square* (PLS). Simpulan penelitian ini adalah *performance expectancy* dan *social influence* berpengaruh positif terhadap *behavioral intention*, sedangkan *effort expectancy* dan *facilitating conditions* tidak berpengaruh terhadap *behavioral intention*. Selain itu hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa *facilitating conditions* dan *behavioral intention* berpengaruh positif terhadap *use behavior*.

Kata kunci: *Behavioral intention*, *effort expectancy*, *facilitating conditions*, *performance expectancy*, SAKTI, *social influence*, *use behavior*, UTAUT

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

IMPLEMENTATION OF *SISTEM APLIKASI KEUANGAN TINGKAT INSTANSI* (SAKTI): TESTING OF UNIFIED TECHNOLOGY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)

Anindyajati Irianningrum Widyadhana²

ABSTRACT

This research aimed to examine the factors that influence behavioral intention and use behavior on the acceptance of *Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi* (SAKTI) implementation using the Unified Technology of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). The factors influencing the acceptance of SAKTI application used in this study were performance expectancy, effort expectancy, social influence, and facilitating conditions that influence behavioral intention and use behavior. The population of this research were SAKTI operators within the Ministry of Defense with sample selection using the simple random sampling method. Data were collected through a web-based questionnaire and were analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) with the Partial Least Square (PLS) approach. This research concluded that performance expectancy and social influence had a positive effect on behavioral intention, while effort expectancy and facilitating conditions had no effect on behavioral intention. Furthermore, the results of this research found that facilitating conditions and behavioral intention had a positive effect on use behavior.

Keywords: Behavioral intention, effort expectancy, facilitating conditions, performance expectancy, SAKTI, social influence, use behavior, UTAUT

² Student of Bakrie University Accounting Study Program

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 <i>Unified Technology of Acceptance and Use Of Technology</i>	9
2.1.2 Definisi Konsep	13
2.1.2.1 Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI).....	13
2.1.2.2 Pengguna SAKTI	14
2.1.3 Telaah Penelitian Sebelumnya	14
2.2 Hipotesis	17
2.2.1 Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	17
2.2.2 Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> ..	18
2.2.3 Pengaruh <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	18
2.2.4 Pengaruh <i>Facilitating Conditions</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	19
2.2.5 Pengaruh <i>Facilitating Conditions</i> terhadap <i>Use Behavior</i>	19
2.2.6 Pengaruh <i>Behavioral Intention</i> terhadap <i>Use Behavior</i>	20

BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Populasi dan Sampling.....	21
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	21
3.3 Definisi Operasional Variabel	21
3.3.1 <i>Performance Expectancy</i> (PE).....	22
3.3.2 <i>Effort Expectancy</i> (EE)	23
3.3.3 <i>Social Influence</i> (SI)	23
3.3.4 <i>Facilitating Conditions</i> (FC)	24
3.3.5 <i>Behavioral Intention</i> (BI).....	25
3.3.6 <i>Use Behavior</i> (UB)	25
3.4 Metode Analisis Data	26
3.5 Model Penelitian	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Hasil Penelitian	28
4.1.1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	28
4.1.2 Hasil Pengujian <i>Outer Model</i>	29
4.1.3 Hasil Pengujian <i>Inner Model</i> (Hipotesis)	32
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	35
4.2.1 Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	35
4.2.2 Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> ...	36
4.2.3 Pengaruh <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	36
4.2.4 Pengaruh <i>Facilitating Condition</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	37
4.2.5 Pengaruh <i>Facilitating Condition</i> terhadap <i>Use Behavior</i>	38
4.2.6 Pengaruh <i>Behavioral Intention</i> terhadap <i>Use Behavior</i>	38
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	39
5.1 Simpulan	39
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	40
5.3 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA.....	42
LAMPIRAN.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Unified Technology Of Acceptance And Use Of Technology</i> (UTAUT) (Venkatesh dkk, 2003).....	12
Gambar 3.1 Model Penelitian	27
Gambar 4.1 Nilai <i>Outer Loading</i>	30
Gambar 4.2 Model <i>Path Coefficients</i>	33

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Indikator <i>Performance Expectancy</i> (PE).....	22
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator <i>Effort Expectancy</i> (EE).....	23
Tabel 3.3 Variabel dan Indikator <i>Social Influence</i> (SI)	24
Tabel 3.4 Variabel dan Indikator <i>Facilitating Conditions</i> (FC)	24
Tabel 3.5 Variabel dan Indikator <i>Behavioral Intention</i> (BI)	25
Tabel 3.6 Variabel dan Indikator <i>Use Behavior</i> (UB)	26
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Variabel	28
Tabel 4.2 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	31
Tabel 4.3 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	31
Tabel 4.4 Validitas Diskriminan <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	32
Tabel 4.5 Hasil uji <i>R-Square</i>	32
Tabel 4.6 Hasil Uji Estimasi <i>Path Coefficients</i>	34