

DAFTAR PUSTAKA

- Abdi, A. S., & Faisol, I. A. (2023). Pengaruh Pemutihan Pajak, Samsat Keliling, E-Samsat, Sanksi Pajak, Dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Bangkalan. *Neo-Bis*, 12(1).
- Albari, A. (2011). Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak. *Jurnal Siasat Bisnis*, 13(1). <https://journal.uui.ac.id/JSB/article/view/2010>
- Antonia, K. P., & Iskandar, I. (2023). Pengaruh Tarif Pajak dan Sanksi Pajak serta Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Provinsi Kalimantan Timur. *Akuntabel: Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 20(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.30872/jakt.v20i2.13249>
- Apriliaa, R., & Rusdi. (2023). Pengaruh Kesadaran, Sanksi, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jambura Accounting Review*, 4(2), 236–249.
- Awwalina, F. Y., P., Suratno, S., & Mulyadi, J. M. . (2018). Kualitas Pelayanan Fiskus, Dimensi Keadilan, Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (JRAP)*, 5(02), 201–212. <https://doi.org/10.35838/jrap.2018.005.02.18>
- Bahri, S. (2020). Analisa Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, 20(1), 1–15. <https://doi.org/10.30596/jrab.v20i1.4754>
- Bhegawati, D. A. S., Verawati, Y., & Widiantari, G. A. R. (2023). Pengaruh Tarif Pajak Progresif, Kualitas Pelayanan, Sanksi, Kesadaran, dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Journal of Applied Accounting (JAA)*, 02(01), 1–6.
- Deda, H. A., & Hardianto, W. T. (2018). Kualitas Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kota Batu. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 7(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.33366/jisip.v7i3.1398>
- Dewi, D. A. R. K., Putra, I. G. C., & Dicriyani, N. L. G. M. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kewajiban Moral, Biaya Kepatuhan, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Klungkung. *Jurnal Kharisma*, 4(2), 371–386.
- Dhiwanggi, I. A. D. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Keadilan Pajak Selama Pandemi Covid-19 terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor SAMSAT Kota Malang). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*, 10(2).
- Ernita, D., & Harahap, E. F. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Pengetahuan Pajak dan Kualitas Layanan Fiskus Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kedaraan Bermotor di Kota Sungai Penuh. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 9(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.35870/jemsi.v9i3.1210>
- Fatmawati, S., & Adi, S. W. (2022). Pengaruh Kesadaran Pajak, Kualitas Pelayanan

- Fiskus, Tingkat Pemahaman Pajak, Tingkat Pendapatan dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada SAMSAT Kota Surakarta). *Eqien - Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.34308/eqien.v11i1.800>
- Fitri, H. N., Muhammad, R. N., & Rosmiati, M. (2021). Analisis Kebijakan Penerapan E-SAMSAT Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Pada BAPENDA Provinsi Jawa Barat. *Indonesian Accounting Research Journal*, 1(2), 339–348.
- Galla, S. R. B., & Asmapane, S. (2023). Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19 di Provinsi Kalimantan Timur. *FORUM EKONOMI: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 25(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.30872/jfor.v25i2.13273>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanvansen, H., & Wenny, C. D. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Palembang dengan Sanksi Pajak Sebagai Intervening. *MDP Student Conference*, 175–182.
- Hapsari, A., & Kholis, N. (2020). Analisis Faktor-Faktor Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Karanganyar. *Reviu Akuntansi Dan Bisnis. Indonesia*, 4(1).
- Harianto, V. B., & Arfamaini, R. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pengendara Motor dan Mobil di Era Pandemi. *COMSERVA Indonesian Journal of Community Services and Development*, 2(3), 353–361. <https://doi.org/10.59141/comserva.v2i3.222>
- Harinurdin, E. (2009). *Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Badan*. 16(1).
- Hartini, S. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karees). *X*(1), 21–39.
- Heizer, J., & Render, B. (2016). *Manajemen Operasi* (Edisi Sebe). Salemba Empat.
- IAI. (2023). *Standar Akuntansi Keuangan*. Ikatan Akuntan Indonesia; Salemba Empat.
- Ilyas, W. B., & Burton, R. (2013). *Hukum Pajak* (Edisi 5). Salemba Empat.
- Irvada, I. P., Saputri, R. E. A., & Widyaningtyas, N. (2023). KEPATUHAN Wajib Pajak Pada Kendaraan Bermotor. *Jamanta : Jurnal Mahasiswa Akuntansi Unita*, 2(2), 98–105. https://doi.org/https://doi.org/10.36563/jamanta_unita.v2i2.697
- Isnaini, P., & Karim, A. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *PAY Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 3(1), 27–37. <https://doi.org/10.46918/pay.v3i1.976>
- Juliantari, N. K. A., Sudiartana, I. M., & Dicriyani, N. L. G. M. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Sanksi Pajak, dan Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak

- Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Gianyar. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 3(1).
- Kholis, N., & Mutmainah, H. (2021). Determinasi Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak, Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *JEBDEKER*, 1(2), 69–78. <http://www.jurnal.stiesurakarta.ac.id/index.php/jebdeker/article/view/66>
- Kirchler, E., Hoelzl, E., & Wahl, I. (2008). Enforced versus voluntary tax compliance: The “slippery slope” framework. *Journal of Economic Psychology*, 29(2), 210–225. <https://doi.org/10.1016/j.joep.2007.05.004>
- Lutfi, R., Faisol, F., & Zaman, B. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Study di Samsat Kabupaten Tulungagung). *Jurnal Administrasi Negara*, 1(3), 195–206.
- Mahasari, N. N. A. (2023). Pengaruh Sistem Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kota Bandar Lampung. *Konferensi Ilmiah Akuntansi X*.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan Edisi Terbaru*. Andi.
- Marfila, R. R. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Survey Pada Wajib Pajak di SAMSAT Pajajaran Kota Bandung). *Kajian Akuntansi*, 21(2). <https://doi.org/10.29313/ka.v21i2.4500>
- Maritu, R. H. H., Yuesti, A., & Ardianti, P. N. H. (2023). Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Denpasar. *Jurnal Inovasi Akuntansi (JIA)*, 1(1), 11–20. <https://doi.org/10.36733/jia.v1i1.6860>
- Oates, W. E. (1999). An Essay on Fiscal Federalism. *Journal of Economic Literature*, 37(3), 1120-1149.
- Pamungkas. (2018). Pengaruh Pengetahuan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *Jurnal Akuntansi*, 151–186.
- Pohan, C. A. (2016). *Pedoman Lengkap Pajak Pertambahan Nilai*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Pranadata, I. G. P. (2014). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, dan Pelaksanaan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Batu. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 2(2).
- Pranata, A., Nurmala, & Arifin, M. A. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi, dan Pemutihan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan). *Jurnal Akuntansi, Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis, Universitas Kristen Maranatha.*, 14(2).
- Rachman, A., & Ngadiman. (2020). Analisis Efektifitas Kebijakan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, serta Lingkungan Kegiatan Transaksi E-Commerce. *Jurnal Multiparadigma Akuntansi Tarumanagara*, 2, 1861–1868.

- Rahayu, S. K. (2010). *PERPAJAKAN INDONESIA: Konsep dan Aspek Formal*. Graha Ilmu.
- Ratmono Dwi, F. (2014). Model Kepatuhan Pajak Sukarela: Peran Denda, Keadilan Prosedural, dan Kepercayaan terhadap Otoritas Pajak. In *Simposium Nasional Akuntansi XVII*. Universitas Diponegoro.
- Rianty, M., & Syahputepa, R. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak. *BALANCE: JURNAL AKUNTANSI DAN BISNIS*, 5(1), 13. <https://doi.org/10.32502/jab.v5i1.2455>
- Riyadi, S. P., Setiawan, B., & Alfarago, D. (2021). Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, dan Pemungutan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan. *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (JRAP)*, 8(02), 57–67. <https://doi.org/10.35838/jrap.2021.008.02.16>
- Sari, D. (2016). *Perpajakan Konsep, Teori, dan Aplikasi Pajak Penghasilan*. Mitra Wacana Media.
- Sarifah, N., Sukidin, S., & Hartanto, W. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Lima Tahunan (Studi di Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Soebandi Kabupaten Jember). *JURNAL PENDIDIKAN EKONOMI: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 14(2), 352–356. <https://doi.org/https://doi.org/10.19184/jpe.v14i2.16516>
- Sutedi, A. (2016). *Hukum Pajak Daerah*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Sirait. (2014). *Pelaporan dan laporan keuangan*. Graha Ilmu.
- Soemahamidjaja, S. (2010). *Pajak Berdasarkan Asas Gotong Royong*. Universitas Padjajaran.
- Soemitro, R. (2013). *dalam buku perpajakan* (revisi 201).
- Suandy, E. (2011). *Perencanaan Pajak* (5th ed.). Salemba Empat.
- Suarniti, N. K., & Putra, C. G. B. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Hita Akuntansi Dan Keuangan*, 3(2), 108–116. <https://doi.org/10.32795/hak.v3i2.2346>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (23th ed.). Alfabeta.
- Sulistyowati, M., Ferdian, T., & Girsang, R. N. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan dan Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak yang Terdaftar di SAMSAT Kabupaten Tebo). *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 1(1), 29–45. <https://doi.org/https://doi.org/10.36355/jiab.v1i1.487>
- Suryani, J. M. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak dan Akuntabilitas Pelayanan Publik terhadap Kepatuhan Wajibbelayanan Publik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus di Kantor SAMSAT Kota Jakarta Utara). *Jurnal Manajemen, Ekonomi, Hukum*,

- Kewirausahaan, Kesehatan, Pendidikan Dan Informatika (MANEKIN)*, 1(2), 35–44.
- Tahar, A., & Rachman, A. K. (2014). Pengaruh Faktor Internal dan Faktor Eksternal terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Dan Investasi*, 15(1).
- Widajantie, T. D., & Anwar, S. (2020). Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, dan Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Surabaya Selatan). *Behavioral Accounting Journal*, 3(2), 129–143. <https://doi.org/10.33005/baj.v3i2.103>
- Widiastini, N. P. A., & Supadmi, N. L. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi, Kualitas Pelayanan dan Sosialisasi pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(7), 1645. <https://doi.org/10.24843/EJA.2020.v30.i07.p03>
- Widiastini, N. M., & Supadmi, N. K. (2020). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi*, 24(3), 413-427
- Widodo. (2010). *Moralitas, Budaya, dan Kepatuhan Pajak*. CV Alfabeta.
- Widyanti, A. R., & Retnani, E. D. (2020). Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntans*, 9(12).
- Widya W.N. (2023). Pengaruh Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Mempunyai Penghasilan Usaha/Pekerjaan Bebas.
- Wulandari, A. P., & Iryanie, E. (2018). *Pajak Daerah Dalam Pendapatan Asli Daerah*. CV Budi Utama.
- Yudha, P. I., Setyorini, N., & Putri, R. H. U. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Pati. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Akuntansi*, 1(1), 01–09. <https://doi.org/https://doi.org/10.54066/jrea-itb.v1i1.93>
- Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2006). *Services Marketing: Integrating Customer Focus Across The Firm* (4th ed.). McGraw-Hill.