

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PEMERIKSAAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
NON USAHAWAN YANG TERDAFTAR DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA JAKARTA CAKUNG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi**



DIAN SURYAWATI

1221912003

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dian Suryawati

NIM : 1221912003

Tanda Tangan : 

HALAMAN PENGESAHAN

Proposal Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Dian Suryawati

NIM : 1221912003

Program Studi : Akuntansi

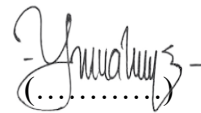
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Usahawan Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si.,
AFA., CSRS, CSRA



Penguji 1 : Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si.



Penguji 2 : Amelia Sandra, S.E., Ak., M. Si., M.Ak.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal :

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir. Proposal Tugas Akhir ini berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung”**. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si., AFA., CSRS, CSRA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu serta memberikan saran dan motivasi dalam membimbing penulis sehingga penulis dapat menyusun proposal Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Monica Weni Pratiwi S.E., M.Si. selaku dosen penguji yang sudah memberikan saran sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir ini.
3. Amelia Sandra S.E., Ak., M. Si., M.Ak. selaku dosen penguji yang sudah memberikan saran sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir ini.
4. Tubagus Deva Imanata selaku suami penulis yang senantiasa memberikan doa, semangat dan dukungan baik moral maupun material sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari proposal Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Januari 2025



Dian Suryawati

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dian Suryawati

NIM : 1221912003

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PEMERIKSAAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
NON USAHAWAN YANG TERDAFTAR DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA JAKARTA CAKUNG”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti *Non-eksklusif* ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal :

Yang Menyatakan



Dian Suryawati

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PEMERIKSAAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
NON USAHAWAN YANG TERDAFTAR DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA JAKARTA CAKUNG**

Dian Suryawati¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak dan pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi non usahawan yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Cakung. Penelitian dilakukan karena adanya pencapaian yang tidak terealisasi dari banyaknya wajib pajak dan penerimaan pajak. Teori yang mendasari untuk membangun hipotesis penelitian ini adalah *slippery slope theory*. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi non usahawan yang memperoleh penghasilan dari wilayah kerja yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Cakung. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 3.402 wajib pajak. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah metode *purposive sampling*. Ukuran sampel yang akan digunakan dalam penelitian ini minimal sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi non usahawan. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Hasil dari pengujian hipotesis menunjukkan bahwa pemeriksaan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi non usahawan yang wilayah kerjanya terdaftar di KPP Pratama Jakarta Cakung. Sedangkan, kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi non usahawan yang wilayah kerjanya terdaftar di KPP Pratama Jakarta Cakung.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, pemeriksaan pajak.

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

**THE EFFECT OF TAXPAYER AWARENESS AND TAX AUDIT ON
TAXPAYER COMPLIANCE OF NON-BUSINESS INDIVIDUALS
REGISTERED AT KPP PRATAMA JAKARTA CAKUNG**

Dian Suryawati²

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of taxpayer awareness and tax audit on non-business individual taxpayer compliance registered at KPP Pratama Jakarta Cakung. The research was conducted because of unrealized achievements from the number of taxpayers and tax revenues. The underlying theory for building the hypothesis of this study is the slippery slope theory. The population of this study is non-entrepreneur individual taxpayer who earn income and are registered at KPP Pratama Jakarta Cakung. The population used in this study was 3,402. The sampling technique used was the purposive sampling method. The sample size in this study was a minimum of 100 corporate taxpayers. The analysis technique used in this study was multiple linear regression analysis. The result of hypothesis testing indicates that tax audits have a positive effect on taxpayer compliance with non-business individual taxpayer whose works area are registered at KPP Pratama Jakarta Cakung. Meanwhile, taxpayer awareness has no effect on taxpayer compliance with non-business individual taxpayer whose works area are registered at KPP Pratama Jakarta Cakung.

Keywords: *taxpayer compliance, taxpayer awareness, tax audit.*

² Student of Accounting Program Bakrie University

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 <i>Theory of Slippery Slope</i>	11
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.1.3 Pemeriksaan Pajak	14
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak	18
2.1.5 <i>Review</i> Penelitian	19
2.2 Hipotesis	22
2.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.2.2 Pengaruh Persepsi Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Populasi dan Sampling	25
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.3 Operasionalisasi Variabel	26
3.4 Metode Analisis Data	30
3.4.1 Statistik Deskriptif	30
3.4.2 Uji Kualitas Data	30
3.5 Model Penelitian	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Hasil Penelitian	32
4.1.1 Statistik Deskriptif	32
4.1.2 Uji Kualitas Data	34
4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	36
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	39
4.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	39

4.2.2 Pengaruh Persepsi Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	40
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	41
5.1 Simpulan	41
5.2 Keterbatasan.....	42
5.3 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Penerimaan Pajak Tahun 2019-2022 (Dalam triliun)	2
Tabel 1.2 Pencapaian Penerimaan Pajak DKI Jakarta	3
Tabel 1.3 Pencapaian Penerimaan Pajak di Kanwil Jakarta Timur 2022	4
Tabel 1.4 Pencapaian Penerimaan Pajak Tahun 2020-2022 (Dalam miliar) pada KPP Pratama Jakarta Cakung	5
Tabel 3.1 Operasional Variabel	28
Tabel 4.1 Demografi Responden	32
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	33
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kesadaran wajib pajak	35
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Pemeriksaan Pajak	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	35
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas <i>Cronbach Alpha</i>	36
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	37
Tabel 4.9 Hasil Analisis Uji Koefisien Determinasi	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Penelitian..... 31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner.....	47
Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Kuesioner	50
Lampiran 3 Rekapitulasi Demografi Responden.....	59
Lampiran 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif	59
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas <i>Kaiser Meyer Olkin Measure of Sampling Adequacy</i>	60
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas <i>Cronbach Alpha</i>	61
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	62