

**EVALUASI BEBAN KERJA DAN PERENCANAAN TENAGA  
KERJA AUDITOR UNTUK Mendukung PROGRAM  
PRIORITAS PENGAWASAN DI BADAN PENGAWASAN  
KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN**

**TUGAS AKHIR**



**MAURITZKY HASIROLAN**

**NIM. 1201921007**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
FEBRUARI 2025**

**EVALUASI BEBAN KERJA DAN PERENCANAAN TENAGA  
KERJA AUDITOR UNTUK Mendukung PROGRAM  
PRIORITAS PENGAWASAN DI BADAN PENGAWASAN  
KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN**

**TUGAS AKHIR**

**Ditujukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen**



**UNIVERSITAS  
BAKRIE**

**MAURITZKY HASIROLAN**

**NIM. 1201921007**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
FEBRUARI 2025**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar**

**Nama : Mauritzky Hasiholan**

**NIM : 1201921007**

**Tanda Tangan :**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mauritzky Hasiholan', written in a cursive style.

**Tanggal : 7 Februari 2025**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama Mahasiswa : Mauritzky Hasiholan  
NIM : 1201921007  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Evaluasi Beban Kerja dan Perencanaan Tenaga Kerja Auditor untuk Mendukung Program Prioritas Pengawasan di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ir. Gunardi Endro, Phd  
Penguji 1 : Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM, IPM  
Penguji 2 : Ananda Fortunisa, SE., MSi  
  
Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 14 Agustus 2023



Ditandatangani secara elektronik oleh Gunardi pada 14/02/2025 13:13

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan oleh peneliti kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Beban Kerja Dan Perencanaan Tenaga Kerja Auditor Untuk Mendukung Program Prioritas Pengawasan di Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan”. Skripsi ini disusun sebagai sebagian syarat untuk menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) Manajemen, Universitas Bakrie.

Peneliti juga tidak lupa mengucapkan rasa terima kasih sedalam-dalamnya untuk semua pihak yang membantu dengan peran masing-masing atas terselesaikannya skripsi berkat bantuan dan dorongan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Dudi Rudianto, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.
2. Prof. M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen, Universitas Bakrie.
3. Ir. Gunardi Endro, Phd selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi selama proses penyusunan Skripsi ini.
4. Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM, IPM selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan dan saran berharga untuk perbaikan Skripsi ini.
5. Ananda Fortunisa, SE., Msi selaku dosen penguji II yang telah memberikan arahan dan motivasi untuk perbaikan Skripsi ini.
6. Rekan-rekan Kelas Karyawan Manajemen 15 yang telah saling mendukung dalam berbagai tugas dan ujian yang dihadapi.
7. Keluarga yang selalu menantikan kelulusan kuliah peneliti di rumah.
8. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini di masa mendatang. Semoga skripsi

ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Demikian kata pengantar ini peneliti sampaikan. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan petunjuk dan kemudahan bagi kita semua.

Jakarta, 7 Februari 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mauritzky Hasiholan', with a large, stylized initial 'M'.

Mauritzky Hasiholan

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mauritzky Hasiholan  
NIM : 1201921007  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksekutif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Evaluasi Beban Kerja dan Perencanaan Tenaga Kerja Auditor untuk Mendukung Program Prioritas Pengawasan di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 14 Agustus 2023

Yang menyatakan



Mauritzky Hasiholan

# **EVALUASI BEBAN KERJA DAN PERENCANAAN TENAGA KERJA AUDITOR UNTUK Mendukung PROGRAM PRIORITAS PENGAWASAN DI Badan PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN**

Mauritzky Hasiholan

---

## **ABSTRAK**

Pengelolaan sumber daya manusia yang efektif menjadi kunci penting bagi organisasi dalam mencapai tujuan mereka. Sumber daya manusia dianggap sebagai aset berharga yang dapat meningkatkan kinerja, inovasi, kepuasan kerja karyawan, produktivitas, serta mengurangi biaya dan meningkatkan keuntungan organisasi. Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) telah mengimplementasikan alat Analisis Beban Kerja dan Perhitungan Formasi yang disahkan dalam peraturan kepala BPKP nomor 1 Tahun 2017. Namun, perubahan signifikan dalam perencanaan Agenda Prioritas Pengawasan (APP) 2023 telah mengakibatkan ketidaksesuaian antara analisis beban kerja yang hanya berdasarkan data historis dengan perubahan agenda. Ini mengindikasikan perlunya penyesuaian alat analisis beban kerja.

Penelitian ini dilaksanakan pada tahun 2022 dan 2023 dengan fokus pada penugasan pengawasan dan dukungan di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) di Kantor Pusatnya di Jakarta, Indonesia. Metode penelitian ini melibatkan analisis deskriptif dari data penugasan harian, dengan penerapan metode Full Time Equivalent (FTE) untuk menghitung beban kerja dan kebutuhan pegawai auditor dalam menjalankan program prioritas. Dalam upaya memastikan akurasi dan validitas data, verifikasi dan validasi data dilakukan, termasuk wawancara dengan auditor dan analisis beban kerja di BPKP di lingkungan Deputi Teknis BPKP. Diharapkan hasil penelitian ini akan memberikan pemahaman yang



mendalam tentang beban kerja auditor di BPKP dan menghasilkan rekomendasi yang relevan untuk pengembangan manajemen kerja dan evaluasi kinerja di BPKP dan organisasi serupa.

Dari hasil penelitian analisis beban kerja di BPKP, peneliti menyimpulkan bahwa pada Tahun 2022, beban kerja rata-rata setelah menghilangkan 10% data ekstrem bagi peran Penanggung Jawab topik Agenda Prioritas adalah 604,9 Orang Hari (OH), sedangkan untuk peran Kontributor topik 247,9 OH. Secara keseluruhan, hampir semua Kedeputian memerlukan penambahan tenaga kerja untuk melaksanakan APP Tahun 2023, terutama Deputy Investigasi. Selain itu, Rata-rata Auditor di BPKP pada Tahun 2022 telah melebihi 100% OH efektif untuk penugasan prioritas maupun non prioritas, namun terdapat sebaran penugasan yang tidak merata antar dan inter Kedeputian. Kendati demikian, perlu usaha lebih lanjut untuk meratakan distribusi beban kerja di lingkungan Kedeputian. Keterbatasan penelitian termasuk pengisian data hanya berdasarkan Surat Tugas, sementara saran bagi BPKP meliputi revisi pedoman perhitungan formasi dengan mempertimbangkan output agenda prioritas, rekrutmen/mutasi pegawai, dan evaluasi kinerja pegawai dengan beban kerja rendah. Bagi penelitian selanjutnya, disarankan untuk memperpanjang waktu penelitian dan memadukan pendekatan objektif dan subjektif dalam penghitungan kebutuhan pegawai.

**EVALUATION OF AUDITOR WORKLOAD AND  
WORKFORCE PLANNING TO SUPPORT PRIORITY  
SUPERVISION PROGRAMS IN THE FINANCIAL AND  
DEVELOPMENT SUPERVISORY AGENCY**

Mauritzky Hasiholan.

---

**ABSTRACT**

Effective human resource management is a crucial key for organizations to achieve their goals. Human resources are considered valuable assets that can enhance performance, innovation, employee job satisfaction, productivity, as well as reduce costs and increase organizational profits. The Financial and Development Supervisory Agency (BPKP) has implemented the Workload Analysis and Formation Calculation tool endorsed in Regulation No. 1 of 2017. However, significant changes in the Priority Supervision Agenda (APP) 2023 planning have resulted in incongruities between workload analyses solely based on historical data and changing agendas. This indicates the necessity of adjusting the workload analysis tool.

This research was conducted in 2022 and 2023, focusing on supervisory assignments and support in the BPKP headquarters in Jakarta, Indonesia. The research methodology involves descriptive analysis of daily assignment data, utilizing the Full Time Equivalent (FTE) method to calculate the workload and personnel requirements for auditors executing priority programs. To ensure data accuracy and validity, data verification and validation were performed, including interviews with auditors and workload analysts within BPKP's Technical Deputy office. The research aims to provide an in-depth understanding of auditor workloads in BPKP and generate relevant recommendations for workload management and performance evaluation within BPKP and similar organizations.

From the results of the workload analysis research at BPKP, it can be concluded that in 2022, the average workload, excluding 10% outlier data, was 604.9 Person-Days (PD) for the role of Priority Agenda Topic Responsible, while for the Contributor role, it was 247.9 PD. Overall, nearly all Deputy offices require additional workforce to execute the 2023 APP, especially the Investigation Deputy. Moreover, the average workload of auditors in BPKP in 2022 has exceeded 100% of effective PD for both priority and non-priority assignments, yet there is uneven workload distribution across and within Deputy offices. Nonetheless, efforts are

needed to balance the workload distribution within the Deputy offices. The limitations of the study include data collection based solely on Task Orders, while recommendations for BPKP involve revising formation calculation guidelines by considering priority agenda outputs, staff recruitment/transfer, and evaluating low-workload employee performance. For future research, it is advised to extend the study period and integrate objective and subjective approaches in workforce calculation.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	4
1.3    Tujuan Penelitian .....	4
1.4    Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1.    Program Prioritas .....	5
2.1.1    Agenda Prioritas Pengawasan di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan.....	7
2.2.    Beban Kerja .....	8
2.2.1    Faktor Faktor Beban Kerja.....	9
2.3    Tools Analisis Beban Kerja .....	11
2.3.1    NASA Task Load Index (NASA-TLX).....	12
2.3.2    Subjective Workload Assessment Technique (SWAT).....	12
2.3.3    Full Time Equivalent (FTE).....	13
2.4    Kebijakan dan Standar Waktu Kerja.....	14
2.4.1    Standar Waktu yang berlaku di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan.....	14
2.4.2    Kebijakan Penentuan Beban Kerja Auditor di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan .....	15
2.5    Penelitian Terdahulu .....	19
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>

3.1	Waktu dan Tempat Penelitian .....	21
3.2	Desain Penelitian .....	21
3.3	Populasi dan Sampel .....	23
3.4	Kerangka Kerja Penelitian .....	23
3.4	Pengembangan Instrumen .....	25
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.6	Teknik Analisis Data .....	26
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>28</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	28
4.1.1	Hasil Observasi .....	28
4.1.2	Hasil Analisis .....	33
4.1.3	Hasil Analisis Kebutuhan Pegawai Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Tahun 2023 .....	37
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>41</b>
5.1	Kesimpulan .....	41
5.2	Saran dan Implikasi Manajerial.....	42
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>43</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>45</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Sektor Prioritas APP .....	8
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 4. 1 Deskriptif Penugasan BPKP Tahun 2022 .....	29
Tabel 4. 2 Jumlah Sumber Daya Manusia BPKP 2022 .....	32
Tabel 4. 3 Rata-rata SDM Pelaksanaan APP Tahun 2022 .....	33
Tabel 4. 4 <i>Overview</i> Komposisi Tim dalam Pelaksanaan APP Tahun 2022 .....	35
Tabel 4. 5 Hasil Analisis FTE pada Jabatan Auditor Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan.....	36
Tabel 4. 6 Proyeksi Beban Kerja Peran Penanggung Jawab APP Tahun 2023 ....	37
Tabel 4. 7 Proyeksi Beban Kerja Peran Kontributor APP Tahun 2023 .....	38
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Proyeksi Perubahan Beban Kerja untuk APP Tahun 2023 .....	39

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peran APP 2023 dan 2022.....	2
Gambar 3. 1 Skema Prosedur Penelitian.....	24
Gambar 4. 1 Sebaran Agenda Prioritas Pengawasan Tahun 2023 .....	30
Gambar 4. 2 Perbandingan Peran Unit Kerja pada APP .....	31

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Analisis Full Time Equivalent pada Pegawai di Lingkungan Deputi BPKP.....	45
---	----



## DAFTAR SINGKATAN

APP	:	Agenda Prioritas Pengawasan
AT		Anggota Tim
BPKP	:	Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan
FTE		Full Time Equivalent
JFA	:	Jabatan Fungsional Auditor
KT		Ketua Tim
OH	:	Orang Hari
PJ	:	Penanggung Jawab
PT		Pengendali Teknis
PKPT	:	Program Kerja Pengawasan Tahunan
SIMA	:	Sistem Informasi Manajemen Akuntabilitas
ST	:	Surat Tugas
	:	
	:	
	:	