

**IMPLEMENTASI SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING*
(ERP) BERBASIS ODOO UNTUK PROSES *PURCHASING***

TUGAS AKHIR



SYARIFAHTUN ANNYSAH

1232913003

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE**

2025

**IMPLEMENTASI SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING*
(ERP) BERBASIS ODOO UNTUK PROSES *PURCHASING***

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik



SYARIFAHTUN ANNYSAH

1232913002

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE**

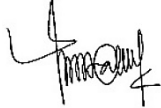
2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Syarifah Annysah

NIM : 1232913003

Tanda Tangan : 

Tanggal : 20 Februari 2025





HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Syarifah Annysah
NIM : 1232913003
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Implementasi Sistem *EnterpriseResourcePlanning* (ERP)
Berbasis Odoountuk Proses *Purchasing*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Industri pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Univeristas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Ir. Invanos Tertiana, M.M. MBA 
Pembimbing 2 : Annissa Fanya, S.T., M.Sc. 
Penguji 1 : Wijaya Adidarma, S.T., M.M. 
Penguji 2 : Tri Susanto, SE., M.T. 

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 20 Februari 2025

KATA PENGANTAR

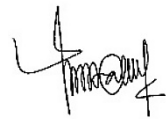
Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena anugrah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar, penyusun dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir yang berjudul “Implementasi Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) Berbasis Odoo Untuk Proses *Purchasing* ” sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

Dengan segala kerendahan hati, penyusun mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan turut mengantisipasi dalam pembuatan laporan ini sehingga dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Ucapan terima kasih tersebut diantaranya kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat-nya, saya bersyukur atas kemudahan, keberkahan dan kesehatan yang diberikan pada setiap langkah, dalam setiap progres selama pelaksanaan dan penyusunan Tugas Akhir.
2. Keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi dan doa sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
3. Ibu Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D selaku Rektor Universitas Bakrie.
4. Bapak Edo Suryo Pratomo selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Bakrie, memberikan arahan dan petunjuk dalam melaksanakan Tugas Akhir.
5. Bapak Ir. Invanos Tertiana sebagai Dosen Pembimbing 1 yang selalu memberikan dukungan, arahan dan motivasi selama proses penyusunan Tugas Akhir.
6. Ibu Annissa Fanya sebagai Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan saran, arahan, dukungan dan motivasi selama proses penyusunan Tugas Akhir.
7. Bapak Sukmawibowo selaku Supervisor *Quality Control* dan Produksi PT Sugimura Chemical Indonesia yang telah banyak membantu dan memberi ilmu selama penyusunan Tugas Akhir.
8. PT Sugimura Chemical Indonesia serta karyawannya yang telah memberikan dukungan dan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian dalam penyusunan Tugas Akhir.
9. Teman – teman Teknik Industri Universitas Bakrie angkatan 2023 kelas karyawan yang selalu mendukung satu sama lain selama menyelesaikan Tugas Akhir.

Penyusun menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penyusun mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan laporan. Akhir kata penyusun mengharapkan laporan ini dapat bermanfaat umumnya bagi pembaca dalam memperluas ilmu pengetahuan. Atas segala dukungannya, penyusun mengucapkan terima kasih.

Bekasi, Desember 2025



Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syarifah Annysah
NIM : 1232913003
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

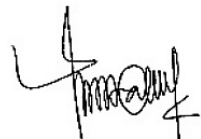
“Implementasi Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) Berbasis Odoo Untuk Proses Purchasing”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengedukasi dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Bekasi

Pada Tanggal : 20 Februari 2025

Yang Menyatakan,



Syarifah Annysah

1232913003

IMPLEMENTASI SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP) BERBASIS ODOO UNTUK PROSES *PURCHASING*

Syarifahtun Annysah

ABSTRAK

Penelitian ini membahas implementasi *sistem Enterprise Resource Planning* (ERP) berbasis Odoo dalam proses *purchasing* di PT Sugimura Chemical Indonesia. Saat ini, perusahaan masih menggunakan metode manual berbasis Excel dalam pencatatan pembelian, yang menyebabkan ketidakefisienan, kesalahan pencatatan, dan inkonsistensi data. Implementasi ERP bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, akurasi, dan transparansi dalam pengelolaan pembelian serta mengurangi *human error*. Metode penelitian yang digunakan adalah *Action Research*, yang mencakup tahap *Diagnosis, Action Planning, Taking Action, Evaluating, dan Specifying Learning*. Data dikumpulkan melalui survei dan penyebaran kuesioner berbasis *Technology Acceptance Model* (TAM) untuk mengevaluasi penerimaan sistem oleh pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ERP berbasis Odoo meningkatkan efisiensi dalam proses *purchasing*, mempercepat pengambilan keputusan, serta meningkatkan transparansi data. Respon karyawan terhadap sistem juga positif, dengan skor rata-rata 4,20 atau 84%. Meskipun implementasi ERP berbasis Odoo telah menunjukkan manfaat yang signifikan, penerapannya belum dapat diimplementasikan sepenuhnya karena keterbatasan sumber daya manusia dan biaya. Oleh karena itu, diperlukan pelatihan lebih lanjut serta strategi pengembangan sistem secara bertahap untuk optimalisasi proses bisnis perusahaan.

Kata kunci: ERP, Odoo, *Purchasing*, *Technology Acceptance Model* (TAM), *Action Research*.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	2
1.3 Tujuan penelitian.....	2
1.4 Batasan masalah.....	3
1.5 Manfaat	3
1.5.1 Manfaat Bagi Penulis	3
1.5.2 Manfaat Bagi Perusahaan	3
1.5.3 Manfaat Bagi Universitas	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Literture Review	6
2.2 <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i>	7
2.3 Odoo	7
2.3.1 Manfaat Odoo.....	8
2.3.2 <i>Purchase</i> Pada Odoo	8
2.3.3 <i>Purchase Management</i>	9
2.4 <i>Purchasing Process</i>	9
2.4.1 <i>Request for Quotation</i>	9
2.4.2 <i>Purchase Order</i>	9
2.4.3 <i>Products And Product Variants</i>	10

2.4.4 Product Masuk (List Order).....	10
2.4.5 Vendor Bills	10
2.5 Silo In An Enterprise	10
2.6 <i>Change Management</i> (Manajemen Perubahan).....	11
2.6.1 Tujuan <i>Change Management</i> (Manajemen Perubahan).....	11
2.6.2 Manfaat <i>Change Management</i> (Manajemen Perubahan).....	11
2.6.3 TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>).....	11
2.7 <i>Action Research</i>	13
2.7.1 Tahapan <i>Action Research</i>	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 Diagram alir penulisan.....	15
3.1.1 Uraian Diagram Penulisan	16
3.2 Pengumpulan Data.....	17
3.3 Flowchart	18
3.4 Desain Pertanyaan Survei.....	18
3.5 Desain Kueisoner.....	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1 <i>Diagnosis</i>	20
4.2 <i>Action Planning</i>	26
4.3 <i>Taking Action</i>	29
4.4 <i>Evaluating</i>	31
4.4.1 Alur Proses Pembelian Odoo.....	31
4.4.2 Hasil Kueisoner.....	33
4.4.3 <i>Use Case</i> Pada Odoo.....	37
4.4.4 <i>Segregation of Duty</i> (SoD)	38
4.5 <i>Specifying Learning</i>	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	41
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Mind Map Tugas Akhir.....	6
Gambar 2.2 Purchase Management	9
Gambar 2.3 Technology Acceptance Model (TAM).....	13
Gambar 2.4 Diagram <i>Action Research</i>	13
Gambar 3.1 Diagram Alir Penulisan.....	15
Gambar 4.1 Alur Proses Pembelian.....	21
Gambar 4.2 Hasil Survei Pertanyaan Kedua	22
Gambar 4.3 Hasil Survei Pertanyaan Ketiga.....	22
Gambar 4.4 Hasil Survei Pertanyaan Keempat	23
Gambar 4.5 Hasil Survei Pertanyaan Kelima.....	24
Gambar 4.6 Hasil Survei Pertanyaan Keenam	24
Gambar 4.7 Hasil Survei Pertanyaan Ketujuh.....	25
Gambar 4.8 Perencanaan Implementasi Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> Berbasis Odoo untuk Proses <i>Purchasing</i> Hal.1	27
Gambar 4.9 Perencanaan Implementasi Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> Berbasis Odoo untuk Proses <i>Purchasing</i> Hal.2	28
Gambar 4.10 Pelaksanaan Implementasi Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> Berbasis Odoo untuk Proses <i>Purchasing</i> Hal.1	30
Gambar 4.11 Pelaksanaan Implementasi Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> Berbasis Odoo untuk Proses <i>Purchasing</i> Hal.2	31
Gambar 4.12 Alur Proses Pembelian Odoo.....	32
Gambar 4.13 <i>Use Case Diagram</i>	37

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kuesioner.....	19
Tabel 4.1 Perbandingan Sebelum dan Setelah Implementasi	33
Tabel 4.2 Jumlah Kueisoner.....	34
Tabel 4.3 Hasil Analisis Data Kuantitatif	35
Tabel 4.4 <i>Segregation of Duty</i> (SoD)	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Struktur Organisasi PT Sugimura Chemical Indonesia	45
Lampiran 2. Form Order Pembelian Barang Lokal	46
Lampiran 3. Form Order Pembelian Bahan Baku	47
Lampiran 4. Pembuatan Flowchart Menggunakan Visual Paradigm	48
Lampiran 5. Pertanyaan Survei pada Staff Accounting, Staff Finance dan Tim Purchasing	49
Lampiran 6. Kueisoner pada Staff Accounting, Staff Finance dan Tim Purchasing PT Sugimura Chemical Indonesia.....	50
Lampiran 7. Proses Training Modul <i>Purchase</i> Odoo.....	51
Lampiran 8. Panduan Membuat Kegiatan Konfigurasi Users	52
Lampiran 9. Pembuatan <i>Use Case</i> Diagram Menggunakan Visual Paradigm.....	53
Lampiran 10. Panduan Model <i>Purchase</i>	54