

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN  
SURAT PAKSA PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK  
PRATAMA BEKASI UTARA TAHUN 2022 DAN 2023**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



**PUTRI ALWINI  
1201722001**


**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2025**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Putri Alwini**

**NIM : 1201722001**

**Tanda Tangan :** 

**Tanggal : 19 Februari 2025**


## HALAMAN PENGESAHAN


Tugas Akhir ini diajukan oleh:


Nama : Putri Alwini  
NIM : 1201720001  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

## DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Rene Johannes, S.E., M.Si., MM  
M.Si., Ak., CA, CPMA, CPA (Aust.), (  )  
CSCA, ACPA, CSRA.

Penguji I : Dr. Tita Djuitaningsih, SE, M.Si., Ak., CA (  )

Penguji II : Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak. (  )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 19 Februari 2025

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak”. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Tugas Akhir ini dapat terselesaikan atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Rene Johannes, S.E., M.Si., MM, M.Si., Ak., CA, CPMA, CPA (Aust.), CSCA, ACPA, CSRA selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah berkontribusi besar dalam meluangkan waktu, pikiran, tenaga dan perhatian untuk senantiasa mengarahkan, memberikan bimbingan dan motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
- 2) Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan;
- 3) Orang tua saya Mama dan Ayah, adik saya Safira, serta keluarga besar yang selalu memberi dukungan material, doa dan motivasi selama masa perkuliahan;
- 4) Mas Fata, Hana, dan Aida yang selalu memberi semangat dan bantuannya kepada saya sehingga Tugas Akhir ini dapat penulis selesaikan tepat waktu;
- 5) Teman-teman kampus, teman-teman kantor, yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu-persatu, terima kasih sudah memberi semangat dalam menyelesaikan penulisan ini;
- 6) Kepada diri sendiri, terima kasih sudah berjuang sampai sejauh ini, walaupun jalan yang dilalui tidak mudah, tapi tetap menyelesaikannya sampai akhir.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap Tuhan Yang Maha

Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu.  
Semoga Tugas Akhir ini dapat membawa manfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Jakarta, 19 Februari 2025

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a horizontal stroke at the bottom right.

Putri Alwini

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Sebagai *civitas* akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Alwini  
NIM : 1201722001  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial Jenis  
Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-eksklusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT PAKSA PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BEKASI UTARA TAHUN 2022 DAN 2023**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 19 Februari 2025

Yang menyatakan



Putri Alwini

# ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT PAKSA PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BEKASI UTARA TAHUN 2022 DAN 2023

Putri Alwini<sup>1</sup>

---

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penerapan surat paksa dalam proses penagihan pajak serta dampaknya terhadap kepatuhan wajib pajak. Dengan menggunakan teori *slippery slope*, penelitian ini mengkaji bagaimana keseimbangan antara kepercayaan terhadap otoritas pajak dan tindakan koersif mempengaruhi kepatuhan pajak. Selain itu, penelitian ini juga mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan surat paksa dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi literatur dan wawancara untuk memperoleh pemahaman mendalam mengenai implementasi surat paksa dalam sistem perpajakan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa surat paksa efektif dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak, terutama bagi mereka yang cenderung menghindari kewajiban pajaknya. Namun, efektivitas ini bergantung pada cara penerapannya. Jika dilakukan secara berlebihan tanpa membangun kepercayaan, dapat menimbulkan resistensi dan mengurangi legitimasi otoritas pajak. Kesimpulan penelitian ini menegaskan bahwa strategi penagihan pajak yang optimal memerlukan kombinasi antara pendekatan persuasif dan tindakan koersif yang proporsional. Implementasi surat paksa harus dilakukan dengan mempertimbangkan keseimbangan antara kepercayaan dan kekuatan otoritas, sebagaimana dijelaskan dalam teori *slippery slope*, guna menciptakan sistem perpajakan yang efektif dan berkelanjutan.

**Kata Kunci:** Surat Paksa, Penagihan Pajak, Kepatuhan Pajak, *Slippery Slope Theory*, Tindakan Koersif.

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

**ANALYSIS OF TAX COLLECTION EFFECTIVENESS THROUGH  
FORCED LETTERS AT THE PRATAMA TAX SERVICE OFFICE  
BEKASI UTARA IN 2022 AND 2023**

Putri Alwini<sup>2</sup>

---

**ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effectiveness of implementing forced letters in the tax collection process and their impact on taxpayer compliance. Using the slippery slope theory, this research examines how the balance between trust in tax authorities and coercive actions influences tax compliance. Additionally, this study identifies the factors that affect the success of forced letters in increasing taxpayer compliance. The research method used is a qualitative approach with a literature review and interviews to gain an in-depth understanding of the implementation of forced letters in the tax system. The results indicate that forced letters are effective in increasing taxpayer compliance, particularly for those who tend to evade their tax obligations. However, this effectiveness depends on how they are implemented. If applied excessively without fostering trust, it may lead to resistance and reduce the legitimacy of tax authorities. The findings of this study emphasize that an optimal tax collection strategy requires a combination of persuasive approaches and proportionate coercive measures. The implementation of forced letters should consider the balance between trust and authority power, as explained in the slippery slope theory, to create an effective and sustainable tax system.*

**Keywords:** *Forced Letter, Tax Collection, Tax Compliance, Slippery Slope Theory, Coercive Actions.*

---

<sup>2</sup> Student of Accounting Study Program Bakrie University



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>DEWAN PENGUJI</b> .....	<b>iii</b>
<b>UNGKAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1. Manfaat Teoritis .....	7
1.5.2. Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	<b>9</b>
4.1 Definisi Konsep dan Pendekatan Teori .....	9
2.1.1 Teori Slippery Slope .....	9
2.1.2 Pajak.....	10
2.1.3 Fungsi Pajak.....	10
2.1.4 Jenis Pajak.....	13
2.1.5 Syarat Pemungutan Pajak.....	13
2.1.6 Asas Pemungutan Pajak .....	14
2.1.7 Sistem Pemungutan Pajak .....	15
4.2 Penagihan Pajak.....	16
4.3 Dasar Penagihan Pajak .....	16
4.4 Jenis Penagihan.....	18
4.5 Penagihan Pajak dan Pelaksanaan Menggunakan Surat Paksa .....	19
4.6 Penerbitan Surat Paksa .....	20
4.7 Daluarsa Penagihan Pajak .....	21
4.8 Kerangka Pemikiran .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
3.1 Metode Penelitian .....	25
3.2 Objek Penelitian .....	25
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4 Instrumen Penelitian .....	26
3.5 Teknik Analisis Data .....	27
3.6 Pengujian Keabsahan Data .....	28
<b>BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>29</b>
4.1 Gambar Umum Objek Penelitian .....	29
4.1.1 Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara .....	29

4.1.2	Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara.	30
4.1.3	Tugas Dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara.....	30
4.1.4	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara.....	31
4.2	Temuan Penelitian .....	33
4.2.1	Realibitas dan Validitas Data .....	33
4.2.2	Proses Penagihan dengan Surat Paksa .....	34
4.2.3	Penagihan Pajak dengan Surat Paksa di KPP Pratama Bekasi Utara.....	37
4.2.4	Penerimaan Pajak dengan Surat Paksa di KPP Pratama Bekasi Utara.....	38
4.2.5	Analisis Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa di KPP Pratama Bekasi Utara Menggunakan Indikator Efektivitas.....	40
4.3	Pembahasan .....	41
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>43</b>
5.1	Kesimpulan.....	43
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	44
5.3	Saran .....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>47</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	24
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Bekasi Utara.....	31

## DAFTAR TABEL

Table 1. 1 Realisasi Penerimaan Pajak (Dalam Triliun Rupiah) .....	2
Table 1. 2 Surat Paksa yang Ditargetkan .....	4
Table 1. 3 Surat Paksa yang Diterima .....	4
Tabel 4. 1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak dengan Surat Paksa pada tahun 2022-2023.....	35
Tabel 4. 2 Realisasi Akumulasi Penerimaan Tahun 2022.....	35
Tabel 4. 3 Realisasi Akumulasi Penerimaan Tahun 2023.....	36
Tabel 4. 4 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa di KPP Pratama Bekasi Utara Tahun 2022 dan 2023 .....	37
Tabel 4. 5 Penerimaan Tunggal Pajak dengan Surat Paksa pada KPP Pratama Bekasi Utara Tahun 2022 dan 2023 .....	39
Tabel 4. 6 Analisis Efektivitas dengan Surat Paksa Menggunakan Indikator Efektivitas pada KPP Bekasi Utara Tahun 2022 dan 2023 .....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	49
Lampiran 2 Hasil Wawancara .....	50