

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL ATAS
PERSEDIAAN BARANG DAGANG
DI PT GESITS MOTOR NUSANTARA**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi



**Satrio Fauzan Mukti Wibowo
1201002049**

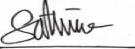
**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
Telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Satrio Fauzan Mukti Wibowo

NIM : 1201002049

Tanda Tangan : 

Tanggal : 26 Februari 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Satrio Fauzan Mukti Wibowo

NIM : 1201002049

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Pengendalian Internal Atas Persediaan Barang
Dagang di PT Gesits Motor Nusantara

DEWAN PEMBIMBING/PEMBAHAS

Pembimbing : Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si., AFA, CSRS,
CSRA.

Penguji I : Dr.Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRS, CSRA.

Penguji II : Toni Triyulianto, Ak, MPP, CA, CPA (Aust.).

Handwritten signatures of the supervisors and examiners. The top signature is for Dr. Jurica Lucyanda, the middle one for Dr. Hermiyetti, and the bottom one for Toni Triyulianto.

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya, dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan Judul “Analisis Efektivitas Pengendalian Internal Atas Persediaan Barang Dagang Di PT Gesits Motor Nusantara”. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya, Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

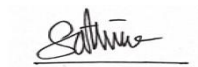
- 1) Orang tua serta keluarga yang telah memberikan dukungan material dan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini;
- 2) Ibu Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si., AFA, CSRS, CSRA Selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian untuk senantiasa memberikan bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini;
- 3) Ibu Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRS, CSRA. Selaku dosen penguji I yang telah menyediakan waktu serta memberikan saran dan masukan untuk memperbaiki kekurangan dalam penulisan;
- 4) Bapak Toni Triyulianto, Ak, MPP, CA, CPA (Aust.). Selaku dosen penguji II yang telah menyediakan waktu serta memberikan saran dan masukan untuk memperbaiki kekurangan dalam penulisan;
- 5) Rihan Al Rasyid, Adit Hidayatus Syarif, dan Farhan Audey, untuk selalu memberikan dukungan serta bantuannya kepada saya selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Jakarta, 26 Februari 2025

Penulis



Satrio Fauzan Mukti Wibowo

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Satrio Fauzan Mukti Wibowo
NIM : 1201002049
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-eksklusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PERSEDIAAN BARANG DAGANG DI PT GESITS MOTOR NUSANTARA

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagaisebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 26 Februari 2025
Yang Menyatakan



Satrio Fauzan Mukti Wibowo

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL ATAS
PERSEDIAAN BARANG DAGANG DI PT GESITS MOTOR
NUSANTARA**

Satrio Fauzan Mukti Wibowo¹

1201002049

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menilai efektivitas pengendalian internal persediaan barang dagang di PT Gesits Motor Nusantara. Masalah yang terjadi di PT Gesits Motor Nusantara adalah berkaitan dengan dokumen pendukung atas persediaan barang dagang, sehingga perlu dinilai efektivitas pengendalian internal persediaan barang dagang. Evaluasi pengendalian internal menggunakan *COSO Internal Control – Integrated Framework*. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data menggunakan pendekatan wawancara dan dokumentasi. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari wawancara dengan karyawan PT Gesits Motor Nusantara. Data sekunder yang digunakan adalah struktur perusahaan serta catatan atau laporan terkait informasi perusahaan. Keabsahan data diuji menggunakan metode triangulasi. Manfaat penelitian ini adalah untuk meningkatkan efektivitas pengendalian internal atas persediaan barang dagang serta mengatasi setiap masalah yang ada di perusahaan sehingga dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi kegiatan operasional perusahaan. Pengendalian internal yang diterapkan PT Gesits Motor Nusantara sudah sesuai dengan komponen *COSO Internal Control*. Tetapi masih dibutuhkan peningkatan untuk menerapkan komponen lingkungan internal terkait Standar Operasional Prosedur (SOP) yang relevan dengan perusahaan manufaktur dan semua karyawan harus menjalankan SOP. PT Gesits Motor Nusantara perlu memperbaiki sistem pengendalian internal berbasis teknologi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengendalian internal.

Katakunci: *COSO Framework*, Efektivitas, Pengendalian Internal, Persediaan Barang Dagang

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

**ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF INTERNAL CONTROL
SYSTEM FOR MERCHANDISE INVENTORY AT PT GESITS MOTOR
NUSANTARA**

Satrio Fauzan Mukti Wibowo²

1201002049

ABSTRACT

This research aims to assess the effectiveness of internal control over merchandise inventory at PT Gesits Motor Nusantara. The problem occurring at PT Gesits Motor Nusantara is related to the supporting documents for merchandise inventory. Thus, it is necessary to assess the effectiveness of internal control over merchandise inventory. The evaluation of internal control uses the COSO Internal Control-Integrated Framework. The research method used is descriptive qualitative with a case study approach. The data collection technique uses an interview and documentation approach. The primary and secondary data are used. Primary data was obtained from interviews with employees of PT Gesits Motor Nusantara. The secondary data used is the company structure and records or reports related to company information. The validity of the data is tested using the triangulation method. The benefit of this research is to enhance the effectiveness of internal control over merchandise inventory and to address any issues within the company, thereby improving the effectiveness and efficiency of the company's operational activities. The internal control implemented by PT Gesits Motor Nusantara is already in accordance with the COSO Internal Control components. But improvements are still needed to implement the internal environmental components related to Standard Operating Procedure (SOP) that are relevant to manufacturing companies, and all employees must adhere to the SOPs. PT Gesits Motor Nusantara needs to improve the technology-based internal control system to enhance the efficiency and effectiveness of internal control.

Keywords: COSO Framework, Effectivity, Internal Control, Merchandise Inventory

² Student at Bakrie University major in accounting

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	10
1.3 Rumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	11
1.5.2. Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	13
2.1 Tinjauan Pustaka.....	13
2.1.1 <i>Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission</i> <i>Internal Control Framework</i>	13
2.1.2 Pengendalian Internal.....	20
2.1.3 Persediaan.....	25
2.1.4 Pengendalian Internal Persediaan	25
2.1.5 Efektivitas Pengendalian Internal	27
2.1.6 Review Penelitian	29
2.2 Kerangka Pemikiran.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Metode Penelitian	36
	ix

3.2	Objek Penelitian.....	36
3.3	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4	Instrumen Penelitian	38
3.5	Teknik Analisis Data.....	41
3.6	Pengujian Keabsahan Data.....	42
	BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1	Temuan Penelitian	44
4.1.1	Profil PT Gesits Motor Nusantara	44
4.1.2	Struktur PT Gesits Motor Nusantara.....	46
4.1.3	Persediaan Barang Dagang PT Gesits Motor Nusantara.....	50
4.1.4	Penerapan Pengendalian Internal Persediaan di PT Gesits Motor Nusantara.....	51
4.1.5	Deskriptif Informan dan Hasil Wawancara.....	52
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
4.2.1	Pengendalian Internal Persediaan di PT Gesits Motor Nusantara	59
4.2.2	Analisis efektivitas pengendalian internal persediaan yang diterapkan perusahaan menggunakan COSO <i>Internal Control</i>	61
4.2.3	Kendala Dalam Penerapan Pengendalian Inetrnal Persediaan Di PT Gesits Motor Nusantara.....	80
	BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1	Simpulan.....	82
5.2	Saran.....	83
	DAFTAR PUSTAKA	86
	LAMPIRAN.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 COSO Internal Control-Integrated Framework (2013)	20
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1 Logo Perusahaan PT Gesits Motor Nusantara	44
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Gesits Motor Nusantara	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Ketidaksesuaian Persediaan Barang Periode Jan-Des 2023	7
Tabel 2.1 Komponen COSO Internal Control Framework	27
Table 2.2 Kriteria Kesimpulan Pengendalian Internal.....	29
Tabel 3.1 Komponen COSO Internal Control Framework	39
Tabel 4.1 Data Ketidaksesuaian Persediaan Barang Periode Jan-Des 2023	50
Tabel 4.2 Deskripsi Informan.....	53
Tabel 4.3 Hasil Wawancara.....	54
Tabel 4.4 Hasil Analisis Pengendalian Internal Persediaan.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Ketidakesuain Persediaan Barang Periode Jan-Des 2023	90
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	91
Lampiran 3 Dokumen Pendukung Persediaan	94
Lampiran 4 Foto Objek Penelitian.....	98