

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Otoritas Jasa Keuangan (2015). *Buku saku: Layanan keuangan tanpa kantor dalam rangka keuangan inklusif* . Departemen Penelitian dan Pengaturan Perbankan Otoritas Jasa Keuangan.
- Saxena, S. (2006). *Perbankan tanpa kantor cabang: Solusi untuk inklusi keuangan*. Publikasi Bank.
- Creswell, JW (2014). *Desain penelitian: Pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan metode campuran (edisi ke-4)*. SAGE Publications.
- Kuncoro, M. (2013). *Metode penelitian untuk bisnis: Buku panduan bagi pelajar dan praktisi bisnis*. Erlangga.
- Kriyantono, R. (2014). *Teknik praktis penelitian komunikasi: Konsep dan aplikasi (edisi ke-2)*. Kencana.
- Miles, MB, & Huberman, AM (2014). *Analisis data kualitatif: Buku sumber metode (edisi ke-3)*. SAGE Publications.
- Saldana, J. (2016). *Manual pengkodean untuk peneliti kualitatif (edisi ke-3)*. SAGE Publications.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D (Edisi ke-3)*. Alfabet.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D (Edisi ke-3)*. Alfabet.
- Porter, ME (1980). *Strategi kompetitif: Teknik untuk menganalisis industri dan pesaing*. Free Press.
- Porter, ME (1985). *Keunggulan kompetitif: Menciptakan dan mempertahankan kinerja yang unggul* . Free Press.
- Rogers, EM (2003). *Difusi inovasi (edisi ke-5)*. Free Press.
- Denzin, NK (1978). *Tindakan penelitian: Pengantar teoritis terhadap metode sosiologi* . McGraw-Hill.
- Ansoff, HI (1965). *Strategi korporat: Pendekatan analitis terhadap kebijakan bisnis untuk pertumbuhan dan ekspansi* . McGraw-Hill.

**Jurnal, Skripsi, Penelitian, Artikel**

- Donabella, B. C.& Manzilati, A. (2022). Analisis Perilaku Konsumen Terhadap Penggunaan Platform Digital Bank. *Contemporary Studies in Economic, Finance, and Banking*. Volume 01, Number 2, Pages 218-229. Universitas Brawijaya. <http://dx.doi.org/10.21776/csefb.2022.01.2.04>
- Kesa, DD (2021). Meningkatkan potensi Laku Pandai (Branchless Banking) untuk mengembangkan inklusi keuangan berkelanjutan. Dalam *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science* (Vol. 716). IOP Publishing Ltd. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/716/1/012088>
- Putri, SAM, Suwarsi, AA, Sari, GO, Nulyani, MA, Wahyudi, R., & Firmansyah, EJ (2023). Perluasan Inklusi Keuangan Syariah Melalui Optimalisasi Laku Pandai pada Mitra UMKM PT. *Bank Syariah Indonesia, Tbk. AKM: Aksi Kepada Masyarakat*, 4 (2), 285–294. <https://doi.org/10.36908/akm.v4i2.891>
- Andiani, K., Hafidhuddin, D., Beik, IS, & Ali, KM (2018). Strategi BAZNAS dan Laku Pandai Dalam Menghimpun dan Mendistribusikan Zakat di Indonesia. *Al-Iqtishad: Jurnal Ilmu Ekonomi Syariah*, 10 (2). <https://doi.org/10.15408/aiq.v10i2.6943>
- Hidayat, Y. (2019). Ekonomi Syariah dan Program Inklusi Keuangan di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Kajian Interdisipliner*, 8 (3), 195–201. <https://doi.org/10.36941/ajis-2019-0017>
- Sastiono, P., & Nuryakin, C. (2019). Inklusi Keuangan Melalui Program Layanan Keuangan Digital dan Laku Pandai. *Jurnal Ekonomi Dan Pembangunan Indonesia*, 19(2), 242–262. <https://doi.org/10.21002/jepi.2019.15>
- Sari, P. A. S. P., & Frensidy, B. (2019). Analisis Penerapan Program Laku Pandai pada PT XYZ. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 10(2), 131–142. <https://doi.org/10.17509/jimb.v10i2.16997>
- Putra, RE, Putera, RE, & Aromatica, D. (2023). Analisis Kebijakan Laku Pandai Terhadap Pengembangan Ekonomi Lokal di Sumatera Barat. *Jurnal Masalah Sosial dan Kebijakan*, 72–77. <https://doi.org/10.58835/jspi.v3i2.169>
- Purnomo, RA, Budiono, A., Fitriani, AP, Santoso, A., & Hamidah, C. (2020). Meningkatkan Transaksi Perbankan Syariah Digital dalam Melengkapi Kebutuhan Masyarakat melalui Mesin EDC dan Laku Pandai (Personal Agent). *Pers Atlantis*. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.200529.093>
- Wijayanto, E., Widiyati, S., & Prihatiningsih, P. (2020). Kekuatan Adopsi UKM Layanan Keuangan Tanpa Outlet (Laku Pandai) di Era Revolusi Digital di Kota Salatiga. *Aliansi Eropa untuk Inovasi* no <https://doi.org/10.4108/eai.21-10-2019.2294365>

- Yulianti, Lily (2018). Penerapan Laku Pandai BrisAGEN PT Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Pembantu Binjai, Skripsi: Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Jensen, MC, & Meckling , WH (1976). Teori perusahaan: Perilaku manajerial, biaya agensi, dan struktur kepemilikan. *Jurnal Ekonomi Keuangan*, 3 ( 4), 305-360.
- Davis, FD (1986). Model penerimaan teknologi untuk pengujian empiris sistem informasi pengguna akhir yang baru: Teori dan hasil. *Basis Data ACM SIGMIS*, 17 (4), 75-85 .  
<https://doi.org/10.1145/319146.319175>
- Abubakr, M. , & Kaya , I. (2021) . Inklusi keuangan dan perannya dalam pembangunan ekonomi: Kasus negara-negara berkembang. *Jurnal Pembangunan Ekonomi* , 45 (3), 37-55 . <https://doi.org/10.1016/j.jed.2021.01.003>
- Tran, TT, & Le, HM (2021). Inklusi keuangan di pasar berkembang: Bukti dari Vietnam. *Jurnal Ekonomi Keuangan* , 13 (2) , 99-112. <https://doi.org/10.1016/j.jfe.2021.02.003>
- Venkatesh, V., Morris, MG, Davis, GB, & Davis, FD (2003). Penerimaan pengguna terhadap informasi teknologi: Menuju tampilan yang terpadu. *MIS Triwulanan*, 27 (3), 425–478. [DOI: 10.2307 /30036540](https://doi.org/10.2307/30036540)
- Barney, J. (1991). Sumber daya perusahaan dan keunggulan kompetitif yang berkelanjutan. *Jurnal Manajemen*, 17 (1), 99-120.  
<https://doi.org/10.1177/014920639101700108>
- Ritonga, Dito Haekal Shidqie (2019) *The Effectiveness Of Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif (Laku Pandai) Study On Brilink Pt Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. North Sumatera Regional Office*. Sarjana thesis, Universitas Brawijaya. <http://repository.ub.ac.id/id/eprint/172646>
- HendranataR., Ma'arifM. S., & KirbrandokoK. (2017). Bauran Pemasaran dan Kepuasan Konsumen Agen Laku Pandai PT. Bank XYZ. *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen (JABM)*, 3(3), 398. <https://doi.org/10.17358/jabm.3.3.398>
- Malinda, Shelfia, 2020. *Branchless Banking" Business Performance Model. (A Study on Bank Agents in South Sumatera Province, Indonesia)*. Disertasi Program Studi Doktor Ilmu Manajemen, Universitas Padjajaran.

**Sumber Lainnya:**

- Pemerintah Republik Indonesia. (2020). *Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 114 tahun 2020 tentang Strategi Nasional Keuangan Inklusif* .
- Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia. (2022). Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 1/POJK.03/2022 tentang Layanan Keuangan Tanpa Kantor (Laku Pandai) dalam rangka keuangan inklusif . [www.ojk.go.id](http://www.ojk.go.id)
- World Bank. (2015). Peran inklusi keuangan dalam mendorong pembangunan berkelanjutan. Grup Bank Dunia. <https://www.worldbank.org/id/berita/fitur/2015>
- Otoritas Jasa Keuangan (OJK). (2024). Hasil Survei Nasional Literasi dan Inklusi Keuangan (SNLIK) 2024 . Otoritas Jasa Keuangan. [www.ojk.go.id](http://www.ojk.go.id)
- Website Bank Syariah Indonesia <https://www.bankbsi.co.id/>