

Analisa Sistem Pendistribusian Bahan Bakar, Studi Kasus

Pada Oil Trading Company

PT. Prima Wiguna Parama

THESIS



**UNIVERSITAS
BAKRIE**

Dinda Ayu Pradina

NIM : 2221021030

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Dinda Ayu Pradina

NIM : 2221021030

Tanda Tangan : 

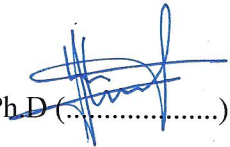
Tanggal : 04 Maret 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :
Nama : Dinda Ayu Pradina
NIM : 2221021030
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Analisa Sistem Pendistribusian Bahan Bakar, Studi Kasus Pada Trading Oil Company PT. Prima Wiguna Parama

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen - Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Arief Bimantoro Suharko, BSEE, M.Sc.Eng, Ph.D.  (.....)

Pembimbing : -

Penguji : Dr. Jerry Heikal., S.T., M.M.  (.....)

Penguji : Prof. Dr. Hoga Saragih, ST, MT  (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Rabu, 12 Februari 2024

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Arief Bimantoro Suharko., BSEE, M.Sc.Eng, Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 2) Bapak Bayu Anggoro, Bapak Riza Nugraha dan Bapak Ocfrianto Hutabarat yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
- 3) orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
- 4) sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 5) Saya ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada suami saya, Mahesa Hidayat, yang telah menjadi sumber dukungan dan motivasi selama proses penyusunan tesis ini. Terima kasih atas kesabaran, dorongan, dan semangat yang selalu diberikan, sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 04 Maret 2025

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Ayu Pradina

NIM : **2221021030**

Program Studi : Magister Manajemen

Jenis Tesis : Analisa Sistem Pendistribusian Bahan Bakar, Studi Kasus Pada Oil Trading
Company PT Prima Wiguna Parama

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisa Sistem Pendistribusian Bahan Bakar, Studi Kasus Pada Oil Trading Company PT Prima Wiguna Parama

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 04 Maret 2025

Yang menyatakan



(Dinda Ayu Pradina)

ABSTRAK

Industri perdagangan bahan bakar minyak (BBM) memiliki tantangan besar akibat fluktuasi harga global, regulasi pemerintah, serta efisiensi dalam rantai pasok dan distribusi. PT. Prima Wiguna Parama (PWP) sebagai salah satu perusahaan *oil trading* di Indonesia menghadapi kompleksitas dalam menentukan sistem distribusi yang optimal guna meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi risiko finansial, serta memastikan kepuasan pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membandingkan tiga metode distribusi utama, yaitu Loco (*Free on Board*), Franco (*Delivery Duty Paid*), dan VHS (*Vendor Held Stock*), dengan pendekatan *Balanced Scorecard* dan *Grounded Theory*.

Pendekatan *Balanced Scorecard* digunakan untuk menilai kinerja sistem distribusi dari empat perspektif utama: keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. Selain itu, metode *Grounded Theory* diterapkan untuk menggali pola dan hubungan dalam pengelolaan distribusi BBM berdasarkan wawancara dengan pemangku kepentingan utama. Penelitian ini juga menggunakan simulasi Monte Carlo untuk mengevaluasi dampak ketidakpastian harga bahan bakar, biaya transportasi, serta pajak terhadap total biaya distribusi dalam jangka panjang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem VHS (*Vendor Held Stock*) memiliki efisiensi tertinggi dalam manajemen persediaan dan fleksibilitas pengiriman, terutama bagi pelanggan dengan konsumsi BBM yang fluktuatif. Sistem Franco memberikan stabilitas dalam pengelolaan distribusi dengan tanggung jawab penuh di pihak vendor, tetapi kurang fleksibel dibandingkan VHS. Sementara itu, sistem Loco menawarkan kontrol lebih besar bagi pembeli atas logistik dan transportasi, namun memiliki risiko operasional dan finansial yang lebih tinggi. Simulasi Monte Carlo menunjukkan bahwa variasi harga beli BBM, biaya transportasi, dan kebijakan pajak memiliki pengaruh signifikan terhadap total biaya distribusi dalam lima tahun mendatang.

Kata kunci: Distribusi bahan bakar minyak, *Balanced Scorecard*, *Grounded Theory*, simulasi Monte Carlo, strategi supply chain.

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Supply Chain Management	7
2.1.1 Definisi Supply Chain Management.....	7
2.1.2 Tujuan Manajemen Rantai Pasok.....	7
2.1.3 Komponen dan Elemen Supply Chain.....	8
2.2 Saluran Distribusi	9
2.3 Sistem Pendistribusian Bahan Bakar Minyak	12
2.3.1 Pengertian dan karakteristik sistem supply Loco / FOB (Free On Board).....	12
2.3.2 Pengertian dan karakteristik sistem supply Franco atau DDP (Delivery Duty Paid)	13
2.3.3 Pengertian dan karakteristik sistem supply VHS (Vendor Held Stock) atau VMI (Vendor Managed Inventory)	14
2.4 Balance Scorecard	15
2.5 Peneliti Terdahulu	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Deskripsi Problem	24
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.3 Subyek Penelitian	25
3.4 Alur Penelitian.....	26
3.5 Jenis Penelitian	27
3.6 Metoda Pengumpulan Data	29
3.7 Metoda Analisis Data	30

3.8 Teknis Pemeriksaan Keabsahan Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
4.2 Hasil Penelitian.....	35
4.2.1 Perspektif Keuangan	35
4.2.2 Perspektif Pelanggan	39
4.2.3 Perspektif Proses Bisnis Internal	44
4.2.4 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	47
4.3 Potensi Manfaat dan Resiko	55
4.3.1 Sistem Pendistribusian VMI	55
4.3.2 Sistem Pendistribusian FOB	57
4.4 Simulasi Montecarlo.....	58
4.4.1 Sistem Pendistribusian Loco (FOB).....	58
4.4.2 Sistem Pendistribusian Franco (DDP)	61
4.4.3 Sistem Pendistribusian VHS (VMI).....	63
4.5 Analisis Perbandingan Metode Distribusi Loco (FOB), Franco (DDP), dan VHS (VMI).....	66
BAB V PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2. 2 Tabel Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4. 1 Skoring dan kategorisasi.....	35
Tabel 4. 2 Pengelompokan Tema	36
Tabel 4. 3 Skoring dan kategorisasi.....	37
Tabel 4. 4 Pengelompokan Tema	39
Tabel 4. 5 Skoring dan kategorisasi.....	40
Tabel 4. 6 Pengelompokan Tema	41
Tabel 4. 7 Skoring dan kategorisasi.....	42
Tabel 4. 8 Pengelompokan Tema	43
Tabel 4. 9 Skoring dan kategorisasi.....	44
Tabel 4. 10 Pengelompokan Tema	45
Tabel 4. 11Skoring dan kategorisasi.....	48
Tabel 4. 12 Pengelompokan Tema	49
Tabel 4. 13 Skoring dan kategorisasi.....	50
Tabel 4. 14 Pengelompokan Tema	51
Tabel 4. 15 Matriks Perbandingan Kejadian Gross Income Lebih Tinggi (%)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Supply Pada Perdagangan Minyak.....	12
Gambar 2. 2 Metode Supply VHS	15
Gambar 2. 3 The Balance Scorecard – Measure that Drive Performance	16
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Prima Wiguna Parama (PWP)	33
Gambar 4. 2 Analisa Sistem Pendistribusian Loco (FOB).....	58
Gambar 4. 3 Distribusi Data Sistem Distribusi Loco (FOB)	59
Gambar 4. 4 Analisa Sistem Pendistribusian Franco (DDP).....	61
Gambar 4. 5 Distribusi Data Sistem Distribusi Franco (DDP)	62
Gambar 4. 6 Analisa Sistem Pendistribusian VHS (VMI)	65
Gambar 4. 7 Distribusi Data Sistem Distribusi VHS (VMI).....	66