

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO DAN KETAHANAN BISNIS
TERHADAP KEUNGGULAN KOMPETITIF PADA
PERUSAHAAN SEKTOR MANUFAKTUR
(STUDI KASUS PADA PT XYZ)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi



**MARSYA AMELIA HELMI
1211002039**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya menyatakan dengan benar.

Nama : Marsya Amelia Helmi

NIM : 1211002039

Tanda Tangan :



Tanggal : 30 November 2024

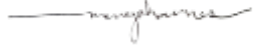
HALAMAN PENGESAHAN


Tugas Akhir ini diajukan oleh:


Nama : Marsya Amelia Helmi
NIM : 1211002039
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Manajemen Risiko dan Ketahanan Bisnis terhadap Keunggulan Kompetitif pada Perusahaan Sektor Manufaktur (Studi Kasus Pada PT XYZ)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Rene Johannes, S.E., MSi., MM,
M.Si., Ak., CA, CPMA, CPA (Aust.),
CSCA, ACPA, CSRA. 
(.....)

Pembahas I : Johan Trihantoro, S.E., M.S.M., CFP
CSA, CBRAP 
(.....)

Pembahas II : Drs. Tri Pujadi Susilo, S.E., M.M.,
Ak., CA. 
(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 3 Maret 2025

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Manajemen Risiko dan Ketahanan Bisnis terhadap Keunggulan Kompetitif pada Perusahaan Sektor Manufaktur (Studi Kasus pada PT XYZ)”. Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Tugas Akhir ini dapat terselesaikan atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Rene Johannes, S.E., M.Si., MM, M.Si., Ak., CA, CPMA, CPA (Aust.), CSCA, ACPA, CSRA selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah berkontribusi besar dalam meluangkan waktu, pikiran, tenaga dan perhatian untuk senantiasa mengarahkan, memberikan bimbingan dan motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
2. Johan Trihantoro, S.E., M.S.M. dan Drs. Tri Pujadi Susilo, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dosen Penguji Tugas Akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
3. Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan;
4. Seluruh Tim *Finance, Accounting, Tax* dan *Risk and Compliance* yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini;
5. Kedua orang tua, adik dan nenek saya yang selalu memberi dukungan material, doa dan motivasi selama masa perkuliahan;
6. Semua pihak yang tidak mungkin saya sebutkan namanya satu persatu, terima kasih untuk senantiasa memberikan doa, dukungan, dan bantuannya kepada saya selama penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu,

penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Jakarta, 30 November 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Marsya', with a stylized flourish at the end.

Marsya Amelia Helmi

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai *civitas* akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marsya Amelia Helmi
NIM : 1211002039
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO DAN KETAHANAN BISNIS TERHADAP
KEUNGGULAN KOMPETITIF PADA PERUSAHAAN SEKTOR
MANUFAKTUR (STUDI KASUS PADA PT XYZ).**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 30 November 2024

Yang menyatakan



Marsya Amelia Helmi

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO DAN KETAHANAN BISNIS TERHADAP
KEUNGGULAN KOMPETITIF PADA PERUSAHAAN SEKTOR
MANUFAKTUR (STUDI KASUS PADA PT XYZ)**

Marsya Amelia Helmi¹

ABSTRAK

Perusahaan di sektor manufaktur dihadapkan pada berbagai tantangan yang kompleks, terutama dalam pengelolaan risiko dan penguatan ketahanan bisnis. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh manajemen risiko dan ketahanan bisnis terhadap keunggulan kompetitif pada perusahaan. Dalam konteks ini, manajemen risiko berfungsi untuk mengidentifikasi dan mengurangi risiko yang dapat mengganggu kelangsungan operasional. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan ISO 31000, yang meliputi lima tahapan: komunikasi dan konsultasi, penentuan konteks, penilaian risiko (identifikasi, analisis, dan evaluasi risiko), perlakuan risiko, serta monitoring dan review. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dan diskusi kelompok terfokus dengan karyawan dan manajemen PT XYZ. Hasil penelitian mengidentifikasi 10 risiko potensial, dengan kategori 2 risiko tinggi, 6 risiko sedang dan 2 risiko rendah. Temuan ini menunjukkan bahwa manajemen risiko yang efektif berkontribusi signifikan terhadap ketahanan bisnis, yang dapat meningkatkan keunggulan kompetitif perusahaan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan panduan strategis bagi perusahaan dalam merumuskan langkah-langkah manajemen risiko yang lebih baik, serta memperkuat ketahanan bisnis untuk mencapai keunggulan kompetitif yang berkelanjutan di masa depan.

Kata Kunci : Manajemen Risiko, Ketahanan Bisnis dan Keunggulan Kompetitif

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Universitas Bakrie

***ANALYSIS OF RISK MANAGEMENT AND BUSINESS RESILIENCE ON
COMPETITIVE ADVANTAGE IN MANUFACTURING SECTOR COMPANIES
(CASE STUDY OF PT XYZ)***

Marsya Amelia Helmi²

ABSTRACT

Manufacturing companies face various complex challenges, particularly in risk management and strengthening business resilience. This study aims to analyze the impact of risk management and business resilience on competitive advantage within the company. In this context, risk management serves to identify and mitigate risks that can disrupt operational continuity. The research employs a qualitative method using the ISO 31000 approach, which includes five stages: communication and consultation, establishing context, risk assessment (risk identification, analysis, and evaluation), risk treatment, and monitoring and review. Data collection was conducted through in-depth interviews and focus group discussions with employees and management at PT XYZ. The findings identified 10 potential risks, categorized into 2 high-risk, 6 medium-risk and 2 low-risk. These results indicate that effective risk management significantly contributes to business resilience, which can enhance the company's competitive advantage. This research is expected to provide strategic guidance for companies in formulating better risk management practices and strengthening business resilience to achieve sustainable competitive advantage in the future.

Keywords : Risk Management, Business Resilience and Competitive Advantage

² Student of Accounting Program, Bakrie University

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian.....	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.5.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	7
2.1 Definisi Konsep dan Pendekatan Teori.....	7
2.1.1. Keunggulan Kompetitif.....	7
2.1.1.1 Definisi Keunggulan Kompetitif	7
2.1.1.2 Keunggulan Kompetitif di Sektor Manufaktur.....	7
2.1.2. Manajemen Risiko.....	8
2.1.2.1 Manajemen Risiko Standar ISO 31000	8
2.1.2.2 Konsep Penelitian	9
2.1.2.3 Identifikasi Risiko dalam Penelitian.....	12
2.1.2.4 Kemungkinan dan Besarnya Risiko	13
2.1.2.5 Evaluasi Risiko	15
2.1.2.6 Perlakuan Risiko.....	16
2.1.2.7 Tujuan Manajemen Risiko.....	17
2.1.2.8 Fungsi Manajemen Risiko	18
2.1.2.9 Manajemen Risiko di Sektor Manufaktur	18
2.1.3. Ketahanan Bisnis	19
2.1.3.1 Definisi Ketahanan Bisnis	19
2.1.3.2 Ketahanan Bisnis di Sektor Manufaktur.....	21
2.2 Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Metode Penelitian.....	23
3.2 Objek Penelitian	23
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.4 Instrumen Penelitian.....	25
3.5 Teknik dan Analisis Data.....	25
3.6 Pengujian Keabsahan Data	26
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	28
4.1.1 Profil PT XYZ.....	28

4.2	Temuan Penelitian	29
4.2.1	Deskripsi Narasumber Penelitian.....	29
4.2.2	Ringkasan Hasil Wawancara.....	30
4.3	Pembahasan	31
4.3.1	Komunikasi dan Konsultasi pada Manajemen Risiko dengan Standar ISO 31000	31
4.3.2	Menentukan Konteks pada Manajemen Risiko Standar ISO 31000	32
4.3.2.1	Menentukan Konteks Eksternal	32
4.3.2.2	Menentukan Konteks Internal.....	32
4.3.2.3	Menetapkan Konteks Proses Manajemen Risiko.....	33
4.3.3	Penilaian Risiko	34
4.3.3.1	Identifikasi Kemungkinan Risiko	34
4.3.3.2	Analisis Risiko	35
4.3.3.3	Evaluasi Risiko	36
4.3.3.4	Perlakuan Risiko	38
4.3.4	Identifikasi Dampak Risiko pada Manajemen Risiko dengan Standar ISO 31000	39
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		43
5.1	Simpulan.....	43
5.2	Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....		45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik laporan Indeks PMI Manufaktur Indonesia dalam S&P Global.....	2
Gambar 2.1	Matriks risiko kemungkinan dan besaran risiko	13
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	22

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Kriteria <i>Likelihood</i>	14
Tabel 2.2. Kriteria <i>Impact</i>	14
Tabel 2.3. Matriks Evaluasi Risiko	15
Tabel 2.4. Tingkatan Risiko	16
Tabel 4.1 Deskripsi Narasumber Penelitian	30
Tabel 4.2 Identifikasi Kemungkinan Risiko.....	34
Tabel 4.3 Penilaian Kemungkinan Risiko dengan <i>Likelihood</i> dan <i>Impact</i>	35
Tabel 4.4 Matriks Evaluasi Risiko	36
Tabel 4.5 Tingkatan Risiko	37
Tabel 4.6 <i>Risk Level</i> Kemungkinan Risiko	37
Tabel 4.7 Usulan Perlakuan Risiko	38
Tabel 4.8 Dampak Risiko atas Peristiwa Risiko	39