

DAFTAR PUSTAKA

- Aditiya, V., Suryani, L., & Sapni, R. R. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Dumai. *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*, 4(4), 6023-6032.
- Agusianita, A., Nuru, H., & Metasari, D. (2023). Analisis Pelayanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien JKN Rawat Inap di Rumah Sakit Rafflesia. *Jurnal Untuk Masyarakat Sehat (JUKMAS)*, 7(1), 10-18.
- Amalia, N., Kusuma, H., & Ramadhan, A. (2020). Strategi Membangun Loyalitas Pelanggan Melalui Pelayanan Berkualitas. *Jurnal Inovasi Manajemen Pelayanan*, 7(2), 55-70.
- Anggraeni, S. M., & Rachmawati, D. (2022). Analisis Penanganan Kargo Pt. Angkasa Pura Logistik Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya Jawa Timur. ... *Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 01(4), 681–685.
- PT X. (2024). *Informasi Perusahaan*. PT X. <https://www.PT X.co.id/company-profile>
- Garuda Indonesia Cargo. (2024). *Garuda Indonesia Cargo Service Center - KSO PT. Berkas Subuh Transpor*. <https://cscga-kosambi.indonetnetwork.co.id/info>
- Mardiyah, I., Utami, W. D., Novitasari, D. C. R., Hafiyusholeh, M., & Sulistiyawati, D. (2021). Analisis prediksi jumlah penduduk di kota Pasuruan menggunakan metode arima. *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, 15(3), 525–534.
- Octoriviano, F. A., Simarmata, J., Pahala, Y., Setiawan, A., & Saribanon, E. (2022). Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Kargo dan Dampaknya atas Loyalitas Pelanggan Pada PT X. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi Dan Logistik*, 8(2), 62–76. <https://doi.org/10.54324/j.mbt.v8i2.1375>
- Rinaldi, R. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan dan harga terhadap kepuasan pengguna jasa kargo maskapai PT X bandar udara hasan sampit. *Kewarganegaraan*, 6(1), 1251–1266.
- Salwa, N., Tatsara, N., Amalia, R., & Zohra, A. F. (2018). Peramalan Harga Bitcoin Menggunakan Metode ARIMA (Autoregressive Integrated Moving Average). *Journal of Data Analysis*, 1(1), 21–31.

- Setiawati, R., Fachrial, P., & Widia, R. (2020). Formulasi Strategi Peningkatan Penjualan Cargo Service Center PT X di Jakarta. *Jurnal Manajemen*, 11(1), 35. <https://doi.org/10.32832/jm-uika.v11i1.2925>
- Sholihah, S. A., Firmansyah, I., Kania, D. D., & Hanalia, C. T. (2022). Improvement of Import Cargo Handling Process At Cargo Service Center, Ahmad Yani International Airport. *Advances in Transportation and Logistics Research*, 5, 902–910.
- Soimun. (2022). Perusahaan Jasa Pengiriman Dan Freight Forwarding Wilayah Bali. *Jurnal Penelitian*, 7(4), 297–311.