

**PERANCANGAN WEBSITE PENYEDIA KEBUTUHAN
PERNIKAHAN STUDI KASUS DEAN BACKDROP DENGAN
METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)**

TUGAS AKHIR



**TARIQ ALFATH ASYRAQ
NIM. 1222922002**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri dan
semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Tariq Alfath Asyraq

NIM : 1222922002

Tanda Tangan : 

Tanggal : 18 Febuari 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Tariq Alfath Asyraq
NIM : 1222922002
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Perancangan Website Penyedia Kebutuhan Pernikahan
Studi Kasus Dean Backdrop Dengan Metode *User Centered Design* (UCD)

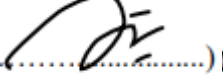
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Dr. Elin Cahyaningsih, S.Kom, MMS. (.....)

Pembimbing 2 : Dr. Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom. (.....)

Penguji 1 : Zakiul Fahmi Jailani, S.Kom., MSc. (.....)

Penguji 2 : Dita Nurmadewi., S.Kom., M.Kom. (.....)

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 18 Febuari 2025

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur bagi Allah SWT atas rahmat dan kasih sayang-Nya. Berkat itu, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai salah satu persyaratan kelulusan. Tugas Akhir ini berjudul **“Perancangan Website Penyedia Kebutuhan Pernikahan Studi Kasus Dean Backdrop Dengan Metode *User Centered Design* (UCD)”**. Walaupun penulis menghadapi beberapa hambatan dalam proses penulisan skripsi ini, namun dengan Anugerah Allah SWT, penulis berhasil menyelesaikan skripsi tersebut.

Penyusunan skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa bimbingan, petunjuk, dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Elin Cahyaningsih, S.Kom, MMSI sebagai Dosen Pembimbing I yang telah berdedikasi dengan waktu, tenaga, dan pengetahuan untuk membantu penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
2. Dr. Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom. sebagai Dosen Pembimbing II yang telah berdedikasi dengan waktu, tenaga, dan pengetahuan untuk membantu penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
3. Zakiul Fahmi Jailani, S.Kom., MSc. Sebagai Dosen Penguji I yang telah membantu dalam memberikan arahan dan evaluasi terhadap skripsi ini.
4. Dita Nurmadewi, S.Kom., M.Kom. Sebagai Dosen Penguji II yang telah membantu dalam memberikan arahan dan evaluasi terhadap skripsi ini.
5. Mba Nu selaku staff Prodi Sistem Informasi di Universitas Bakrie yang telah membantu jalannya proses skripsi.
6. Mas Ikhsan selaku Staf BAA di Universitas Bakrie yang telah membantu penulis dalam pengajuan surat penelitian.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, materi dan semangat selama penulis berkuliah.
8. Dewi Cipto Rini selaku partner saya dalam melakukan testing dan *design* aplikasi.

9. Seluruh Dosen Sistem Informasi yang telah membantu penulis yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan ilmunya selama perkuliahan
10. Sahabat-sahabat yang telah memberikan penulis saran, masukkan serta tempat berkeluh kesah selama penulis berkuliah dan memberikan vibes positif .
11. Teman perkuliahan di prodi Sistem Informasi 2023 yang telah berjuang bersama-sama dengan penulis.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap skripsi ini bermanfaat, baik bagi penulis dan pembaca. Penulis mengharapkan kritik serta saran yang dapat memperbaiki penelitian selanjutnya.

Jakarta, 18 Febuari 2025



TARIQ ALFATH ASYRAQ

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tariq Alfath Asyraq
NIM : 1222922002
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Perancangan Website Penyedia Kebutuhan Pernikahan Studi Kasus Dean Backdrop Dengan Metode *User Centered Design* (UCD)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 18 Februari 2025

Yang menyatakan



(Tariq Alfath Asyraq)

Perancangan Website Penyedia Kebutuhan Pernikahan Studi Kasus Dean Backdrop Dengan Metode *User Centered Design* (UCD)

Tariq Alfath Asyraq

ABSTRAK

Perkembangan industri pernikahan di Indonesia semakin pesat, terutama di kota-kota besar. Dean Backdrop merupakan salah satu penyedia layanan pernikahan yang menawarkan berbagai kebutuhan seperti dekorasi, catering, dan MC. Namun, perusahaan ini menghadapi tantangan dalam komunikasi dengan pelanggan dan pencatatan transaksi yang masih dilakukan secara manual. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah *website* menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) guna meningkatkan efisiensi layanan dan pengalaman pengguna. Metode UCD digunakan untuk memastikan desain website berfokus pada kebutuhan pengguna melalui berbagai tahapan seperti identifikasi kebutuhan, perancangan, serta evaluasi iteratif. Hasil penelitian ini adalah sebuah prototipe website yang dapat membantu calon pelanggan dalam mendapatkan informasi secara lebih mudah serta meningkatkan sistem pencatatan transaksi bagi admin.

Kata Kunci: *Website, User Centered Design, Wedding Organizer*

Website Design for Wedding Needs Provider: A Case Study of Dean Backdrop Using User Centered Design (UCD) Method

Tariq Alfath Asyraq

ABSTRACT

The wedding industry in Indonesia is growing rapidly, especially in major cities. Dean Backdrop is a wedding service provider that offers various needs such as decoration, catering, and MC services. However, the company faces challenges in customer communication and manual transaction recording. Therefore, this study aims to design a website using the User Centered Design (UCD) method to enhance service efficiency and user experience. UCD is utilized to ensure the website design focuses on user needs through various stages, including requirement identification, design, and iterative evaluation. The result of this research is a website prototype that helps potential customers access information more easily and improves transaction recording for administrators.

Keywords: Website, User Centered Design, Wedding Organizer

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II STUDI PUSTAKA.....	8
2.1 Perancangan.....	8
2.2 .Net Core MVC	9
2.3 Docker	10
2.4 SQL Server Management System (SSMS)	10
2.5 Stratified Random Sampling	11
2.6 Sistem	12
2.7 Sistem Informasi.....	15
2.8 <i>Website</i>	16
2.9 <i>User Centered Design (UCD)</i>	17
2.10 .Net Core MVC	22
2.11 UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	22
2.12 Penelitian Terkait	33
Tabel 2.5 Penelitian Terkait	37

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Kerangka Penelitian	38
3.2 Proses Bisnis.....	40
3.3 Metode Pengumpulan Data	41
3.4 Metodologi Perancangan Web Aplikasi.....	42
3.5 Objek Penelitian	44
3.6 Penempatan Penelitian	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Proses Bisnis.....	49
4.2 <i>System Design</i>	50
4.3 <i>Implementation</i>	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83
6.1 Surat Pengajuan Penelitian	83
6.2 Surat Izin Penelitian Dean Backdrop	84
6.3 Surat Penyelesaian Penelitian Dean Backdrop.....	85
6.4 Transakrip Wawancara	86
6.5 Alokasi Waktu Penelitian	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>Use Case Diagram</i>	24
Table 2.2 Simbol-Simbol <i>Activity Diagram</i>	25
Table 2.3 Simbol-Simbol <i>Sequence Diagram</i>	27
Table 2.4 Simbol-Simbol <i>Class Diagram</i>	29
Tabel 2.5 Penelitian Terkait	33
Tabel 3.1 Skor skala likert	40
Tabel 3.2 Waktu Penelitian	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan UCD	21
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	37
Gambar 3.2 Proses Bisnis	39
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Dean Backdrop	45