

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN
BARANG DAGANG PADA KPD SWALAYAN
PALANGKA RAYA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi**



**DITA TRIYANA
1201002015**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Dita Triyana

NIM : 1201002015

Tanda Tangan : 

Tanggal : 15 April 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Dita Triyana
NIM : 1201002015
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Sistem Informasi Akuntansi dan Efektivitas
Pengendalian Internal Persediaan Barang Dagang Pada
KPD Swalayan Palangka Raya

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan pembahas dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

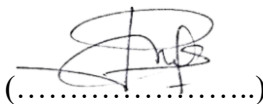
DEWAN PEMBIMBING/PEMBAHAS

Pembimbing : Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRS, CSRA,
CAPM, CAPF.



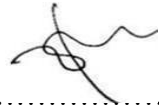
(.....)

Pembahas I : Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si.



(.....)

Pembahas II : Toni Triyulianto, Ak, MPP, CA, CPA (Aust.). (.....)



Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 15 April 2025

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “**Analisis Sistem Informasi Akuntansi dan Efektivitas Pengendalian Internal Persediaan Barang Dagang Pada KPD Swalayan Palangka Raya**”. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak dapat terselesaikan apabila tidak adanya bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak terkait. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Hermiyetti S.E., M.Si., CSRS, CSRA, CAPM, CAPF. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkontribusi besar dalam meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian. Serta memberikan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
2. Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si. selaku dosen pembahas I yang telah menyediakan waktu serta memberikan saran dan masukan untuk memperbaiki kekurangan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Toni Triyulianto, Ak, MPP, CA, CPA (Aust.). selaku dosen pembahas II yang telah menyediakan waktu serta memberikan saran dan masukan untuk memperbaiki kekurangan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Bapak Tatau jabatan sebagai *Manager* Toko KPD Swalayan Palangka Raya yang telah banyak membantu serta memberikan informasi terkait data yang diperlukan untuk penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Kedua orang tua serta keluarga yang telah memberikan dukungan material dan moral, serta selalu memberikan motivasi, semangat dan doa dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Mona Monika Angel Lita, Reza, Ina Leluni, Dhido Arista Pratama, Melisa Purnamasari, Septi Febriyani, Timotius, Rani, Suhaimi, Sisilia, Nana Santiya, Saina Amiani, Tatau, Priskila, Estiyani, Lidya, Indri Lupia Eva, Matatui, Julianus. O, Tiwi, Juli Alpayet, Rello Agosto, Elis Natalia, Levriandi, Alexa Chresta, Debby Primajaya, Doni Candra, Kristianie, dan Hendra, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu, perhatian, serta

bantuan yang telah diberikan dalam mengisi kuesioner untuk keperluan penelitian Tugas Akhir ini.

Akhir kata, saya menyadari bahwa terdapat kesalahan atau kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar lebih baik dalam penulisan selanjutnya. Saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, khususnya Mahasiswa/I Universitas Bakrie.

Jakarta, 15 April 2025



Dita Triyana

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dita Triyana
NIM : 1201002015
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Analisis Sistem Informasi Akuntansi dan Efektivitas Pengendalian Internal
Persediaan Barang Dagang Pada KPD Swalayan Palangka Raya**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 15 April 2025

Yang Menyatakan



Dita Triyana

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN EFEKTIVITAS
PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN BARANG DAGANG PADA
KPD SWALAYAN PALANGKA RAYA**

Dita Triyana¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui serta menganalisis sistem informasi akuntansi dan efektivitas pengendalian internal persediaan barang dagang terutama bagian makanan di KPD Swalayan Palangka Raya. Penelitian ini menggunakan analisis pengendalian internal COSO *Enterprise Risk Management*. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer didapatkan dari hasil wawancara dan hasil kuesioner yang diberikan kepada sejumlah karyawan yang mewakili populasi tersebut berdasarkan *Internal Control Questionnaires* (ICQ), jawaban setiap kuesioner dianggap valid. Data sekunder dilakukan dengan cara memperoleh data dalam berbagai macam data yang sudah diolah sehingga bisa langsung digunakan, data sekunder yang digunakan berupa struktur perusahaan serta catatan atau laporan historis terkait persediaan barang yang tersusun dalam bentuk dokumen. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara, dan observasi. Pengujian keabsahan data menggunakan metode triangulasi data. Penerapan sistem informasi akuntansi pada aktivitas persediaan di KPD Swalayan sudah menggunakan sistem yang terkomputerisasi yaitu *Selling Management System*. KPD Swalayan sudah menerapkan pengendalian internal sesuai dengan komponen COSO *Enterprise Risk Management*. Namun, perlu adanya peningkatan dan evaluasi terkait pengelolaan persediaan yang lebih baik dengan mengimplentasikan teknologi *barcode* atau RFID, guna mengurangi potensi kesalahan *input* manual yang terjadi akibat *human error*. Pada pengendalian persediaan perusahaan perlu melakukan pelatihan mengenai pentingnya manajemen risiko dan pengelolaan produk kadaluarsa dan kerusakan. KPD Swalayan perlu mempertimbangkan lebih lanjut mengenai pengembangan sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal berbasis teknologi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengendalian persediaan lebih baik.

Kata kunci: COSO *Enterprise Risk Management*, Pengendalian Internal, Persediaan, Sistem Informasi Akuntansi

¹Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Universitas Bakrie

**ANALYSIS OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM AND
EFFECTIVENESS OF INTERNAL CONTROL OF MERCHANDISE
INVENTORY AT KPD SWALAYAN PALANGKA RAYA**

Dita Triyana²

ABSTRACT

This research aims to determine and analyze the accounting information system and internal control of merchandise inventory, especially the food section at KPD Swalayan Palangka Raya. This research uses COSO Enterprise Risk Management internal control analysis. The data used in this research are primary data and secondary data. Primary data was obtained from the results of interviews and the results of questionnaires given to a number of employees representing the population based on Internal Control Questionnaires (ICQ), the answers to each questionnaire were considered valid. Secondary data is carried out by obtaining data in various types of data that have been processed so that they can be used directly. The secondary data used is in the form of company structures as well as historical records or reports related to inventory which are arranged in the form of documents. The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques using questionnaires, interviews and observation. Testing the validity of the data uses the data triangulation method. The application of the accounting information system to inventory activities at KPD Swalayan already uses a computerized system, namely the Selling Management System. KPD Swalayan has implemented internal controls in accordance with the COSO Enterprise Risk Management components. However, there needs to be improvement and evaluation regarding better inventory management by implementing barcode or RFID technology, in order to reduce the potential for manual input errors that occur due to human error. In inventory control, companies need to conduct training regarding the importance of risk management and managing expired and damaged products. KPD Swalayan needs to consider further the development of technology-based accounting information and internal control systems to improve the efficiency and effectiveness of inventory control.

Keywords: Accounting Information Systems, COSO Enterprise Risk Management, Inventory, Internal Control

²Student of Accounting Program, Bakrie University

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	12
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.5.2 Manfaat Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	14
2.1 Definisi Konsep dan Pendekatan Teori.....	14
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.1.1.1 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	14
2.1.1.2 Bagan Alir Sistem Informasi Akuntansi	15
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi Persediaan	19
2.1.2.1 Persediaan	24
2.1.2.2 Jenis-jenis Persediaan	25
2.1.2.3 Fungsi Persediaan	26
2.1.2.4 Metode Pengelolaan Persediaan.....	26
2.1.3 Pengendalian Internal.....	29
2.1.3.1 Fungsi dan Tujuan Pengendalian Internal.....	29
2.1.3.2 Jenis-jenis Pengendalian Internal.....	30
2.1.3.3 Pengendalian Internal menurut COSO.....	32
2.1.3.4 Pengendalian Internal menurut COSO <i>Enterprise</i>	
<i>Risk Management</i>	35
2.1.3.5 Perbedaan antara COSO dan COSO <i>Enterprise</i>	
<i>Risk Management</i>	41
2.2 Kerangka Pemikiran.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Metode Penelitian	43
3.2 Objek Penelitian.....	43
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	44

3.4 Instrumen Penelitian	45
3.5 Teknik Analisis Data.....	46
3.6 Pengujian Keabsahan data	47
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.1.1 Profil KPD Swalayan Palangka Raya	49
4.1.2 Struktur Perusahaan KPD Swalayan Palangka Raya	50
4.2 Temuan dan Pembahasan Penelitian.....	58
4.2.1 Karakteristik Responden	58
4.2.2 Deskriptif Informan	60
4.2.3 Prosedur Pengelolaan Persediaan di KPD Swalayan Palangka Raya.....	60
4.2.4 Analisis Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Pada KPD Swalayan Palangka Raya	66
4.2.5 Analisis Tingkat Efektivitas Pengendalian Internal Persediaan yang Diterapkan Perusahaan Berdasarkan COSO <i>Enterprise Risk Management</i>	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Simpulan	91
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Surat <i>Order</i> Pembelian.....	21
Gambar 2.2 Nota Pembelian	22
Gambar 2.3 Surat Pengantaran Pengiriman	22
Gambar 2.4 Surat Terima Barang	23
Gambar 2.5 Surat <i>Retur</i> Barang	24
Gambar 2.6 COSO <i>Integrated Framework</i>	33
Gambar 2.7 COSO <i>Enterprise Risk Management Framework</i>	36
Gambar 2.8 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4.1 Logo Perusahaan KPD	49
Gambar 4.2 Struktur Organisasi KPD Kal-Teng	51
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Pemesanan dan Penerimaan Barang	62
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Pengelolaan Persediaan dalam Penggunaan RFID.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Flow Direction Symbols</i>	16
Tabel 2.2 <i>Processing Symbols</i>	17
Tabel 2.3 <i>Input Output Symbols</i>	17
Tabel 2.4 <i>Data Flow Diagram</i>	19
Tabel 3.1 Sampel Penelitian.....	45
Tabel 3.2 Kriteria Penilaian Tingkat Keefektifan	48
Tabel 4.1 Demografi Responden	59
Tabel 4.2 Deskripsi Informan	60
Tabel 4.3 Daftar Persediaan Makanan di KPD Swalayan	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....	98
Lampiran 2 <i>Internal Control Questionnaire</i> (ICQ)	105
Lampiran 3 Tabulasi Hasil <i>Internal Control Questionnaire</i> (ICQ)	108