

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Fauzi, F., Darmawan, F., Setiabudhi no, J., & Barat, J. (2023). Pembangunan Aplikasi E-Commerce berbasis Website Menggunakan Laravel. *Pasinformatik*, 2(1). <https://journal.unpas.ac.id/index.php/pasinformatik>
- Annafri, M., Bijaksana Putra N, A., Priyanto, H., Yulianti, Sasty Pratiwi, H., & Candraningrum, N. (2023). Making a Website Using HTML and CSS for SMK Student. *Tanjungpura International Journal on Dynamics Economics, Social Sciences and Agribusiness*, 4(2), 9–13.
- Ari, I. A., & Wahid, A. (2023). Perancangan Sistem Inventory Stock Packaging Material Berbasis Web Pada PT.Amcor Speciality Cartons Indonesia. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 2(11).
- Arief, S. F., & Sugiarti, Y. (2022). Literature Review: Analisis Metode Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*, 8(2), 87–93. <https://doi.org/10.35329/JIHK.V8I2.229>
- Cheron, C., Salvagni, J., & Colomby, R. K. (2022). The Qualitative Approach Interview in Administration: A Guide for Researchers. *Revista de Administracao Contemporanea*, 26(4). <https://doi.org/10.1590/1982-7849rac2022210011.en>
- Dermawan, Putra, D. S. D., & Kusuma, L. W. (2020). Aplikasi Pendaftaran Seminar Menggunakan Metode MVC Berbasis Website Menggunakan Framework Codeigniter 3.1.10. *JURNAL ALGOR*, 1(2).
- Fatmawati, & Munajat, J. (2018). Implementasi Model Waterfall pada Sistem Informasi Persediaan Barang Berbasis Web (Studi Kasus: PT. Pamindo Tiga T). *Media Informatika Budidarma*, 2(2), 1–9. <http://ejurnal.stmik-budidarma.ac.id/index.php/mib>
- Fauzi, M., & Sihombing, V. (2021). Sistem Informasi IT-Helpdesk Universitas Labuhanbatu Berbasis Web. *JURTEKSI (Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi)*, 7(3), 2407–1811. <https://doi.org/10.33330/jurteksi.v7i3.1187>

- Firdaus, A. (2022). Pemodelan Proses Bisnis Konveksi di Tasikmalaya dengan Business Process Model and Notation (BPMN). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Digital*, 1(3), 133–142. <https://doi.org/10.55927/MINISTAL.V1I3.826>
- Hamzah, M. J. A., & Hariyanto, R. N. (2021). Pemodelan Proses Bisnis Pendaftaran Rawat Inap pada Rumah Sakit Dewi Sri Karawang menggunakan Business Process Modeling Notation (BPMN). *Dirgamaya: Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi*, 1(2), 46–52. <https://doi.org/10.35969/DIRGAMAYA.V1I2.187>
- Helsalia, A., Pratama, H., Kristiani, M., & Marpuang, Y. B. (2021). Perancangan Aplikasi Pemesanan Obat di Apotek Dengan Analisis Design UML Yang Menerapkan GIS dan LBS. *Jurnal Teknik Informatika*, 1(1).
- Hidayat, A., Yani, A., Rusidi, & Saadulloh. (2019). Membangun Website SMA PGRI Gunung Raya Ranau Menggunakan PHP dan MySQL. *JTIM: Jurnal Teknik Informatika Mahakarya*, 2(2), 41–52.
- Ismanto, Hidayah, F., & Charisma, K. (2020). Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN) (Studi Kasus Unit Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P2KM) Akademi Komunitas Negeri Putra Sang Fajar Blitar). *Briliant: Jurnal Riset dan Konseptual*, 5(1), 69–76. <https://doi.org/10.28926/BRILIANT.V5I1.430>
- Knott, E., Rao, A. H., Summers, K., & Teeger, C. (2022). Interviews in the social sciences. *Nature Reviews Methods Primers*, 2(1). <https://doi.org/10.1038/s43586-022-00150-6>
- Kurniawan, I., & Ratama, N. (2024). Perancangan Aplikasi Web E-Ticketing IT Support Berbasis Website (Studi Kasus PT. Swadharma Duta Data). *JORAPI: Journal of Research and Publication Innovation*, 2(3), 2479–2486. <https://jurnal.portalpublikasi.id/index.php/JORAPI/index>
- Mahanum. (2021). Tinjauan Kepustakaan. *ALACRITY: Journal Of Education*, 1(2), 1–2.

- Maharana, F. W. H., & Matondang, N. (2021). Perancangan Sistem Informasi Helpdesk Pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. *Seminar Nasional Mahasiswa Bidang Ilmu Komputer dan Aplikasinya*, 2(2), 635–644. <https://conference.upnvj.ac.id/index.php/senamika/article/view/1622>
- Mahrozi, N., & Yaqin, M. A. (2024). Pengujian Aplikasi dengan Metode Blackbox Testing: Analisis Boundary Value dan Equivalence Partitioning pada Aplikasi Sistem Pakar Kucing. *Jurnal Ilmiah Sain dan Teknologi*, 2(6), 257–265.
- Mazia, L., Utami, L. A., & Bintang, F. K. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Helpdesk Ticketing Berbasis Web pada PT. Mitra Tiga Berlian Bekasi. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 6(1), 85. <https://doi.org/10.32493/informatika.v6i1.8323>
- Nistrina, K., & Lestari, T. A. (2024). Desain Inovatif Sistem Informasi Profil Hotel Damanaka Pangalengan Berbasis Website Menggunakan UML dan Figma. *Jurnal Sistem Informasi, J-SIKA*, 6(1).
- Oktaviani, L., & Ayu, M. (2021). Pengembangan Sistem Informasi Sekolah Berbasis Web Dua Bahasa SMA Muhammadiyah Gading Rejo. *Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 6(2), 437–444. <https://doi.org/10.30653/002.202162.731>
- Prasetyo, D. S., & Silfianti, W. (2023). Analisis Perbandingan Pengujian Manual dan Automation Testing Pada Website E-Commerce. *Jurnal Ilmiah Teknik (JUIT)*, 2(2), 127–131.
- Prihandoyo, M. T. (2018). Unified Modeling Language (UML) Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT (JPIT)*, 3(1).
- Rahmatika, A. K., Pradana, F., & Bachtiar, F. A. (2020). Pengembangan Sistem Pembelajaran HTML dan CSS dengan Konsep Gamification berbasis Web. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 4(8), 2655–2663. <http://j-ptiik.ub.ac.id>

- Ramadhan, R. F., & Mukhaiyar, R. (2020). Penggunaan Database Mysql dengan Interface PhpMyAdmin sebagai Pengontrolan Smarthome Berbasis Raspberry Pi. Dalam *JTEIN: Jurnal Teknik Elektro Indonesia* (Vol. 1, Nomor 2).
- Ramdany, S. W., Aulia Kaidar, S., Aguchino, B., Amelia, C., Putri, A., & Anggie, R. (2024). Penerapan UML Class Diagram dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web. *Journal of Industrial and Engineering System (JIES)*, 5(1), 30–41.
- Safaat, G., & Tjhin, V. U. (2024). Analysis of Quality Assurance Performance in the Application of Manual Testing and Automation Testing for Software Product Testing. *Indonesian Interdisciplinary Journal of Sharia Economics (IJSE)*, 7(2), 1987–1996. <https://e-journal.uac.ac.id/index.php/ijse/article/view/4561>
- Saputra, A. M. A., Kharisma, L. P. I., Rizal, A. A., Burhan, M. I., & Purnawati, N. W. (2023). *Teknologi Informasi : Peranan TI dalam berbagai bidang*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Sari, I. P., Azzahrah, Qathrunada, I. F., Lubis, N., & Anggraini, T. (2022). Attribution-ShareAlike 4.0 International Some rights reserved Sistem Informasi Perancangan Sistem Absensi Pegawai Kantoran Secara Online pada Website Berbasis HTML dan CSS. *Blend Sains Jurnal Teknik*, 1(1).
- Shadiq, J., Safei, A., & Loly, R. W. R. (2021). Pengujian Aplikasi Peminjaman Kendaraan Operasional Kantor Menggunakan BlackBox Testing. *Information Management for Educators and Professionals*, 5(2), 97–110.
- Siahaan, M., & Vianto, V. O. (2021). Comparative Analysis Study of Front-End JavaScript Frameworks Performance Using Lighthouse Tool. *Jurnal Mantik*, 6(3), 2685–4236.
- Sitanggang, R., Urian Dachi, T., & H G Manurung, I. (2022). Rancang Bangun Sistem Penjualan Tanaman Hias Berbasis Web Menggunakan PHP dan MySQL. *Jurnal TEKESNOS*, 1.

- Soeharjono, J. F., Wibowo, A., Widiastuti, R. Y., & Suyudi. (2024). Sistem Informasi Tiketing Helpdesk Pemeliharaan Aset pada Unit Instalasi Teknologi Rumah Sakit Umum St. Elisabeth Purwokerto Menggunakan Framework CodeIgniter. *Jurnal Elektro Luceat*, 10(1).
- Suharni, Susilowati, E., & Pakusadewa, F. (2023). Perancangan Website Rumah Makan Ninik Sebagai Media Promosi Menggunakan Unified Modelling Language. *Jurnal Rekayasa Informasi*, 12(1).
- Sulistiyorini, T., Sova, E., & Ramadhan, R. (2022). Pemantauan Kasus Penyebaran COVID-19 Berbasis Website Menggunakan Framework React JS dan API. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(4). [www.corona.jakarta.go.id](http://www.corona.jakarta.go.id).
- Supiyandi, Zen, M., Rizal, C., & Eka, M. (2022). Perancangan Sistem Informasi Desa Tomuan Holbung Menggunakan Metode Waterfall. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(2), 274–280. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i2.3986>
- Susilawati, T., Yuliansyah, F., Romzi, M., & Aryani, R. (2020). Membangun Website Toko Online Pempek NThree Menggunakan PHP dan MySQL. *JTIM: Jurnal Teknik Informatika Mahakarya*, 3(1), 35–44.
- Sutrisno, J., & Karnadi, V. (2021). Aplikasi Pendukung Pembelajaran Bahasa Inggris Menggunakan Media Lagu Berbasis Android. *Jurnal Comasie*, 4(6).
- Suwirmayanti, N. L. G. P., Aryanto, I. K. A. A., Putra, I. G. A. N. W., Sukerti, N. K., & Hadi, R. (2020). Penerapan Helpdesk System dengan Pengujian Blackbox Testing. *Jurnal Ilmiah Intech : Information Technology Journal of UMUS*, 2(02), 55–64.
- Tentang Universitas Bakrie. (2024). Universitas Bakrie. Diakses pada Oktober 10, 2024, dari <https://bakrie.ac.id/profile/history.html>
- Thamrin, H., Fajarianto, O., & Ahmad, A. (2021). Pelatihan Pemrograman CSS dan HTML di SMK Avicena. *Abdimas Awang Long*, 4(1), 2776–3757.
- Universitas Bakrie. (2024, Juli 6). PEMUTU. Diakses pada September 24, 2024, dari <https://pemutu.kemdikbud.go.id/affiliations/metrics/031053>

- Wau, K. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Persediaan Gudang Berbasis Website Dengan Metode Waterfall. *Jurnal Teknik, Komputer, Agroteknologi Dan Sains*, 1(1), 10–23. <https://doi.org/10.56248/marostek.v1i1.8>
- Wayahdi, M. R., & Ruziq, F. (2023). Pemodelan Sistem Penerimaan Anggota Baru dengan Unified Modeling Language (UML) (Studi Kasus: Programmer Association of Battuta). *Jurnal Minfo Polgan*, 12(1), 1514–1521. <https://doi.org/10.33395/jmp.v12i1.12870>
- What Is a Database? (2020, November 24). Oracle. Diakses pada September 29, 2024, dari <https://www.oracle.com/id/database/what-is-database/>