

**PENGARUH INTERAKSI KECEMASAN TEKNOLOGI DAN
EFIKASI DIRI TERHADAP PENERIMAAN SISTEM REKAM
MEDIS ELEKTRONIK DI RUMAH SAKIT JAKARTA HEART
CENTER DENGAN INTEGRASI UTAUT DAN MODEL
KEPERCAYAAN TEKNOLOGI**

TESIS



GUSTI REZA FERDIANSYAH

NIM 2231011060

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
TAHUN 2024**

**PENGARUH INTERAKSI KECEMASAN TEKNOLOGI DAN EFIKASI DIRI
TERHADAP PENERIMAAN SISTEM REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI
RUMAH SAKIT JAKARTA HEART CENTER DENGAN INTEGRASI UTAUT
DAN MODEL KEPERCAYAAN TEKNOLOGI**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Bakrie**

GUSTI REZA FERDIANSYAH

NIM: 2231011060

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
TAHUN 2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar.

Nama : Gusti Reza Ferdiansyah

NIM 2231011060

Tanda Tangan : 

Tanggal : 6 Februari 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :
Nama : GUSTI REZA FERDIANSYAH
NIM : 2231011060
Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN
Judul Tesis :

**PENGARUH INTERAKSI KECEMASAN TEKNOLOGI DAN EFIKASI DIRI
TERHADAP PENERIMAAN SISTEM REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI
RUMAH SAKIT JAKARTA HEART CENTER DENGAN INTEGRASI UTAUT
DAN MODEL KEPERCAYAAN TEKNOLOGI**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen - Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing :
Prof. Dr. Hoga Saragih, ST, MT, MIP, CIRR



Penguji :
1. Prof. M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D
2. Arief B. Suharko, BSEE, M.Sc. Eng, PhD



Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 6 Februari 2025

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia---Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan tesis yang berjudul:

“Pengaruh Interaksi Kecemasan Teknologi dan Efikasi Diri terhadap Penerimaan Sistem Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Jakarta Heart Center dengan Integrasi UTAUT dan Model Kepercayaan Teknologi.”

Dalam proses penyusunan tesis ini, saya mendapatkan dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, saya ingin menyampaikan apresiasi saya kepada:

1. Prof. Dr. Hoga Saragih, ST, MT, MIP, CIRR, selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan arahan, waktu, tenaga, dan pemikiran berharga dalam penyusunan tesis ini.
2. Prof. M. Taufiq Amir, SE., MM., PhD selaku penguji 1, yang telah memberikan perhatian, masukan berharga dan kritik dalam penelitian ini
3. Arief Bimantoro. Suharko, BSEE, M.Sc.Eng, PhD, selaku penguji, yang telah memberikan masukan berharga untuk memperkaya isi dan kualitas penelitian ini.
4. Kedua orangtua tercinta, Ir. H. Gusti Normansyah dan Hj. Nani Kustiari yang selalu mendoakan setiap saat sejak dalam kandungan hingga detik ini.
5. Mertua tercinta, Prof. Dr. dr. H. Djanggan Sargowo Sp.JP, Sp.PD (K) yang selalu menjadi role model dan panutan saya dalam berkarya
6. Keluarga tercinta, terutama istri saya, dr. Hapsari Retno Dewanti Sp.P, FISR, F.T---Onkologi Toraks yang selalu memberikan dukungan moril dan materiil, doa, serta motivasi selama proses studi hingga penyelesaian tesis ini.
7. Kedua anak saya, Aryo Primaditya dan Almira Titisari yang selalu menjadi pelita dan penyemangat dan pelipur lara di setiap saat .

8. Manajemen dan staf Rumah Sakit Jakarta Heart Center, Ibu Bernadetta Yani, Ibu Mustika Dewahyuni, dan Pak Riky Aprian S.Kep yang telah memberikan dukungan data, wawasan, dan akses selama proses penelitian.
9. Dr. dr. Jusuf Rahmat, SpB, Sp.BTKV (K) MARS dan Dr. dr. Fathema Djan Rahmat, SpB, Sp.BTKV (K) MPH selaku mentor dalam mengajarkan ilmu bedah jantung anak dan memotivasi untuk mempelajari manajemen
10. Dr. dr. Ismail Dilawar Sp.BTKV (K) MARS, selaku teladan terbaik, mentor , senior, kakak, dan yang membuat saya selalu termotivasi dan merupakan idola terbaik saya dalam ilmu bedah jantung dewasa yang saya jalani saat ini.
11. Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen Universitas Bakrie, atas dukungan, inspirasi, dan diskusi yang konstruktif sepanjang masa perkuliahan.
12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan tesis ini.

Akhirnya, saya berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam mendukung digitalisasi sektor kesehatan di Indonesia, serta bagi pembaca yang berminat mendalami topik ini.

Jakarta, Januari 2025

Gusti Reza Ferdiansyah

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : GUSTI REZA FERDIANSYAH

NIM **2231011060**

Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH INTERAKSI KECEMASAN TEKNOLOGI DAN EFIKASI DIRI
TERHADAP PENERIMAAN SISTEM REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI
RUMAH SAKIT JAKARTA HEART CENTER DENGAN INTEGRASI UTAUT
DAN MODEL KEPERCAYAAN TEKNOLOGI**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 6 Februari 2025

Yang menyatakan



Gusti Reza Ferdiansyah

THE EFFECT OF TECHNOLOGY ANXIETY AND SELF-EFFICACY INTERACTION ON THE ACCEPTANCE OF ELECTRONIC MEDICAL RECORD SYSTEMS AT JAKARTA HEART CENTER HOSPITAL WITH UTAUT INTEGRATION AND TECHNOLOGY TRUST MODELS

Gusti Reza Ferdiansyah , Hoga Saragih

ABSTRACT

The implementation of Electronic Medical Records (EMR) has become a crucial component in healthcare digitalization, improving data management, clinical decision-making, and operational efficiency. However, in developing countries like Indonesia, EMR adoption faces challenges such as technology anxiety, low self-efficacy, and lack of trust. This study explores the factors influencing EMR acceptance among healthcare professionals at Jakarta Heart Center using an integrated model of the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) with additional constructs of technology anxiety, self-efficacy, and trust in technology. A mixed-methods approach was employed, combining quantitative data from 200 respondents and qualitative insights from 15 participants. Structural Equation Modeling (SEM) analysis revealed that trust in technology mediates the relationship between UTAUT constructs and behavioral intention. Technology anxiety negatively impacts trust ($\beta = -0.45, p < 0.01$), while self-efficacy positively influences trust ($\beta = 0.50, p < 0.01$). Qualitative analysis highlights the importance of training, social support, and transparent communication in fostering EMR acceptance. The findings suggest that addressing psychological barriers and improving trust can enhance system adoption. This study recommends targeted training programs, real-time technical support, and continuous stakeholder engagement to optimize the implementation of EMR systems in healthcare.

Keywords: Electronic Medical Records, UTAUT, technology anxiety, self-efficacy, trust in technology, healthcare digitalization

PENGARUH INTERAKSI KECEMASAN TEKNOLOGI DAN EFIKASI DIRI TERHADAP PENERIMAAN SISTEM REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RUMAH SAKIT JAKARTA HEART CENTER DENGAN INTEGRASI UTAUT DAN MODEL KEPERCAYAAN TEKNOLOGI

Gusti Reza Ferdiansyah , Hoga Saragih

ABSTRAK

Penerapan Sistem Rekam Medis Elektronik (Electronic Medical Records/EMR) menjadi komponen penting dalam digitalisasi layanan kesehatan, meningkatkan manajemen data, pengambilan keputusan klinis, dan efisiensi operasional. Namun, di negara berkembang seperti Indonesia, adopsi EMR menghadapi tantangan seperti kecemasan teknologi, rendahnya efikasi diri, dan kurangnya kepercayaan terhadap teknologi. Penelitian ini menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan EMR di Jakarta Heart Center dengan menggunakan model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) yang dimodifikasi dengan tambahan variabel kecemasan teknologi, efikasi diri, dan kepercayaan teknologi. Pendekatan mixed-methods digunakan, menggabungkan data kuantitatif dari 200 responden dan wawasan kualitatif dari 15 peserta. Analisis Structural Equation Modeling (SEM) menunjukkan bahwa kepercayaan teknologi memediasi hubungan antara variabel UTAUT dan niat perilaku. Kecemasan teknologi memiliki pengaruh negatif terhadap kepercayaan ($\beta = -0,45, p < 0,01$), sementara efikasi diri memiliki pengaruh positif ($\beta = 0,50, p < 0,01$). Analisis kualitatif menekankan pentingnya pelatihan, dukungan sosial, dan komunikasi transparan dalam meningkatkan penerimaan EMR. Studi ini merekomendasikan program pelatihan yang ditargetkan, dukungan teknis real-time, dan keterlibatan berkelanjutan para pemangku kepentingan untuk mengoptimalkan penerapan sistem EMR di sektor kesehatan. **Kata Kunci:** Rekam Medis Elektronik, UTAUT, kecemasan teknologi, efikasi diri, kepercayaan teknologi, digitalisasi kesehatan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Kebaruan Penelitian	5
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Digitalisasi dalam Pelayanan Kesehatan.....	6
2.2 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)...	17
2.3 Variabel Psikologis dalam Penerimaan Teknologi	24
2.4 Contoh Penelitian Serupa.....	25
2.5 Kerangka Konseptual	29
2.6 Hipotesis Penelitian.....	30
METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Populasi dan Sampel	34

3.3 Instrumen Penelitian.....	35
3.4 Prosedur Penelitian.....	41
3.5 Variabel Penelitian	42
3.6 Teknik Analisis Data.....	42
3.7 Jadwal Penelitian.....	44
3.8 Informed Consent.....	45
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Penelitian Kuantitatif.....	46
4.2 Hasil Penelitian Kualitatif.....	54
4.3 Pembahasan.....	57
4.4 Kesimpulan kategorisasi responden -----	61
4.5 Implikasi untuk Manajemen Rumah Sakit.....	61
4.6 Analisis Temuan Wawancara Kualitatif	62
4.7 Implikasi Terhadap Penguatan Strategi Implementasi EMR	66
4.8 Kesimpulan dan Rekomendasi untuk Manajemen Rumah Sakit	66
4.9 Identifikasi Masalah Berdasarkan Kategori Responden	67
4.10 Kesimpulan Identifikasi Masalah.....	72
4.11 Keunikan Setiap Kategori Responden dalam penerimaan EMR. ..	72
4.12 Kesimpulan Keunikan Konteks Setiap Kategori Responden	76
KESIMPULAN, REKOMENDASI DAN IMPLIKASI.....	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Rekomendasi	78
5.3 Implikasi Penelitian.....	79
LAMPIRAN.....	80
DAFTAR PUSTAKA	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model UTAUT	20
Gambar 2. Model UTAUT	22