

DAFTAR PUSTAKA

- Amat Rahmat, & Octaviano. (2016). Aplikasi Pemesanan Tiket Bus Berbasis Web (Studi Kasus pada PO. Harapan Jaya). *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 2-10.
- Arlow, J., & Neustadt, I. (2020). *UML 2 and the Unified Process: Practical Object-Oriented Analysis and Design*. Boston, Amerika Serikat: Addison-Wesley Professional.
- Diapoldo Silalahi. (2022). *Manajemen Database – MySQL (Structured Query Language)*. Semarang: STEKOM Press, Universitas Sains dan Teknologi Komputer (STEKOM).
- Dima. (2018). From Waterfall to Agile Software: Development Models in the IT Sector, 2006 to 2018. Impacts on Company Management. *Journal of International Studies*, 315–326.
- Fatoni, A., Normalisa, & Zulfikar, A. (2020). Merancang Sistem Aplikasi Pendaftaran Kartu Kredit di Bank Panin Kantor Kas Permata Taman Palem. *Journal of Engineering, Technology & Applied Science*, 8-27.
- Fitri, R., Hadi, S., & Firmansyah, A. (2021). The Impact of Manual Ticketing System on Customer Service Performance: A Case Study in XYZ Company. *International Journal of Computer Applications*, 179–185.
- Flanagan, D. (2020). *JavaScript: The Definitive Guide*. Sebastopol: O'Reilly Media.
- Han, K. (2010). Object-Oriented Modeling, Simulation and Automatic Generation of PLC Ladder Logic. *IntechOpen*, 6.
- Heagney, J. (2019). Real-Time Monitoring for Customer Service Operations: Enhancing Efficiency and Response Time. *Journal of Service Management*, 204-220.
- Hermawan, I. (2019). *Metodologi Penelitian Pendidikan: Kuantitatif, Kualitatif & Mixed Method*. Kuningan, Jawa Barat: Hidayatul Quran.
- Kadir. (2013). *Dasar-Dasar Pemrograman Web dengan HTML, CSS, dan JavaScript*. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Khan. (2023). *Software Requirements Engineering Waterfall Model*. Pakistan: ResearchGate.
- Larman, C. (2019). *Applying UML and Patterns: An Introduction to Object-Oriented Analysis and Design and Iterative Development (3rd Edition)*. Pearson Education: New Jersey, USA.
- Meyer, E., & Weyl, E. (2017). *CSS: The Definitive Guide*. Sebastopol: O'Reilly Media.

- Noviantoro, A., Silviana, A., Fitriani, R., & Permatasari, H. (2022). Rancangan dan Implementasi Aplikasi Sewa Lapangan Badminton Wilayah Depok Berbasis Web. *Jurnal Teknik dan Science*, 88–103.
- Pressman, R., & Maxim, B. (2020). *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. New York: McGraw-Hill Education.
- Qholisa, S. N., & Nudin, S. R. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi JConnect Mobile Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 4(2).
- Rather, M., & Bhatnagar, M. (2015). A COMPARATIVE STUDY OF SOFTWARE. *International Journal of Application or Innovation in Engineering & Management (IJAIEEM)*, 25.
- Reilly, T. (2019). *Web Development: A Comprehensive Guide*. New York: O'Reilly Media.
- Rhomadon, R., Aldyanzah, Baihaqi, F., & Saprudin. (2024). Perancangan Sistem Pemesanan Dan Informasi Berbasis Web Pada Destinasi Wisata Pantai Dengan Menggunakan Metode SCRUM. *BIIKMA : Buletin Ilmiah Ilmu Komputer dan Multimedia*, 2-6.
- Robiyanto, Colik, A., & Nurheli. (2021). APLIKASI PENJUALAN DAN PENCATATAN LAPORAN KEUANGAN. *Jurnal Fakultas Teknik*, 3 - 5.
- Schwartz, M. (2018). *PHP Objects, Patterns, and Practice*. Berkeley: Apress.
- Seki, Y., Hayashi, S., & Saeki, M. (2019). Detecting Bad Smells in Use Case Descriptions. *Proceedings of the 27th IEEE International Requirements Engineering Conference*, 98–108.
- Siahaan, M., & Kelvin. (2023). Pengembangan Helpdesk Ticketing System berbasis Website dengan menggunakan metode SDLC, XP, dan Scrum. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Kompute*, 3 - 8.
- Sidik. (2019). *HTML 5: Dasar-Dasar untuk Pengembangan Aplikasi Berbasis Web*. Bandung: Informatika.
- Simanjuntak, S., & Effendy. (2024). Aplikasi Helpdesk Ticketing berbasis Website pada PT Pertamina EP Limau Field Zona 4 dengan Metode Agile. *JURNAL TEKNOLOGI INFORMATIKA DAN KOMPUTER*, 3 - 8.
- Simatupang, J., & Sianturi, S. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Pada PO. Handoyo Berbasis Online. *Jurnal Intra-Tech*, 11–25.
- Sophan. (2016). *Pengembangan Aplikasi Web Menggunakan CodeIgniter: Konsep dan Implementasi*. Yogyakarta: Andi Publisher.

- Suharni, Susilowati, E., & Pakusadewa, F. (2023). PERANCANGAN WEBSITE RUMAH MAKAN NINIK SEBAGAI MEDIA PROMOSI. *Jurnal Rekayasa Informasi*, 3.
- Susanto, & Azhar. (2018). *Sistem Informasi Manajemen: Pendekatan Terstruktur*. Bandung: Lingga Jaya.
- Susianti, E. (2023). Penerapan Real Time Passenger Information System untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan pada Bus Transmetro Pekanbaru. *ELEMENTER (Elektro dan Mesin Terapan)*, 191-201.