

**PENERAPAN *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MELAPORKAN SPT
TAHUNAN
(STUDI KASUS DI WILAYAH KECAMATAN KRAMAT JATI
DAN MAKASAR)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi**



**AGNES FELICIA
1191002024**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
TAHUN 2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Agnes Felicia

NIM : 1191002024

Tanda Tangan :



Tanggal : 4 Juni 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Agnes Felicia
NIM : 1191002024
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Penerapan *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Melaporkan SPT Tahunan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRS, CSRA, CAPM, CAPF

Penguji I : Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak.

Penguji II : Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 4 Juni 2025

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Penerapan *E-filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Melaporkan SPT Tahunan”**. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial (FEIS) Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit untuk dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRS, CSRA, CAPM, CAPF selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, dan arahan selama penyusunan tugas akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.
2. Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak. selaku dosen pembahas dan dosen penguji yang telah menyediakan waktu dan tenaga serta memberikan saran dan masukan untuk penyempurnaan tugas akhir ini.
3. Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si selaku dosen penguji yang telah menyediakan waktu dan tenaga serta memberikan saran dan masukan untuk penyempurnaan tugas akhir ini.
4. Kedua orang tua serta keluarga besar penulis yang telah memberikan nasihat, dukungan, dan doa selama penyusunan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Jakarta, 26 Februari 2024



Agnes Felicia

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agnes Felicia
NIM : 1191002024
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Kuantitatif

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Penerapan *E-filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Melaporkan SPT Tahunan”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 4 Juni 2025

Yang menyatakan



(Agnes Felicia)

PENERAPAN *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MELAPORKAN SPT TAHUNAN (STUDI KASUS DI WILAYAH KECAMATAN KRAMAT JATI DAN MAKASAR)

Agnes Felicia¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi kemudahan, persepsi kegunaan, persepsi keamanan dan kerahasiaan atas penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam melaporkan SPT Tahunan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari jawaban kuesioner yang dibagikan kepada responden dan diukur dengan menggunakan skala *likert*. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kramat Jati yang melaporkan SPT Tahunan melalui *e-filing*. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dengan menyebarkan kuesioner melalui *google form* kepada 240 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan dan persepsi kegunaan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam melaporkan SPT Tahunan. Sedangkan, persepsi keamanan dan kerahasiaan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam melaporkan SPT Tahunan.

Kata Kunci : Persepsi Kemudahan, Persepsi Kegunaan, Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan, Kepatuhan Wajib Pajak.

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Universitas Bakrie

IMPLEMENTATION OF *E-FILING* ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE IN REPORTING ANNUAL SPT (CASE STUDY IN SUB-DISTRICTS OF KRAMAT JATI AND MAKASAR)

Agnes Felicia²

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of perceived ease of use, perceived usefulness, perceived security and privacy on the implementation of e-filing on individual taxpayer compliance in reporting annual SPT. This research uses quantitative methods using primary data obtained from questionnaires distributed to respondents and measured using a Likert scale. The population in this study are individual taxpayers in KPP Pratama Kramat Jati who report their Annual SPT using e-filing. The sample of this study were determined using purposive sampling technique by distributing questionnaires via google form to 240 respondents. The results showed that perceived ease of use and perceived usefulness had a positive effect on individual taxpayer compliance in reporting annual SPT. While, perceived security and privacy had no effect on individual taxpayer compliance in reporting annual SPT.

Keywords : *Perceived Ease Of Use, Perceived Usefulness, Perceived Security and Privacy, Taxpayer Compliance.*

² Student of Accounting Program, Bakrie University

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	9
2.1 Definisi Konsep dan Review Penelitian Sebelumnya	9
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i>	9
2.1.2 Teori <i>Slippery Slope</i>	10
2.1.3 Pajak.....	10
2.1.4 Surat Pemberitahuan	12
2.1.5 <i>E-Filing</i>	14
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.1.7 Persepsi Kemudahan	17
2.1.8 Persepsi Kegunaan	17
2.1.9 Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan.....	18
2.1.10 Review Penelitian Sebelumnya.....	18
2.2 Hipotesis	23
2.2.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Melaporkan SPT Tahunan.....	23
2.2.2 Pengaruh Persepsi Kegunaan <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Melaporkan SPT Tahunan.....	23
2.2.3 Pengaruh Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Melaporkan SPT Tahunan	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Populasi dan Sampling	25
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	26
3.3 Definisi Operasional Variabel	26

3.3.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
3.3.2 Persepsi Kemudahan	27
3.3.3 Persepsi Kegunaan	27
3.3.4 Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan.....	27
3.4 Metode Analisis Data	29
3.4.1 Statistik Deskriptif	29
3.4.2 Uji Kualitas Data.....	29
3.4.3 Uji Asumsi Klasik	30
3.4.4 Uji Hipotesis	30
3.5 Model Penelitian.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Hasil Penelitian.....	32
4.1.1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	32
4.1.2 Uji Kualitas Data.....	34
4.1.3 Uji Asumsi Klasik	36
4.1.4 Uji Hipotesis	39
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	41
4.2.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Melaporkan SPT Tahunan.....	41
4.2.2 Pengaruh Persepsi Kegunaan <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Melaporkan SPT Tahunan.....	42
4.2.3 Pengaruh Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Melaporkan SPT Tahunan	43
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	45
5.1 Simpulan.....	45
5.2 Keterbatasan Penelitian	45
5.3 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47
DAFTAR LAMPIRAN	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Penelitian	31
Gambar 4.1 Grafik <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas.....	38

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan Formal Penyampaian SPT Tahunan PPh.....	3
Tabel 1.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Kramat Jati	4
Tabel 3.1 Skor Skala <i>Likert</i>	26
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	32
Tabel 4.2 Hasil Statistik Deskriptif	33
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	34
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	35
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas (Sebelum <i>Outlier</i>)	36
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas (Sesudah <i>Outlier</i>).....	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolonieritas	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner	50
Lampiran 2. Rekapitulasi Hasil Kuesioner	55
Lampiran 3. Rekapitulasi Data Responden.....	70
Lampiran 4. Hasil Uji Statistik Deskriptif	70
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas	71
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas	75
Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas.....	76
Lampiran 8. Hasil Uji Multikolinearitas	77
Lampiran 9. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	77
Lampiran 10. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	78