

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEBERHASILAN PROGRAM CSR EKOWISATA MANGROVE
DI WILAYAH SELAT MALAKA: STUDI KASUS PADA
PENGELOLAAN CSR EKOWISATA
DI PT IMBANG TATA ALAM**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen**



**JAJANG SUHERMAN
NIM 2211001035**

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Jajang Suherman

NIM : 2211001035

Tanda Tangan : 

Tanggal : 10 Juni 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Jajang Suherman

NIM : 2211001035

Program Studi : Magister Manajemen

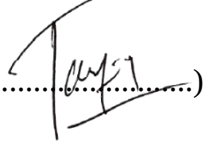
Judul Tesis : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Program CSR Ekowisata Mangrove di Wilayah Selat Malaka: Studi Kasus pada Pengelolaan CSR Ekowisata di PT Imbang Tata Alam

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen - Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Okder Pendrian, S.TP., M.M., Dr. (.....)

Penguji : Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM., IPM. (.....)

Penguji : Prof. M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 11 Juni 2025

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen Program Studi Magister Manajemen Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Okder Pendrian, S.TP., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;
- 2) Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM, IPM. dan Prof. M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D atas kehadiran dan dukungan beliau sebagai penguji dalam prosesi sidang tesis. Komentar mendalam dan pertanyaan tajam beliau sudah memperkaya dan memperkuat argumen penelitian dalam tesis ini.
- 3) Bapak Amru Mahalli, sebagai sosok orang tua sekaligus sumber inspirasi, atas kasih sayang yang tak pernah surut, dukungan moral yang kokoh, serta dorongan dan motivasi tanpa henti sepanjang perjalanan akademik ini. Bimbingan Bapak, kesabaran yang ditunjukkan, dan doa-doa tulus Bapak telah menjadi fondasi utama hingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
- 4) Segenap Tim CSR dan Manajemen PT. Imbang Tata Alam beserta para pengelola mangrove mitra binaan PT ITA yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
- 5) Keluarga kecil saya; Bunda Emma, Raka dan Haifa yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
- 6) Para sahabat tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Juni 2025

Penulis,



(Jajang Suherman)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jajang Suherman
NIM : 2211001035
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Tesis : Riset Bisnis

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Program CSR Ekowisata Mangrove di Wilayah Selat Malaka: Studi Kasus pada Pengelolaan CSR Ekowisata di PT Imbang Tata Alam.

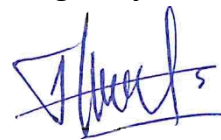
berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 10 Juni 2025

Yang menyatakan



(Jajang Suherman)

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEBERHASILAN PROGRAM CSR EKOWISATA MANGROVE
DI WILAYAH SELAT MALAKA: STUDI KASUS PADA
PENGLOLAAN CSR EKOWISATA
DI PT IMBANG TATA ALAM**

Jajang Suherman

ABSTRAK

Kegiatan *Corporate Social Responsibility (CSR)* mengharuskan perusahaan bertanggung jawab atas dampak sosial dan lingkungan dari kegiatan bisnisnya. Dalam pengembangan ekowisata, CSR dapat diterapkan dengan memperhatikan dampaknya terhadap lingkungan dan masyarakat lokal.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis “*Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Program CSR Ekowisata Mangrove di Wilayah Selat Malaka wilayah operasi perusahaan migas PT Imbang Tata Alam*” dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan metode deskriptif asosiatif untuk menganalisa data dan menjelaskan hubungan antara variabel bebas (Kompetensi pengelola Ekowisata, Strategi & Program CSR Perusahaan PT ITA dan Kebijakan Pemerintah) dengan variabel terikat (Pengembangan ekowisata mangrove).

Pengujian hipotesis dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik analisis *Partial Least Square (PLS)* dengan bantuan program SmartPLS

Penelitian ini melibatkan 64 responden yang seluruhnya terlibat dalam Program CSR Ekowisata di PT Imbang Tata Alam, distribusi responden menurut karakteristik memberikan gambaran mengenai latar belakang demografis para peserta dalam penelitian ini.

Penelitian ini menunjukkan bahwa meskipun kompetensi pengelola ekowisata tergolong tinggi secara deskriptif, pengaruhnya terhadap pengembangan program CSR ekowisata mangrove tidak signifikan secara statistik. Sementara itu, strategi dan program CSR serta kebijakan pemerintah menunjukkan pengaruh signifikan terhadap pengembangan program ekowisata mangrove. Oleh karena itu, secara teoritis, temuan ini memperluas pemahaman bahwa pengembangan ekowisata berbasis CSR tidak hanya bergantung pada kompetensi individu pengelola, tetapi lebih ditentukan oleh sinergi sistemik antara strategi perusahaan, dukungan kebijakan pemerintah, dan pendekatan keberlanjutan.

Kata kunci: *Ekowisata*, Ekowisata Mangrove, *CSR Ekowisata*, pengembangan ekowisata dan Keberlanjutan Ekowisata.

**ANALYSIS OF FACTORS INFLUENCING THE SUCCESS OF THE
MANGROVE ECOTOURISM CSR PROGRAM IN THE MALACCA STRAIT
AREA: A CASE STUDY ON ECOTOURISM CSR MANAGEMENT
AT PT IMBANG TATA ALAM**

Jajang Suherman

ABSTRACT

Corporate Social Responsibility (CSR) activities require companies to be responsible for the social and environmental impacts of their business activities. In ecotourism development, CSR can be implemented by considering its impact on the environment and local communities.

This study aims to analyze "Factors Influencing the Success of the Mangrove Ecotourism CSR Program in the Malacca Strait Region, the operational area of the oil and gas company PT Imbang Tata Alam" using a quantitative approach and associative descriptive method to analyze data and explain the relationship between independent variables (Ecotourism Manager Competence, CSR Strategy & Program of PT ITA Company and Government Policy) with the dependent variable (Mangrove Ecotourism Development).

Hypothesis testing in this study was conducted using Partial Least Square (PLS) analysis techniques with the help of the SmartPLS program. This study involved 64 respondents who were all involved in the Ecotourism CSR Program at PT Imbang Tata Alam, the distribution of respondents according to characteristics provides an overview of the demographic background of the participants in this study.

This study shows that although the competence of ecotourism managers is classified as high descriptively, its influence on the development of mangrove ecotourism CSR programs is not statistically significant. Meanwhile, CSR strategies and programs and government policies show a significant influence on the development of mangrove ecotourism programs. Therefore, theoretically, this finding broadens the understanding that CSR-based ecotourism development does not only depend on the competence of individual managers, but is more determined by systemic synergy between corporate strategy, government policy support, and sustainability approaches.

Keywords: Ecotourism, Mangrove Ecotourism, Ecotourism CSR, Ecotourism Development and Ecotourism Sustainability.

DAFTAR ISI

BAB 1	PENDAHULUAN.....	1
1.1	Latar Belakang.....	1
1.2	Rumusan Masalah	3
1.3	Tujuan Penelitian.....	3
1.4	Manfaat Penelitian.....	4
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1	Konsep <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	5
2.2	Konsep <i>Creating Shared Value</i> (CSV).....	9
2.3	Definisi Ekowisata.....	12
2.3.1	Ekowisata dari Segi Konsep	12
2.4	Pengertian Mangrove	13
2.4.1	Dasar Hukum Hutan Mangrove.....	15
2.4.2	Kompetensi Pengelola Ekowisata Mangrove	19
2.4.3	Pengembangan Program Ekowisata Mangrove	20
2.4.4	Keberlanjutan Program Ekowisata Mangrove.....	20
2.5	Penelitian Terdahulu	20
2.6	Kerangka Berpikir.....	26
2.7	Hipotesa	27
BAB III	METODE PENELITIAN	29
3.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian	29
3.1.1	Pendekatan Penelitian	29
3.1.2	Metode Penelitian	30
3.1.3	Jenis Penelitian.....	32
3.2	Populasi Dan Sampel Penelitian.....	32
3.2.1	Populasi Penelitian.....	32
3.2.2	Sampel Penelitian.....	32
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian.....	33
3.3.1	Variabel Penelitian	33
3.3.2	Definisi Operasional, dan Indikator Variabel Penelitian	34
3.4	Instrumen Penelitian	35
3.4.1	Sumber Data.....	35
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	36
3.5	Teknik Analisa Data	38
3.5.1	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	38
3.5.2	Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	39
3.5.3	Analisis SEM PLS.....	39
3.5.3.1.	Pengujian Outer Model.....	40
3.5.3.2.	Pengujian Inner Model.....	42

BAB IV HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Profil Obyek Penelitian	45
4.1.1 Lokasi Penelitian.....	45
4.1.2 Kebijakan & Prosedur Program CSR PT ITA.....	48
4.1.3 Kegiatan Ekoswisata Mangrove	50
4.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	50
4.2.1 Validitas Konstruk (n = 30)	51
4.3 Statistik Deskriptif	54
4.3.1 Statistik Deskriptif Karakteristik Responden.....	54
4.3.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	60
4.3.3 Analisis SEM PLS.....	82
4.4 Pembahasan.....	97
BAB V PENUTUP.....	112
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran	113
5.2.1 Saran Teoritis.....	113
5.2.2 Saran Praktis.....	114
5.2.3 Saran untuk Peneliti selanjutnya	114
5.3 Keterbatasan Penelitian	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Triple Bottom Line	8
Gambar 2.2 Kerangka implementasi CSV	11
Gambar 2.3 Kerangka Pikir Penelitian	27
Gambar 4.1 Lokasi Penelitian.....	47
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	56
Gambar 4.3 Usia Responden.....	57
Gambar 4.4 Pendidikan Responden.....	58
Gambar 4.5 Pekerjaan Responden	59
Gambar 4.6 Jabatan Responden	60
Gambar 4.7 Hasil Estimasi Model SEM PLS – algorithm	83
Gambar 4.8 Hasil Estimasi Model SEM PLS Bootstrapping.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan antara CSR dan CSV.....	10
Tabel 2.2 Spesies Mangrove Indonesia.....	14
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	34
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.3 Deskripsi Karakteristik Responden.....	54
Tabel 4.4 Hasil Analisis Three Box Method Variabel Kompetensi Pengelolaan Ekowisata ...	61
Tabel 4.5 Ringkasan Hasil Analisis Thre Box Methode Variabel Kompetensi Pengelolaan Ekowisata.....	63
Tabel 4.6 Hasil Analisis Three Box Method Variabel Strategi & Program CSR Perusahaan PT ITA.....	65
Tabel 4.7 Ringkasan Hasil Analisis Thre Box Methode Variabel Strategi & Program CSR Perusahaan PT ITA.....	67
Tabel 4.8 Hasil Analisis Three Box Method Variabel Kebijakan Pemerintah	70
Tabel 4.9 Ringkasan Hasil Analisis Thre Box Methode Variabel Kebijakan Pemerintah.....	72
Tabel 4.10 Hasil Analisis Three Box Method Variabel Pengembangan Program CSR Ekowisata Magrove	74
Tabel 4.11 Ringkasan Hasil Analisis Thre Box Methode Variabel Pengembangan Program CSR Ekowisata Magrove diWilayah Malacca Strait	76
Tabel 4.12 Hasil Analisis Three Box Method Variabel Keberlanjutan Program CSR Ekowisata Magrove di Wilayah Malacca Strait.....	78
Tabel 4.13 Ringkasan Hasil Analisis Thre Box Methode Variabel Keberlanjutan Program CSR Ekowisata Magrove di Wilayah Malacca Strait	81
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Validitas Konvergen	84
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Fornell Larcker	86
Tabel 4.16 HTMT	87
Tabel 4.17 Cross Loading	87
Tabel 4.18 Reliabilitas Konstruk.....	89
Tabel 4.19 Goodness of Fit Model	91
Tabel 4.20 VIF Inner Model.....	92

Tabel 4.21 Effect Size (f^2).....	92
Tabel 4.22 Pengujian Pengaruh Langsung	93
Tabel 4.23 Koefisien Determinasi	95
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Hipotesis	96