

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS PADA PT XYZ
MENGUNAKAN SEM-PLS**

TUGAS AKHIR



Pratiwi Susanti
1182003007

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
2025

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS PADA PT XYZ
MENGUNAKAN SEM PLS**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik



**Pratiwi Susanti
1182003007**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE**

2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Pratiwi Susanti

NIM : 1182003007

Tanda Tangan : 

Tanggal : 29 Juli 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Pratiwi Susanti
NIM : 1182003007
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada PT XYZ menggunakan SEM-PLS

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Edo Suryopratomo, S.T.,M.Sc.,CAMF
Pembimbing 2 : Ir.Gunawarman Hartono, M.Eng., IPU, CEAP
Penguji 1 : Mirsa Diah Novianti, S.T.,M.T., IPM
Penguji 2 : Tri Susanto,S.E.,M.T., CIPM



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 29 Juli 2025

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus pada PT XYZ Menggunakan SEM-PLS” disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelas Sarjana Teknik Universitas Bakrie.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, motivasi dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Gunawarman Hartono, Ir., M.Eng., IPU CEAP dan Bapak Edo Suryoprato, S.T., M.Sc., CAMF sebagai dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membantu, memberikan saran dan motivasi, dan memberikan bimbingannya dalam penyelesaian proposal skripsi saya.
2. Bapak Tri Susanto, S.E., M.T., CIPM dan Ibu Mirsah Diah Novianti, S.T., M.T., IPM dosen pembahas, yang memberikan saran dan masukan agar penelitian saya menjadi lebih baik.
3. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Teknik Industri yang telah memberikan ilmu selama saya menjalani perkuliahan di Universitas Bakrie.
4. Bapak Khoiruddin Lubis, S.E., selaku Branch Manager PT XYZ yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian untuk penyelesaian proposal skripsi saya.
5. Kedua orang tua saya, Bapak Darsono dan Ibu Herlina Wati yang selalu mendoakan, memberikan motivasi berupa dorongan cinta kasih, dan dukungan berupa materi yang mencukupi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Adik Ima Daryanti yang selalu memotivasi, memberikan saran, dan berbagi kesulitan selama menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Kakek dan Nenek yang selalu memberikan doa, dukungan, kepada saya.
8. Zana Chobita dan Mila Novita Yani yang selalu kebersamaan saya dalam penyelesaian skripsi ini, selalu memberikan dukungan, dan bantuan yang berarti dalam penyelesaian skripsi.

9. Putri Handayani, Indri Nur Rahma Sari, Shailla Aurel Mentari, Jausha Alnursinai, Billiam kristiansyah dan teman teman Teknik Industri, yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan proposal skripsi ini.
10. Rosanti, selaku teman terdekat saya yang selalu memberikan saran, motivasi dan dukungan yang berarti.
11. Kepada keluarga KMPA Wicaktala Aruna Salewo yang selalu menemani penulis dalam pengerjaan skripsi ini.

Penulis sangat bersyukur dan mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah disebutkan di atas karena bantuannya dalam bentuk apapun, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu. Penulis berharap proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif.

Jakarta, 29 Juli 2025



Pratiwi Susanti

1182003007

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pratiwi Susanti
NIM : 1182003007
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Kuantitatif Pendekatan Deskriptif

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Studi Kasus pada PT XYZ Menggunakan SEM-PLS

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 29 Juli 2025

Yang menyatakan,



Pratiwi Susanti

Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus pada PT XYZ Menggunakan SEM-PLS

Pratiwi Susanti

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan faktor penting dalam mendukung keberhasilan operasional suatu perusahaan. Namun, pada PT XYZ ditemukan permasalahan berupa penurunan produktivitas karyawan, yang ditunjukkan oleh kebiasaan datang terlambat serta persepsi negatif terhadap kondisi lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT XYZ. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis Structural Equation Modeling berbasis Partial Least Squares (SEM-PLS). Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada responden yang merupakan karyawan bagian administrasi PT XYZ. Populasi penelitian ini adalah karyawan administratif PT XYZ. Sampel yang digunakan sebanyak 45 responden dengan menggunakan metode *purposive sampling* dengan kriteria karyawan tetap dan sudah bekerja selama 1 tahun. Metode analisis data menggunakan SEM PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kinerja karyawan sebesar 68,4% dapat dijelaskan oleh variabel independen motivasi kerja dan lingkungan kerja. Hasil uji *path coefficient* menunjukkan nilai koefisien sebesar 0,471 yang berarti bahwa variabel motivasi kerja mempengaruhi secara positif. Hasil uji *path coefficient* menunjukkan nilai koefisien sebesar 0,418 yang berarti bahwa variabel lingkungan kerja mempengaruhi secara positif. Dengan kesimpulan bahwa motivasi kerja dan lingkungan kerja mempengaruhi kinerja karyawan secara positif dan signifikan.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, SEM PLS.

Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus pada PT XYZ Menggunakan SEM-PLS

(The Effect of Work Motivation and Work Environment on Employee Performance Case Study at PT XYZ Using SEM-PLS)

Pratiwi Susanti

ABSTRACT

Employee performance is an important factor in supporting the operational success of a company. However, PT XYZ has encountered problems in the form of declining employee productivity, as evidenced by a habit of arriving late and negative perceptions of working conditions. This study aims to analyze the influence of work motivation and work environment on employee performance at PT XYZ. The method used is a quantitative approach with Structural Equation Modeling based on Partial Least Squares (SEM-PLS) analysis. Data collection was conducted through the distribution of questionnaires to respondents who are administrative employees of PT XYZ. The research population consists of administrative employees of PT XYZ. The sample consisted of 45 respondents using purposive sampling with the criteria of permanent employees who had worked for at least one year. Data analysis was conducted using SEM PLS. The results of this study indicate that 68.4% of employee performance can be explained by the independent variables of work motivation and work environment. The path coefficient test results showed a coefficient value of 0.471, indicating that the work motivation variable has a positive influence. The path coefficient test results showed a coefficient value of 0.418, indicating that the work environment variable has a positive influence. The conclusion is that work motivation and work environment positively influence employee performance.

Keywords: Work Motivation, Work Environment, Employee Performance, SEM PLS.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.5.1 Manfaat Bagi Perusahaan	3
1.5.2 Manfaat Bagi Perguruan Tinggi	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II KAJIAN TEORI.....	5
2.1 Kinerja Karyawan	5
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	5
2.1.2 Kinerja Pegawai Administrasi	6
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	8
2.1.4 Indikator Kinerja.....	10
2.2 Motivasi Kerja.....	11
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	11
2.2.2 Teori Motivasi Kerja.....	12
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	13
2.2.4 Indikator Motivasi Kerja.....	13
2.3 Lingkungan Kerja	14
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	14

2.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	15
2.3.3	Indikator Lingkungan Kerja.....	16
2.4	Review Penelitian Terdahulu	17
2.5	Hipotesis.....	18
2.5.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	18
2.5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	19
BAB III METODE PENELITIAN		21
3.1	Populasi dan Sampel	21
3.1.1	Populasi.....	21
3.1.2	Sampel	21
3.2	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	21
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	22
3.4	Diagram Alir Penelitian	25
3.5	Metode Analisis Data	26
3.6	Model Penelitian	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		30
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	30
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	30
4.1.2	Visi dan Misi.....	30
4.2	Hasil Pengumpulan Data.....	31
4.3	Hasil Karakteristik Responden.....	31
4.3.1	Jenis Kelamin Responden.....	31
4.3.2	Usia Responden	32
4.3.3	Pendidikan Terakhir Responden	32
4.3.4	Lama Bekerja Responden	33
4.4	Analisis Deskriptif.....	33
4.4.1	Analisis Deskriptif Motivasi Kerja.....	33
4.4.2	Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	34
4.4.3	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	35
4.5	Evaluasi Outer Models	36
4.5.1	Uji Validitas Konvergen	37
4.5.2	Uji Validitas Diskriminan	38
4.5.3	Uji Realibilitas	39

4.6	Evaluasi <i>Inner Models</i> atau Model Struktural.....	40
4.6.1	Uji Coefficient Determinant (R^2).....	40
4.6.2	Uji Predictive Relevance	40
4.7	Uji <i>Path Coefficient</i> (Uji Hipotesis).....	41
4.8	Pembahasan.....	42
4.8.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
4.8.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		43
5.1	Simpulan	43
5.2	Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....		45
LAMPIRAN		48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	Diagram alir penelitian	25
Gambar 3. 2	Kerangka konseptual	29
Gambar 4. 1	Jenis Kelamin Responden.....	31
Gambar 4. 2	Usia Responden	32
Gambar 4. 3	Pendidikan Terakhir Responden.....	32
Gambar 4. 5	Lama Bekerja Responden.....	33

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skor Skala Likert	22
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	23
Tabel 3. 3 Partial Least Square	27
Tabel 3. 4 Partial Least Square	28
Tabel 3. 5 Partial Least Square	29
Tabel 4. 1 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	34
Tabel 4. 2 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	35
Tabel 4. 3 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	35
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	37
Tabel 4. 5 Hasil Nilai Cross Loadings	38
Tabel 4. 6 Hasil Fornell-Larcker Criterion.....	39
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4. 8 Nilai R Square.....	40
Tabel 4. 9 Hasil Nilai Q-Square	41
Tabel 4. 10 Hasil Path Coefficient	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	48
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	52
Lampiran 3 Hasil dari SEM-PLS	55
Lampiran 4 Hasil Blindfolding	58
Lampiran 5 Hasil Bootsraping	59
Lampiran 6 Tabel Nilai T-Tabel	60