

**ANALISIS MANAJEMEN OPERASIONAL DAN RANTAI PASOK
DALAM UPAYA MENINGKATKAN VOLUME EKSPOR BUAH
TROPIS (STUDI KASUS PADA PT SURYA ELOK SEJAHTERA BALI)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Serjana Manajemen



RAMADHANI WILIAN

1231911001

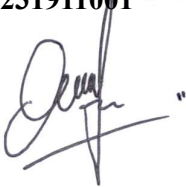
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Ramadhani Wilian

NIM : 1231911001

Tanda Tangan : 

Tanggal : 15 Agustus 2025

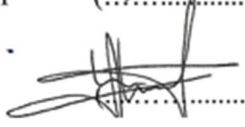
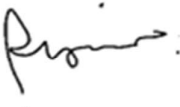
HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ramadhani Wilian
NIM : 1231911001
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Manajemen Operasional dan Rantai Pasok dalam
Upaya Meningkatkan Volume Ekspor Buah Tropis
(Studi Kasus pada PT Surya Elok Sejahtera Bali)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dominica A. Widyastuti, SE. M.M.  (.....)
Pembahas 1 : Arief Bimantoro Suharko, Ph.D.  (.....)
Pembahas 2 : Ir. Aurino Rilman Adam Djamaris, M.M.  (.....)

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 22 Juli 2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, karunia, dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak sejak masa perkuliahan hingga penyelesaian penelitian ini.

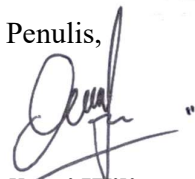
Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dominica A. Widyastuti, SE. M.M, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Manajemen PT Surya Elok Sejahtera Bali, yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dalam memperoleh data serta informasi yang dibutuhkan.
3. Orang tua dan keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan doa, semangat, motivasi, serta dukungan moral dan material yang tiada henti.
4. Sahabat dan rekan-rekan seperjuangan, yang selalu memberikan bantuan, masukan, dan dukungan selama penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi pengembangan ilmu, khususnya di bidang manajemen operasional dan rantai pasok.

Jakarta, 15 Agustus 2025

Penulis,



Ramadhani Wilian

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ramadhani Wilian
NIM : 1231911001
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Studi Kasus

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**ANALISIS MANAJEMEN OPERASIONAL DAN RANTAI PASOK DALAM
UPAYA MENINGKATKAN VOLUME EKSPOR BUAH TROPIS
(STUDI KASUS PADA PT SURYA ELOK SEJAHTERA BALI)**

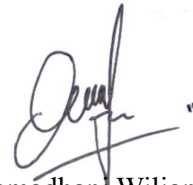
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 15 Agustus 2025

Yang menyatakan



Ramadhani Wilian

**ANALISIS MANAJEMEN OPERASIONAL DAN RANTAI PASOK DALAM
UPAYA MENINGKATKAN VOLUME EKSPOR BUAH TROPIS
(STUDI KASUS PADA PT SURYA ELOK SEJAHTERA BALI)**

Ramadhani Wilian

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis penerapan manajemen operasional dan manajemen rantai pasok dalam upaya meningkatkan volume ekspor buah tropis pada PT Surya Elok Sejahtera, perusahaan agribisnis berbasis di Bali. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan pengumpulan data melalui wawancara mendalam kepada manajer internal, staf logistik, pemasok dari berbagai provinsi, dan pihak eksternal terkait, serta dilengkapi observasi langsung dan studi dokumentasi. Kerangka penelitian mengintegrasikan fungsi POAC (*Planning, Organizing, Actuating, Controlling*) dengan model SCOR (*Supply Chain Operations Reference*) untuk mengevaluasi praktik operasional dan rantai pasok perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan proaktif berbasis siklus panen musiman dan tren pasar internasional mendukung kesiapan ekspor, meskipun prosesnya masih manual. Fleksibilitas struktur organisasi memudahkan adaptasi terhadap variasi produk dan pasar, namun belum didukung prosedur operasi standar yang terformalisasi. Teknologi rantai dingin (*cold chain logistics*) diterapkan secara selektif untuk menjaga kesegaran produk, tetapi keterbatasan infrastruktur di tingkat pemasok dan ketergantungan pada panen lokal membatasi kontinuitas pasokan. Analisis perbandingan dengan kompetitor menunjukkan adanya kesenjangan pada infrastruktur terintegrasi, peramalan digital, dan cakupan sumber pasokan. Penelitian menyimpulkan bahwa peningkatan integrasi digital, perluasan jaringan pemasok di luar Bali, dan formalisasi prosedur operasional berpotensi signifikan dalam meningkatkan stabilitas ekspor dan daya saing di pasar global.

Kata kunci: Manajemen Operasional, Manajemen Rantai Pasok, POAC, SCOR, Ekspor Buah Tropis.

**ANALISIS MANAJEMEN OPERASIONAL DAN RANTAI PASOK DALAM
UPAYA MENINGKATKAN VOLUME EKSPOR BUAH TROPIS
(STUDI KASUS PADA PT SURYA ELOK SEJAHTERA BALI)**

Ramadhani Wilian

ABSTRACT

This study analyzes the implementation of operational management and supply chain management to increase the export volume of tropical fruits at PT Surya Elok Sejahtera, a Bali-based agribusiness exporter. Using a descriptive qualitative approach, data were collected through in-depth interviews with internal managers, logistics staff, suppliers from multiple provinces, and external stakeholders, complemented by direct observation and documentation. The research framework integrates the POAC (Planning, Organizing, Actuating, Controlling) functions with the SCOR (Supply Chain Operations Reference) model to assess the company's operational and supply chain practices. Findings indicate that proactive planning based on seasonal harvest cycles and international market trends supports export readiness, though the process remains largely manual. Organizational flexibility facilitates rapid adaptation to varying product and market requirements but lacks formalized standard operating procedures. Cold chain logistics is applied selectively, ensuring product freshness, yet infrastructure limitations at the supplier level and dependency on local harvests constrain consistent supply. Comparative analysis with key competitors reveals gaps in integrated infrastructure, digital forecasting, and multi-regional sourcing. The study concludes that enhancing digital integration, expanding supplier networks beyond Bali, and formalizing operational procedures can significantly improve export stability and competitiveness in global markets.

Keywords: *Operational Management; Supply Chain Management; POAC; SCOR; Tropical Fruit Export.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN TEORITIS	8
2.1 Manajemen Operasional.....	8
2.2 Manajemen Rantai Pasok	9
2.3 Ekspor Buah Tropis	12
2.4 Faktor Yang Mendukung Peningkatan Volume Ekspor.....	13
2.5 Penelitian Terdahulu	14
2.6 Kerangka Pemikiran	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Metode Penelitian	19
3.1.1 Penerapan Fungsi Manajemen Operasional	20
3.1.2 Penerapan Fungsi Manajemen Rantai Pasok	21
3.1.3 Identifikasi Tantangan dan Kendala dalam Rantai Pasok.....	22
3.2 Objek Penelitian	23
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.3.1 Sumber Data.....	23
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	24
3.4 Instrumen Penelitian	24
3.5 Teknik Analisis Data.....	25
3.6 Pengujian Keabsahan Data	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Gambaran Umum PT Surya Elok Sejahtera	26
4.2 Data Informan dan Struktur Wawancara	28

4.3 Analisis Penerapan Manajemen Operasional di PT Surya Elok Sejahtera.....	30
4.3.1 Perencanaan (<i>Planning</i>)	30
4.3.2 Pengorganisasian (<i>Organizing</i>)	33
4.3.3 Pelaksanaan (<i>Actuating</i>)	36
4.3.4 Pengendalian (<i>Controlling</i>)	39
4.4 Analisis Manajemen Rantai Pasok dalam Peningkatan Volume Ekspor	45
4.4.1 Perencanaan Rantai Pasok (<i>Plan</i>)	45
4.4.2 Pengadaan Bahan Baku dan Pemasok (<i>Source</i>)	48
4.4.3 Proses Produksi dalam Rantai Pasok (<i>Make</i>)	53
4.4.4 Distribusi, Logistik, dan Pengiriman (<i>Deliver</i>)	56
4.4.5 Evaluasi dan Perbaikan Rantai Pasok (<i>Return</i>)	62
4.5 Kendala Utama dalam Rantai Pasok yang Mempengaruhi Volume Ekspor	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka pemikiran.....	18
Gambar 4.1. Tampilan laman INATRIMS Kemendag tentang syarat mutu dan regulasi ekspor ke Rusia.....	27
Gambar 4.2. Pemeriksaan fisik buah salak oleh petugas karantina	40
Gambar 4.3. Proses <i>quality check</i> (QC) oleh tim internal	40
Gambar 4.4. Proses penyortiran buah di lokasi pemasok sebelum dikirim.....	48
Gambar 4.5. Proses pembersihan dan pengecekan manggis oleh pekerja di <i>packing house</i> PT Surya Elok Sejahtera.....	53
Gambar 4.6. Grafik pengiriman per kuartal PT Surya Elok Sejahtera.....	61
Gambar 4.7. Rute pelayaran dan estimasi waktu pengiriman.....	67
Gambar 4.8. Alur rantai pasok PT Surya Elok Sejahtera berdasarkan model SCOR.....	72
Gambar 4.9. <i>Supply chain matrix</i>	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Produksi Buah-Buahan Menurut Provinsi 2022 – 2023.....	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 4.1. Daftar Data Informan.....	28
Tabel 4.2. Struktur Kategori Wawancara	29
Tabel 4.3. Evaluasi Penerapan POAC di PT Surya Elok Sejahtera dan Perbandingan dengan PT XYZ.....	44
Tabel 4.4. Total Pengiriman PT Surya Elok Sejahtera dalam 5 Tahun Terakhir.....	60
Tabel 4.5. Evaluasi Penerapan Model SCOR di PT Surya Elok Sejahtera dan Perbandingan dengan PT XYZ	70
Tabel 4.6. Analisis SWOT PT Surya Elok Sejahtera dan PT XYZ.....	71
Tabel 4.7. Analisis SCOR Berdasarkan KPI di PT Surya Elok Sejahtera.....	73
Tabel 4.8. Perbandingan Penerapan Praktik Pemasok PT Surya Elok Sejahtera.....	81
Tabel 4.9. Faktor Internal dan Eksternal yang Mempengaruhi Volume Ekspor.....	82
Tabel 4.10. Matriks Risiko Rantai Pasok PT Surya Elok Sejahtera.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Panduan Wawancara.....	92
Lampiran II. Panduan Pertanyaan Wawancara Penelitian.....	93
Lampiran III. Transkrip Verbatim Wawancara Penelitian.....	95