

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK,
DAN PENERAPAN E-SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA
TANGERANG SELATAN TAHUN 2025**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi**



NIDA ADELIYA FAZIRA

1181002044

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan benar.**

Nama : Nida Adeliya Fazira

NIM : 1181002044

Tanda Tangan : 

Tanggal : 07 Juli 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :
Nama : Nida Adeliya Fazira
NIM : 1181002044
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Penerapan e-Samsat, terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Tangerang Selatan Tahun 2025

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Amelia Sandra S.E., Ak., M.Si., M.Ak. ()

Penguji 1 : Monica Weni Pratiwi S.E., M.Si ()

Penguji 2 : Dr. Tita Djuitaningsih, SE, M.Si., Ak., CA ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 07 Juli 2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Amelia Sandra S.E., Ak., M.Si., M.Ak. sebagai dosen pembimbing yang memberikan arahan dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Monica Weni Pratiwi S.E., M.Si dan Dr. Tita Djuitaningsih, SE, M.Si., Ak., CA sebagai Dosen Pembahas dan Dewan Penguji yang memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Kedua orang tua yang memberikan dukungan dalam kegiatan perkuliahan saya.
4. Mochamad Bagus Saputra selaku pasangan saya yang terus memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
5. Ika Suhaeni yang selalu memberikan dukungan moral serta membantu memberikan arahan selama masa perkuliahan dan penyusunan tugas akhir.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 07 Juli 2025



Nida Adeliya Fazira

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nida Adeliya Fazira
NIM : 1181002044
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-ekslusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN
PENERAPAN E-SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA TANGERANG SELATAN TAHUN
2025**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 07 Juli 2025

Yang Menyatakan



Nida Adeliya Fazira

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK,
DAN PENERAPAN E-SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA
TANGERANG SELATAN TAHUN 2025**

Nida Adeliya Fazira¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sosialisasi, sanksi, dan penerapan e-Samsat terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Tangerang Selatan. Adanya fenomena tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Tangerang Selatan yang masih sangat rendah. Rendahnya tingkat kepatuhan ini menyebabkan proses pemungutan PKB belum maksimal. Populasi dalam penelitian ini terdiri dari Wajib Pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di SAMSAT Tangerang Selatan. Penelitian ini menggunakan metode *snowball sampling*. Ukuran sampel adalah 117. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sosialisasi, sanksi, dan penerapan e-Samsat berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci: Sosialisasi, Sanksi, Penerapan E-Samsat, Kepatuhan Wajib Pajak.

¹ Mahasiswa Akuntansi Universitas Bakrie

***THE EFFECT OF TAXATION SOCIALIZATION, TAX SANCTIONS, AND
E-SAMSAT IMPLEMENTATION ON MOTOR VEHICLE TAXPAYER
COMPLIANCE IN SOUTH TANGERANG CITY IN 2025***

Nida Adeliya Fazira²

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of socialization, sanctions, and the implementation of e-Samsat on motor vehicle taxpayer compliance in South Tangerang City. The phenomenon of the level of motor vehicle taxpayer compliance in South Tangerang City is still very low. This low level of compliance causes the PKB collection process to be less than optimal. The population in this study consisted of motor vehicle taxpayers registered with the South Tangerang SAMSAT. This study used a snowball sampling method. The sample size was 117. The data analysis technique used multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that socialization, sanctions, and the implementation of e-Samsat have a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance.

Keywords: Socialization. Sanctions, Implementation of E-Samsat, Taxpayer Compliance.

²Accounting Student at Bakrie University

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	9
2.1 Teori <i>Slippery Slope</i>	9
2.2 Definisi Konsep dan <i>Review</i> Penelitian Sebelumnya.....	10
2.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	10
2.2.2 Sosialisasi Perpajakan	11
2.2.3 Sanksi bagi Wajib Pajak.....	12
2.2.4 Penerapan E-Samsat.....	13
2.2.5 <i>Review</i> Penelitian Sebelumnya	15
2.3 Hipotesis	20
2.3.1 Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.3.2 Pengaruh Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.3.3 Pengaruh Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Populasi dan Sampling	22
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.3 Definisi Operasional Variabel	23

3.3.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
3.3.2 Sosialisasi Wajib Pajak	23
3.3.3 Sanksi Wajib Pajak	24
3.3.4 Penerapan E-Samsat.....	24
3.4 Metode Analisis Data	27
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	27
3.4.2 Uji Kualitas Data.....	28
3.4.3 Uji Hipotesis	28
3.5 Model Penelitian.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Hasil Penelitian.....	30
4.1.1 Statistik Deskriptif	30
4.1.2 Uji Kualitas Data.....	32
4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis	35
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	38
4.2.1 Pengaruh Sosialisasi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	38
4.2.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	39
4.2.3 Pengaruh Penerapan E-samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	39
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	41
5. 1 Simpulan.....	41
5. 2 Keterbatasan	41
5. 3 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian	29
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Tunggalan PKB Kota Tangerang Selatan Periode 2020-2022 pada Kendaraan Roda 2.....	5
Tabel 1. 2 Data Tunggalan PKB Kota Tangerang Selatan Periode 2020-2022 pada Kendaraan Roda 4.....	5
Tabel 3. 1 Skor Skala <i>Likert</i>	22
Tabel 3. 2 Tabel Definisi Operasional Variabel.....	24
Tabel 4. 1 Demografi Responden.....	30
Tabel 4. 2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	31
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	32
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Wajib Pajak.....	33
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Sanksi Wajib Pajak.....	33
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Penerapan e-Samsat.....	34
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas <i>Cronbach Alpha</i>	35
Tabel 4. 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
Tabel 4. 9 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	48
Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Kuesioner	53
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Responden.....	65
Lampiran 4 Statistik Deskriptif Variabel	66
Lampiran 5 Nilai KMO pada Hasil Uji Valisitas (Uji KMO dan Bartlett's Test)	67
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	68
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas	73
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	75