

**PENGARUH GAYA BELAJAR DAN PREFERENSI KOLB TERHADAP  
EFEKTIVITAS PELATIHAN PADA LEVEL PEMBELAJARAN DAN  
PERILAKU (MODEL KIRKPATRICK): STUDI PADA PT. REVASS  
UTAMA MEDIKA**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Pemenuhan Tugas Akhir Program Studi Magister  
Manajemen**



**ABDUL FATTAH**

**2211001043**

**PROGRAM STUDI  
MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2025**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Abdul Fattah**

**NIM : 2211001043**

**Tanda Tangan :**

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'A' followed by several vertical strokes and a horizontal line at the bottom.

**Tanggal : 15 Agustus 2025**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :  
Nama : Abdul Fattah  
NIM : 2211001043  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul Tesis :  
Pengaruh Gaya Belajar Dan Preferensi Kolb Terhadap Efektivitas Pelatihan Pada Level Pembelajaran Dan Perilaku (Model Kirkpatrick): Studi Pada PT. Revass Utama Medika

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen - Universitas Bakrie**

## DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Arief Bimantoro Suharko, Ph.D



Penguji : Prof. M. Taufiq Amir , S.E., M.M., Ph.D



Penguji : Dr. Okder Pendrian, S.TP., MM.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 15 Agustus 2025

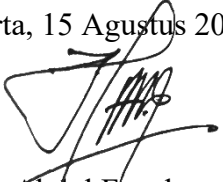
## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen Program Studi Manajemen Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas rahmat dan karunia tak terhingga dalam kelancaran selama menjalani pendidikan Magister serta penyusunan Tesis dapat berjalan lancar
2. Bapak Arief Bimantoro Suharko, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penyusunan tesis ini;
3. Prof. M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D dan Dr. Okder Pendrian, S.TP., MM. selaku dosen penguji yang telah berkenan meluangkan waktu dan pemikiran untuk dapat menghasilkan karya ilmiah Tesis yang bernilai tambah
4. PT. Revass Utama Medika yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
5. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
6. Teman-teman khususnya MM Bakrie batch 16 yang telah banyak memberikan dukungan dan doa dalam menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah Subhanahu wa Ta'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 15 Agustus 2025



Abdul Fattah

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abdul Fattah  
NIM : 2211001043  
Program Studi : Magister Manajemen  
Jenis Tesis : Riset Bisnis

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

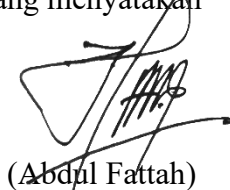
Pengaruh Gaya Belajar Dan Preferensi Kolb Terhadap Efektivitas Pelatihan Pada Level Pembelajaran Dan Perilaku (Model Kirkpatrick): Studi Pada PT. Revass Utama Medika

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 15 Juli 2025

Yang menyatakan



(Abdul Fattah)

**PENGARUH GAYA BELAJAR DAN PREFERENSI KOLB TERHADAP  
EFEKTIVITAS PELATIHAN PADA LEVEL PEMBELAJARAN DAN  
PERILAKU (MODEL KIRKPATRICK): STUDI PADA PT. REVASS  
UTAMA MEDIKA**

Abdul Fattah

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya belajar Kolb terhadap efektivitas pelatihan Customer Management pada karyawan Divisi Sales PT. Revass Utama Medika, yang diukur melalui dua level evaluasi Kirkpatrick, yaitu Level 2 (pembelajaran) dan Level 3 (perilaku), serta mempertimbangkan peran preferensi belajar sebagai variabel moderator. Penelitian ini menggunakan metode total population sampling terhadap 58 responden yang seluruhnya merupakan peserta pelatihan. Pengumpulan data dilakukan satu minggu setelah pelatihan yang diselenggarakan secara daring, menggunakan instrumen kuesioner berbasis skala Likert. Analisis data dilakukan dengan metode Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya belajar Kolb berpengaruh positif dan signifikan terhadap pemahaman materi (Level 2) dengan nilai  $p < 0,05$ , namun tidak berpengaruh signifikan terhadap perubahan perilaku kerja (Level 3). Sebaliknya, preferensi belajar memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap perubahan perilaku kerja ( $p < 0,05$ ). Efek moderasi preferensi belajar pada hubungan antara gaya belajar dan perilaku kerja tidak signifikan ( $p > 0,05$ ). Temuan ini mengindikasikan bahwa kesesuaian metode pelatihan dengan preferensi individu berkontribusi terhadap penerapan hasil pelatihan di tempat kerja, sementara gaya belajar lebih berperan dalam membentuk pemahaman materi.

Penelitian ini memberikan kontribusi teoritis dengan mengintegrasikan model gaya belajar Kolb dan evaluasi pelatihan Kirkpatrick dalam satu kerangka analisis, serta kontribusi praktis bagi manajemen sumber daya manusia dalam merancang pelatihan yang adaptif terhadap cara belajar karyawan.

Kata kunci: gaya belajar Kolb, preferensi belajar, efektivitas pelatihan, Kirkpatrick Level 2, Kirkpatrick Level 3, PLS-SEM

## DAFTAR ISI

|                                                                             |            |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>                                | <b>i</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                                             | <b>ii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                  | <b>iii</b> |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>                        | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                                         | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                      | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                   | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                   | <b>x</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                               | <b>1</b>   |
| <b>1.1 Latar Belakang Masalah.....</b>                                      | <b>1</b>   |
| <b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>                                            | <b>8</b>   |
| <b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>                                          | <b>8</b>   |
| <b>1.4 Cakupan dan Batasan .....</b>                                        | <b>8</b>   |
| <b>1.5 Manfaat Penelitian .....</b>                                         | <b>8</b>   |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                         | <b>10</b>  |
| <b>2.1. Organisasi Pembelajaran.....</b>                                    | <b>10</b>  |
| 2.1.1. Definisi Organisasi Pembelajaran.....                                | 10         |
| 2.1.2. Membangun Organisasi Pembelajaran .....                              | 13         |
| 2.1.3. Bagaimana Menerapkan Organisasi Pembelajaran Di Perusahaan .....     | 18         |
| 2.1.4. Organisasi Pembelajaran Dan Pembelajaran Organisasi .....            | 19         |
| 2.1.5. Pembelajaran Tim Sebagai Saluran Untuk Organisasi Pembelajaran ..... | 20         |
| <b>2.2. Gaya Belajar .....</b>                                              | <b>20</b>  |
| 2.2.1. Teori Belajar Berdasarkan Pengalaman Dan Gaya Belajar Individu.....  | 20         |
| 2.2.2. Siklus Pembelajaran Pengalaman .....                                 | 23         |
| 2.2.3. Validitas Inventarisasi Gaya Belajar Kolb 4.0 .....                  | 25         |
| 2.2.4. Peran Pendidik Dan Pengajaran Di Sekitar Siklus Pembelajaran .....   | 27         |
| 2.2.5. Profil Peran Pendidik .....                                          | 28         |
| 2.2.6. Praktik PENCOCOKAN DINAMIS .....                                     | 30         |
| <b>2.3. Pelatihan.....</b>                                                  | <b>32</b>  |
| 2.3.1. Alasan Diperlukannya Pelatihan.....                                  | 34         |
| 2.3.2. Efektivitas Pelatihan .....                                          | 34         |
| 2.3.4. Model Evaluasi Pelatihan Kirkpatrick 4 – Level .....                 | 35         |

|                                                 |                                                                                          |           |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>2.4.</b>                                     | <b>PLS-SEM.....</b>                                                                      | <b>36</b> |
| 2.4.1.                                          | Komponen Sem-Pls .....                                                                   | 37        |
| 2.4.2.                                          | Ciri – Ciri Sem-Pls.....                                                                 | 37        |
| 2.4.3.                                          | Skala Pengukuran .....                                                                   | 38        |
| <b>2.5.</b>                                     | <b>Penelitian Terdahulu.....</b>                                                         | <b>38</b> |
| <b>2.6.</b>                                     | <b>Kerangka Pemikiran &amp; Hipotesis.....</b>                                           | <b>41</b> |
| <b>2.7.</b>                                     | <b>Hipotesis .....</b>                                                                   | <b>41</b> |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>      |                                                                                          | <b>42</b> |
| <b>3.1.</b>                                     | <b>Desain Dan Pendekatan .....</b>                                                       | <b>42</b> |
| <b>3.2.</b>                                     | <b>Definisi Variabel Penelitian .....</b>                                                | <b>43</b> |
| <b>3.3.</b>                                     | <b>Definisi Operasional .....</b>                                                        | <b>44</b> |
| <b>3.4.</b>                                     | <b>Objek Penelitian .....</b>                                                            | <b>48</b> |
| <b>3.5.</b>                                     | <b>Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel Dan Teknik<br/>sPengumpulan Data.....</b> | <b>48</b> |
| <b>3.6.</b>                                     | <b>Jenis Dan Sumber Data.....</b>                                                        | <b>50</b> |
| <b>3.7.</b>                                     | <b>Metode Analisis Data .....</b>                                                        | <b>51</b> |
| 3.7.1.                                          | Uji Validitas.....                                                                       | 51        |
| 3.7.2.                                          | Uji Validitas Konvergen .....                                                            | 52        |
| 3.7.3.                                          | Uji Validitas Diskriminan .....                                                          | 52        |
| 3.7.4.                                          | Uji Linearitas Outer Model .....                                                         | 53        |
| 3.7.5.                                          | Uji Reliabilitas.....                                                                    | 53        |
| 3.7.6.                                          | Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....                                              | 54        |
| 3.7.7.                                          | Uji Inner Model .....                                                                    | 54        |
| 3.7.8.                                          | Uji Koefisien Determinasi .....                                                          | 55        |
| 3.7.9.                                          | Analisis Moderasi .....                                                                  | 55        |
| <b>BAB IV HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN.....</b> |                                                                                          | <b>57</b> |
| <b>4.1.</b>                                     | <b>Populasi Penelitian .....</b>                                                         | <b>57</b> |
| <b>4.2.</b>                                     | <b>Deskripsi Data Responden.....</b>                                                     | <b>57</b> |
| <b>4.3.</b>                                     | <b>Usia Responden.....</b>                                                               | <b>57</b> |
| 4.3.1.                                          | Jenis Kelamin .....                                                                      | 58        |
| 4.3.2.                                          | Jabatan .....                                                                            | 58        |
| 4.3.3.                                          | Pengalaman Kerja.....                                                                    | 59        |
| 4.3.4.                                          | Tingkat Pendidikan .....                                                                 | 60        |
| <b>4.4.</b>                                     | <b>Uji Instrumen Penelitian.....</b>                                                     | <b>60</b> |

|                                                                                           |                                                      |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------|
| 4.4.1.                                                                                    | Uji Validitas Konvergen & Reliabilitas Konstruk..... | 60        |
| 4.4.2.                                                                                    | Uji Validitas Diskriminasi.....                      | 62        |
| <b>4.5.</b>                                                                               | <b>Uji Linearitas Outer Model .....</b>              | <b>63</b> |
| <b>4.6.</b>                                                                               | <b>Uji Model Struktural.....</b>                     | <b>64</b> |
| 4.6.1                                                                                     | R Square .....                                       | 64        |
| 4.6.2.                                                                                    | R Square Adjusted .....                              | 64        |
| <b>4.7.</b>                                                                               | <b>Uji Signifikansi Jalur .....</b>                  | <b>65</b> |
| <b>4.8.</b>                                                                               | <b>Pembahasan Hasil .....</b>                        | <b>66</b> |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                   |                                                      | <b>70</b> |
| <b>5.1.</b>                                                                               | <b>Kesimpulan .....</b>                              | <b>70</b> |
| <b>5.2.</b>                                                                               | <b>Keterbatasan Penelitian .....</b>                 | <b>71</b> |
| <b>5.3.</b>                                                                               | <b>Saran .....</b>                                   | <b>72</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                               |                                                      | <b>74</b> |
| <b>LAMPIRAN 1. KUISIIONER.....</b>                                                        |                                                      | <b>80</b> |
| <b>LAMPIRAN 2. DATA UJI COBA INSTRUMEN (N = 58) .....</b>                                 |                                                      | <b>84</b> |
| <b>LAMPIRAN 3. HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS<br/>INSTRUMEN .....</b>               |                                                      | <b>89</b> |
| <b>LAMPIRAN 4. UJI MODEL STRUKTURAL &amp; SIGNIFIKANSI JALUR. 93</b>                      |                                                      |           |
| <b>LAMPIRAN 5. DESKRIPSI DATA RESPONDEN .....</b>                                         |                                                      | <b>94</b> |
| <b>LAMPIRAN 6. SURAT KETERANGAN MELAKUKAN PENELITIAN<br/>PT. REVASS UTAMA MEDIKA.....</b> |                                                      | <b>98</b> |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                                                                 |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Gambar 1-Membangun Organisasi Pembelajaran.....</b>                                          | <b>13</b> |
| <b>Gambar 2-Cendikiawan Pembelajar Berdasarkan Pengalaman .....</b>                             | <b>21</b> |
| <b>Gambar 3-Siklus Pembelajaran Pengalaman. Sumber.....</b>                                     | <b>23</b> |
| <b>Gambar 4-Prefrensi Gaya Belajar Kolb.....</b>                                                | <b>25</b> |
| <b>Gambar 5-Skor KLSI 4.0 pada AC-CE dan AE-RO berdasarkan Rentang Usia ....</b>                | <b>25</b> |
| <b>Gambar 6-Skor KLSI 4.0 pada AC-CE dan AE-RO berdasarkan Gender .....</b>                     | <b>26</b> |
| <b>Gambar 7-KLSI 4.0 Scores on AC-CE and AE-RO by Level of Education.....</b>                   | <b>27</b> |
| <b>Gambar 8-Siklus pembelajaran ditentukan ulang untuk mencakup sembilan gaya belajar .....</b> | <b>28</b> |
| <b>Gambar 9-Educator Role Profile (ERP).....</b>                                                | <b>29</b> |
| <b>Gambar 10-Peran pendidik dan siklus sembilan gaya pembelajaran .....</b>                     | <b>31</b> |
| <b>Gambar 11-Kerangka Pemikiran Dalam Penelitian .....</b>                                      | <b>41</b> |
| <b>Gambar 12-Usia Peserta Pelatihan .....</b>                                                   | <b>58</b> |
| <b>Gambar 13-Jenis Kelamin Peserta Pelatihan.....</b>                                           | <b>58</b> |
| <b>Gambar 14-Jabatan Peserta Pelatihan .....</b>                                                | <b>59</b> |
| <b>Gambar 15-Pengalaman Kerja Peserta Pelatihan.....</b>                                        | <b>59</b> |
| <b>Gambar 16-Tingkat Pendidikan Peserta Pelatihan .....</b>                                     | <b>60</b> |
| <b>Gambar 17-Uji Validitas Konvergen .....</b>                                                  | <b>61</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Tabel 1-Elemen Utama Organisasi Pembelajaran.....</b>                   | <b>12</b> |
| <b>Tabel 2-Peran Pendidik, Gaya Belajar, dan Teknik Instruksional.....</b> | <b>32</b> |
| <b>Tabel 3-Penelitian Terdahulu .....</b>                                  | <b>41</b> |
| <b>Tabel 4-Definisi Operasional Variabel.....</b>                          | <b>48</b> |
| <b>Tabel 5-Skala Penilaian .....</b>                                       | <b>50</b> |
| <b>Tabel 6-Pendekatan Analisis Moderasi.....</b>                           | <b>56</b> |
| <b>Tabel 7-Reliabilitas Konstruk.....</b>                                  | <b>62</b> |
| <b>Tabel 8-Verifikasi validitas diskriminan .....</b>                      | <b>62</b> |
| <b>Tabel 9-Penjelasan Validitas Diskriminan .....</b>                      | <b>63</b> |
| <b>Tabel 10-Uji Linieritas Outer Model .....</b>                           | <b>63</b> |
| <b>Tabel 11-Uji R Square .....</b>                                         | <b>64</b> |
| <b>Tabel 12-Path Coefficients .....</b>                                    | <b>65</b> |