

**Analisis Strategi Pengelolaan *Event* Pelita Jaya Maroon Cup Sebagai Upaya
Mempertahankan Citra Positif Universitas Bakrie**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)
Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie**



**U N I V E R S I T A S
B A K R I E**

DISUSUN OLEH:

Muhammad Khadaffi

1211003146

DOSEN PEMBIMBING :

Dr. Kussusanti, M.Si., CDM.

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Khadaffi

Nim : 1211003146

Tanggal : 23 Juli 2025

Tanda Tangan



Muhammad Khadaffi

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Khadaffi
NIM : 1211003146
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Strategi Pengelolaan Event Pelita Jaya Maroon Cup
Sebagai Upaya Mempertahankan Citra Positif Universitas
Bakrie

Telah berhasil menyelesaikan revisi tugas akhir dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Kussusanti, M.Si., CDM.
Pembahas 1 : Octaviniant Aspary, S.I.K., M.SI.
Pembahas 2 : Mirana Hanathasia, S.Sos., M.Media. Prac.


2024/08/20/25
Setelah Akhir

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal 21 Agustus 2025

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "Strategi Pengelolaan *Event* Pelita Jaya Maroon Cup dalam Mempertahankan Citra Positif Universitas Bakrie". Penulis merasa sangat bersyukur atas nikmat yang diberikan selama mengerjakan tugas akhir.

Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama proses pengerjaan tugas akhir, khususnya kepada:

1. Keluarga Inti

Ucapan terima kasih yang setulusnya penulis sampaikan kepada keluarga inti, yang senantiasa menjadi pilar utama dalam kehidupan penulis. Dukungan moral, spiritual, dan emosional yang diberikan tidak pernah surut, bahkan dalam situasi tersulit sekalipun. Terima kasih atas doa yang tak henti dipanjatkan, perhatian yang tak pernah berkurang, serta keyakinan yang senantiasa ditanamkan di tengah keraguan dan tantangan. Penulis meyakini bahwa penyelesaian tugas akhir ini tidak akan mungkin terwujud tanpa kekuatan yang bersumber dari kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan yang tulus dari keluarga. Segala bentuk kasih dan pengorbanan tersebut akan senantiasa penulis kenang dan syukuri sepanjang hayat. Keluarga adalah anugerah dan sumber kekuatan terbesar yang Tuhan titipkan dalam hidup penulis.

2. Ibu Dr. Kussusanti, M.Si

Penulis menyampaikan penghormatan dan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada Ibu Dr. Kussusanti, M.Si., selaku dosen pembimbing, atas segala bimbingan, arahan, serta perhatian yang telah diberikan selama proses penyusunan tugas akhir ini. Dengan penuh kesabaran, ketelitian, dan dedikasi, Ibu senantiasa membimbing penulis melalui setiap tahapan dengan memberikan masukan yang konstruktif dan mendalam, sehingga turut berkontribusi secara signifikan terhadap

peningkatan kualitas karya ilmiah ini. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu, energi, dan komitmen yang Ibu curahkan dalam proses pembimbingan ini. Bimbingan yang diberikan tidak hanya memberikan manfaat dalam aspek akademik, tetapi juga menjadi landasan penting dalam menanamkan nilai-nilai tanggung jawab dan integritas ilmiah yang akan penulis pegang teguh di masa mendatang.

3. Miss Octaviniant Aspary, S.I.K., M.SI.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Miss Octaviniant Aspary, S.I.K., M.Si., selaku dosen pembahas tugas akhir ini. Terima kasih atas waktu dan perhatiannya dalam menelaah karya penulis serta atas masukan dan saran yang telah disampaikan saat sidang berlangsung. Pandangan dan catatan yang diberikan telah memperkaya perspektif penulis dan mendorong untuk berpikir lebih kritis terhadap substansi penelitian. Kehadiran Ibu dalam proses ini sangat penulis hargai dan menjadi bagian penting dalam penyempurnaan tugas akhir ini.

4. Ibu Mirana Hanathasia, S.Sos., M.Media. Prac.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Mirana Hanathasia, S.Sos., M.Media. Prac., sebagai penguji tugas akhir ini. Penulis sangat mengapresiasi waktu dan upaya yang telah Ibu luangkan untuk mengevaluasi karya ini dengan saksama. Saran, kritik, dan wawasan yang Ibu berikan selama sidang telah memberikan sudut pandang baru yang memperkaya penelitian ini. Kontribusi Ibu sangat berharga dalam membantu penulis menyempurnakan tugas akhir ini dan meningkatkan kualitasnya.

5. Ibu Dr. Fitri Argarini, B.Arts

Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada Ibu Dr. Fitri Argarini, B.Arts, selaku dosen pembimbing akademik yang telah mendampingi penulis sejak awal masa perkuliahan. Ibu bukan hanya memberikan bimbingan akademik, tetapi juga menjadi sosok yang membuka ruang diskusi secara hangat dan terbuka. Dukungan dan perhatian Ibu yang konsisten selama bertahun-tahun telah memberikan rasa aman dan semangat yang sangat berarti bagi penulis,

khususnya dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis sangat menghargai hubungan yang dibangun tidak hanya sebagai dosen dan mahasiswa, tetapi sebagai sosok pembimbing yang benar-benar memahami karakter dan potensi mahasiswanya.

6. *Agency Lumi*

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada rekan-rekan di *Agency Lumi* yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas dukungan yang tidak hanya hadir dalam bentuk motivasi, tetapi juga kehadiran yang konsisten di saat-saat penting. Diskusi, kerja sama, serta suasana positif yang dibangun bersama telah memberikan semangat baru di tengah proses yang menantang. Kalian telah menjadi sistem pendukung yang sangat berarti bagi penulis.

7. *Calon Lulusan Cumlaude*

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada sahabat-sahabat dalam kelompok Calon Lulusan Cumlaude. Di tengah padatnya aktivitas akademik, kalian tetap menjadi ruang aman untuk saling berbagi kendala, memberi dorongan, dan membangun semangat satu sama lain. Kebersamaan yang terjalin selama proses ini menjadi salah satu faktor yang mendorong penulis untuk menyelesaikan tugas akhir dengan semangat yang lebih kuat. Semoga capaian yang kita perjuangkan bersama dapat terwujud sesuai harapan.

8. *Big 4*

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada sahabat-sahabat di *Big 4*, yang telah menjadi bagian dari perjalanan sejak masa magang hingga kini. Terima kasih atas kerja sama, candaan yang mencairkan suasana, serta kepedulian yang nyata di tengah kesibukan masing-masing. Interaksi yang terjalin selama ini tidak hanya memperkaya pengalaman profesional, tetapi juga memberikan ruang emosional yang sangat dibutuhkan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

9. Taurus

Untuk rekan-rekan Taurus, penulis menyampaikan apresiasi yang tinggi atas hubungan yang hangat dan dukungan yang selalu hadir secara konsisten. Terima kasih atas perhatian yang tulus, sikap saling menjaga, dan kebersamaan yang dibangun tanpa harus diminta. Dalam masa-masa sulit maupun menyenangkan, kalian selalu memastikan semua berjalan dengan baik. Kehadiran kalian menjadi bagian penting yang membuat penulis merasa lebih kuat dan dihargai.

10. Aleyda Sashikirana

Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada Aleyda Sashikirana. Sebagai salah satu sahabat terdekat, Aleyda telah menjadi pendengar yang baik dan pemberi semangat di banyak fase krusial. Terima kasih atas waktu, perhatian, dan kedewasaan dalam mendampingi penulis melalui berbagai dinamika selama proses penyusunan tugas akhir ini. Peranmu tidak tergantikan, dan penulis sangat menghargai kehadiranmu.

11. Queen Valisha dan Reynal Abipraya

Kepada Queen Valisha dan Reynal Abipraya, terima kasih telah menjadi sosok yang tidak hanya memberi dukungan moril, tetapi juga menunjukkan kepedulian secara konsisten. Kehadiran kalian sebagai sahabat yang penulis anggap seperti adik sendiri, memberikan makna tersendiri dalam perjalanan ini. Terima kasih atas perhatian yang sederhana namun berarti, dan atas waktu yang kalian luangkan untuk memastikan penulis dalam keadaan baik selama proses yang penuh tekanan ini.

12. Ramaazka Saputra

Terima kasih kepada Ramaazka Saputra, selaku ketua angkatan Ilmu Komunikasi 2021 dan juga sahabat yang menunjukkan kepedulian nyata. Dalam berbagai kesempatan, Ramaazka hadir dengan peran yang tidak hanya administratif, tetapi juga personal. Terima kasih telah mengingatkan, mendorong, dan memastikan penulis tetap fokus pada proses penyelesaian tugas akhir ini.

Perhatian yang diberikan sangat membantu penulis untuk menjaga komitmen dan tanggung jawab akademik.

13. Radityo Yunus

Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Mas Radityo Yunus atas kesempatan yang diberikan untuk menyaksikan pertandingan Pelita Jaya Jakarta secara langsung. Di tengah padatnya aktivitas akademik, momen tersebut menjadi jeda yang sangat berharga bagi penulis. Terima kasih atas kesempatan yang secara tidak langsung turut menjaga keseimbangan emosional dan mental penulis selama menjalani proses penyusunan tugas akhir.

14. UKMa Basket Universitas Bakrie

Penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada rekan-rekan UKMa Basket yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Meskipun capaian prestasi dalam bentuk piala mungkin belum banyak, namun pengalaman, kebersamaan, dan nilai-nilai yang dibangun bersama tim telah memberikan makna yang sangat mendalam bagi penulis. Kegiatan dan interaksi di dalam UKMa Basket bukan hanya menjadi ruang untuk berkembang secara fisik dan mental, tetapi juga menjadi tempat bertumbuh sebagai individu yang lebih disiplin, tangguh, dan mampu bekerja sama dalam berbagai kondisi. Terima kasih telah menjadi lingkungan yang hangat dan suportif selama penulis menjalani masa perkuliahan dan menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi kontribusi yang berarti dalam bidang kajian terkait. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan.

Jakarta, 23 Juli 2025

Muhammad Khadaffi

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Khadaffi
NIM : 1211003146
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas **Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“ Strategi Pengelolaan Event Pelita Jaya Maroon Cup Sebagai Upaya
Mempertahankan Citra Positif Universitas Bakrie”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 23 Juli 2025

Yang Menyatakan



Muhammad Khadaffi

Analisis Strategi Pengelolaan *Event* Pelita Jaya Maroon Cup Sebagai Upaya Mempertahankan Citra Positif Universitas Bakrie

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi pengelolaan *event Pelita Jaya Maroon Cup* sebagai upaya Universitas Bakrie dalam mempertahankan citra positifnya di kalangan siswa SMA. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik wawancara mendalam terhadap panitia penyelenggara dan triangulator. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Universitas Bakrie menerapkan strategi *event marketing* yang terintegrasi melalui kolaborasi dengan Pelita Jaya Jakarta, promosi di media sosial, dan pemberian beasiswa kepada pemenang kompetisi. Strategi tersebut melibatkan elemen keterlibatan emosional, interaksi, dan pencitraan yang mendalam melalui pengalaman langsung. *Event* ini tidak hanya meningkatkan visibilitas institusi, tetapi juga memperkuat asosiasi positif mengenai dinamisme dan dukungan terhadap prestasi. Temuan ini mengindikasikan bahwa *event* yang dikelola secara strategis dapat menjadi alat efektif dalam membentuk dan mempertahankan citra institusi pendidikan tinggi di mata publik.

Kata Kunci: citra positif, *event marketing*, Pelita Jaya Maroon Cup, strategi komunikasi, Universitas Bakrie,

**Analisis Strategi Pengelolaan *Event* Pelita Jaya Maroon Cup Sebagai Upaya
Mempertahankan Citra Positif Universitas Bakrie**

ABSTRACT

This research aims to analyze the management strategy of the Pelita Jaya Maroon Cup *event* as an effort by Bakrie University to maintain a positive image among high school students. This study adopts a descriptive qualitative approach through in-depth interviews with *event* organizers and triangulators. The findings reveal that Bakrie University applies an integrated *event marketing* strategy through collaboration with Pelita Jaya Jakarta, social media promotion, and scholarships awarded to competition winners. The strategy incorporates elements of emotional engagement, interaction, and deep brand association through direct experiences. The *event* not only increases the institution's visibility but also strengthens positive associations related to dynamism and achievement support. These findings indicate that strategically managed *events* can serve as effective tools in building and maintaining the public image of higher education institutions.

Keywords: Bakrie University, communication strategy, *event marketing*, *positive image*, *Pelita Jaya Maroon Cup*

Daftar Isi

KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT.....	xi
Daftar Isi	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Tabel	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	6
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	6
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Konsep yang Relevan	8
2.1.1 Komunikasi Pemasaran.....	8
2.1.2 <i>Event Marketing</i>	9
2.1.3 Citra Positif.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Model Kerangka Pemikiran	34
BAB III	37
METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Pendekatan dan Desain Penelitian	37
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	38
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.3.1 Sumber Data.....	39
3.3.1.1 Data Primer	40
3.3.1.2 Data Sekunder	40
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4 Teknik Analisis Data.....	43
3.4.1 Reduksi Data.....	44
3.4.2 Penyajian Data	45

3.4.3 Penarikan Kesimpulan	45
3.5 Triangulasi Data.....	46
3.5.1 Jenis Triangulasi	46
3.6 Operasionalisasi Konsep	48
BAB IV	53
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Konteks Penelitian.....	53
4.1.1 <i>Event</i> Pelita Jaya Maroon Cup 2025	53
4.1.2 Social Media Instagram @Bakrie.Basketball	54
4.1.3 Subjek Penelitian	56
4.1.4 Subjek Triangulator	60
4.2 Penyajian Data	62
4.2.1 Strategi Pengelolaan <i>Event Marketing</i>	63
4.2.2 Pembentukan Citra Positif	71
4.3 Pembahasan dan Diskusi.....	76
4.3.1 Penyelenggaraan <i>Event Marketing</i> dari Universitas Bakrie yang Bekerja Sama dengan Pelita Jaya Basketball Club	76
4.3.2 Strategi yang digunakan Universitas Bakrie untuk Mempertahankan Citra Positif	81
BAB V	87
SIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Kendala dan Keterbatasan.....	88
5.3 Saran dan Implikasi.....	88
5.3.1 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	88
5.3.2 Saran Untuk Industri	88
5.3.3 Saran Untuk Intitusi	89
Daftar Pustaka.....	90
LAMPIRAN.....	92
TRANSKRIP WAWANCARA	98

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Perbandingan Jumlah Peserta.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	36
Gambar 4.2 Profil Informan Ketua Pelaksana	57
Gambar 4.3 Profil Informan Koordinator Humas	58
Gambar 4.5 Profil Triangulator Praktisi <i>Event Activation</i>	60
Gambar 4.6 Profil Triangulator Peserta Pelita Jaya Maroon Cup 2025.....	61
Gambar 4.6 Suasana Closing Pelita Jaya Maroon Cup 2025	70
Gambar 4.7 Pemberian MVP kepada Peserta	76

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Operasionalisasi Konsep	52