

**ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN
MENGUNAKAN METODE FULL TIME EQUIVALENT
(Studi Kasus Di Bagian Human Capital Department PT XYZ)**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

**Hikmawati Susanti
1211911004**

Dosen Pembimbing:

Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, M.M., IPM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Hikmawati Susanti

NIM : 1211911004

Tanda Tangan : 

Tanggal : 21 Agustus 2025

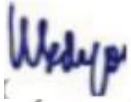
HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Hikmawati Susanti
NIM : 1211911004
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Beban Kerja Karyawan Menggunakan Metode Full Time Equivalent (Studi Kasus Di Bagian Human Capital Department PT XYZ)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, M.M., IPM. ()
Pembahas I : Gunardi Endro, Ph.D. ()
Pembahas II : Ananda Fortunisa, S.E., M.Si. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 21 Agustus 2025

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Beban Kerja Karyawan Menggunakan Metode Full Time Equivalent (Studi Kasus Di Bagian Human Capital Department PT XYZ)”. Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat wajib untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik dari Program Studi Manajemen Universitas Bakrie.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, M.M., IPM selaku dosen pembimbing atas segala bimbingan, arahan, serta nasehat yang diberikan sehingga skripsi ini dapat peneliti selesaikan dengan baik.
2. Bapak Prof. M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph. D. selaku Kepala Prodi Manajemen Universitas Bakrie atas bantuan dan nasehatnya sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
3. Bapak Gunardi Endro, Ph.D. dan Ibu Ananda Fortunisa, S.E., M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan nasehatnya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Suami dan anak-anak tercinta yang selalu memberikan supportnya kepada peneliti sehingga peneliti tetap bersemangat menyelesaikan penelitian ini.
5. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa kepada peneliti sehingga peneliti tetap diberikan kelancaran menyelesaikan penelitian ini.
6. Manajemen & Karyawan di Departemen Human Capital PT XYZ yang telah memberikan kerjasama dan dukungan sehingga peneliti bisa mendapatkan data yang akurat untuk menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada semua orang yang membimbing dan memberikan arahan yang tidak bisa peneliti sebutkan disini.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu segala kritikan atau saran yang dapat membangun dan menyempurnakan penulisan skripsi ini agar dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 21 Agustus 2025

Hikmawati Susanti

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hikmawati Susanri
NIM : 1211911004
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN
MENGUNAKAN METODE FULL TIME EQUIVALENT
(Studi Kasus Di Bagian Human Capital Department PT XYZ)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Agustus 2025

Yang menyatakan,



Hikmawati Susanti

ABSTRAK

Pada Era globalisasi seperti sekarang ini, banyak perusahaan yang memberikan perhatian khusus pada efisiensi, efektivitas dan produktivitas. Efisiensi dalam bidang SDM berkaitan dengan aktivitas kerja dan waktu yang dibutuhkan karyawan serta standar-standar kerja untuk menyelesaikan tugas-tugasnya sesuai dengan *job description* yang diberikan oleh pihak manajemen. Untuk menghasilkan sumber daya manusia yang bekerja dengan efektif dan efisien maka diperlukan pengelolaan sumber daya manusia yang tepat. Perencanaan dan manajemen sumber daya manusia dapat dilakukan melalui analisis beban kerja. Terdapat fenomena menarik pada bagian Human Capital Department di PT XYZ yang merupakan salah satu perusahaan pengolah gas di Indonesia bahwa terjadi ketidaksesuaian antara beban kerja dengan jumlah karyawan yang mengakibatkan terjadi inefisiensi kerja. Untuk itu perlu dilakukan pengukuran beban kerja sebagai dasar perhitungan kebutuhan karyawan yang optimal. Pada penelitian ini akan dibahas pengukuran beban kerja karyawan di bagian Human Capital Department PT XYZ dengan metode *Full Time Equivalent (FTE)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja yang ditanggung karyawan Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja yang ditanggung karyawan di bagian Human Capital Department adalah pada level administrator adalah 17% atau 4 karyawan memiliki beban kerja tinggi (*overload*), 57 % atau 13 karyawan memiliki beban kerja normal, dan 26% atau 6 karyawan memiliki beban kerja rendah(*underload*). Sedangkan jumlah kebutuhan karyawan yang optimal di bagian Human Capital Department adalah 24 karyawan. Untuk mengoptimalkan kinerja karyawan dapat dilakukan dengan melakukan pemerataan beban kerja dan merubah komposisi jumlah karyawan sesuai perhitungan jumlah karyawan optimal.

Kata kunci : SDM, Beban Kerja, *Full Time Equivalent*, Kebutuhan Karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB 2.....	6
TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1. Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.3. Beban Kerja	6
2.1.4. Analisis Beban Kerja	9
2.1.5. Pengukuran Waktu Kerja.....	10
2.1.6. Full Time Equivalent (FTE)	13
2.1.7. Penentuan Tingkat Kelonggaran (<i>Allowance</i>)	15
2.1.8. Proses Bisnis.....	18
2.1.9. Indikator Kinerja Utama (<i>Key Performance Indicators</i>).....	19
2.1.10. Uraian Jabatan (<i>Job Description</i>)	20
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Hipotesis.....	26
BAB 3.....	27

METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Objek Penelitian	27
3.3 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	28
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	28
3.4.1. Sumber Data	28
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data	29
3.5 Metode Analisis Data	30
BAB 4.....	35
HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	35
4.2 Produk & Jasa.....	37
4.3 Struktur Organisasi.....	38
4.4 Human Capital Department.....	38
4.4.1 Gambaran Umum Human Capital Department	38
4.4.2 Proses Bisnis Human Capital Department.....	39
4.4.3 Uraian Tugas dan Fungsi	43
4.5 Analisis Proses Bisnis Pada Setiap Jabatan di Human Capital Department	50
4.6 Karakteristik Objek Penelitian	58
4.7 Perhitungan Hari Kerja Efektif	60
4.8 Perhitungan Waktu Luang/Waktu Boros (<i>Allowance</i>).....	61
4.9 Perhitungan Waktu Kerja Efektif	62
4.10 Perhitungan Beban Kerja Karyawan	62
4.11 Analisis Beban Kerja.....	63
4.12. Usulan Pemerataan Beban Kerja	65
4.13. Kondisi Awal & Usulan Jumlah Karyawan	71
4.14. Analisis Pencapaian <i>Key Performance Indicator</i> di Human Capital Department	73
4.15. Analisis Hasil Beban Kerja & Pencapaian <i>Key Performance Indicator</i> Karyawan Human Capital Department.....	75
4.16. Pembuktian Hipotesis.....	76
BAB 5.....	77
KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1. Kesimpulan.....	77
5.2. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Produksi LNG PT XYZ	2
Gambar 3. 1 Form Analisis Beban Kerja	29
Gambar 3. 2 Perhitungan Hari Kerja Efektif	31
Gambar 4. 1 Proses Pengolahan LNG.....	37
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Perusahaan	38
Gambar 4. 3 Proses Bisnis Human Capital Department	39
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi Human Capital Department	41
Gambar 4. 5 Struktur Organisasi Human Capital Service Section PT XYZ	42
Gambar 4. 6 Struktur Organisasi Training Section PT XYZ	43
Gambar 4. 7 Rumus Hari Kerja Efektif	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kategori Perhitungan Beban Kerja (FTE)	14
Tabel 2. 2 Tabel Kelonggaran Rekomendasi ILO	17
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 4. 1 Akuntabilitas Jabatan Pada Proses Bisnis Human Capital Department	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Objek Penelitian	59
Tabel 4. 3 Nilai Kelonggaran Berdasarkan ILO	61
Tabel 4. 4 Perhitungan Waktu Kerja Efektif.....	62
Tabel 4. 5 Hasil FTE Karyawan Human Capital Department	62
Tabel 4. 6 Usulan Pemerataan Beban Kerja.....	65
Tabel 4. 7 Beban kerja karyawan setelah dilakukan pemerataan.....	69
Tabel 4. 8 Kondisi Awal Beban Kerja & Jumlah Karyawan Human Capital Department.....	71
Tabel 4. 9 Usulan Pemerataan Beban Kerja & Jumlah Karyawan Human Capital Department.....	72
Tabel 4. 10 Target dan Realisasi Pencapaian KPI Fungsi	73
Tabel 4. 11 Target dan Realisasi Pencapaian KPI Individu Karyawan	73
Tabel 4. 13 Hasil Beban Kerja dan Pencapaian KPI Setiap Jabatan.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 4. 1 Form Analisis Beban Kerja Jabatan Coordinator Non-Professional Development Program.....	83
Lampiran 4. 2 Form Analisis Beban Kerja Jabatan Coordinator Professional Development.....	84
Lampiran 4. 3 Form Analisis Beban Kerja Jabatan General Admin (A).....	86
Lampiran 4. 4 Form Analisis Beban Kerja Jabatan General Admin (B).....	87
Lampiran 4. 5 Form Analisis Beban Kerja Jabatan Officer Employee Development.....	88
Lampiran 4. 6 Form Analisis Beban Kerja Jabatan Officer Employee Relation...	90
Lampiran 4. 7 Form Analisis Beban Kerja Jabatan Officer Evaluation Program..	94
Lampiran 4. 8 Form Analisis Beban Kerja Jabatan Officer General Program Cost Control & Administration.....	96
Lampiran 4. 9 Form Analisis Beban Kerja Jabatan Officer Health Service.....	98
Lampiran 4. 10 Form Analisis Beban Kerja Jabatan Officer Human Capital Information System.....	100
Lampiran 4. 11 Form Analisis Beban Kerja Jabatan Officer Payroll & Compensation Benefit (A).....	102
Lampiran 4. 12 Form Analisis Beban Kerja Jabatan Officer Payroll & Compensation Benefit (B).	104
Lampiran 4. 13 Form Analisis Beban Kerja Jabatan Sekretaris Manager.....	105
Lampiran 4. 14 Form Analisis Beban Kerja Jabatan Sekretaris Senior Manager.....	106
Lampiran 4. 15 Form Analisis Beban Kerja Jabatan Specialist Human Capital (A).....	107
Lampiran 4. 16 Form Analisis Beban Kerja Jabatan Specialist Human Capital (B).....	108
Lampiran 4. 17 Form Analisis Beban Kerja Jabatan Specialist Human Capital (C).....	109
Lampiran 4. 18 Form Analisis Beban Kerja Jabatan Specialist Maintenance Development Program.....	110
Lampiran 4. 19 Form Analisis Beban Kerja Jabatan Specialist Operation Development Program (A).....	112
Lampiran 4. 20 Form Analisis Beban Kerja Jabatan Specialist Operation Development Program (B)..	113
Lampiran 4. 21 Form Analisis Beban Kerja Jabatan Specialist Operation Development Program (C).....	115
Lampiran 4. 22 Form Analisis Beban Kerja Jabatan Supervisor Functional & Evaluation Program..	116
Lampiran 4. 23 Form Analisis Beban Kerja Jabatan Supervisor Human Capital & Health Service.....	118