

**ANALISIS PENGGUNAAN WAREHOUSE
(STUDI KASUS PT XYZ)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**



ALDO GIOVANNI BETAH

1131001094

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE**

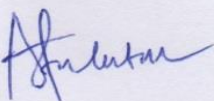
2017

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Aldo Giovanni Betah

NIM : 1131001094

Tanda Tangan : 

Tanggal : 15 September 2017

HALAMAN PENGESAHAN

Proposal Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Aldo Giovanni Betah

NIM : 1131001094

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial (FEIS)

Judul Tugas akhir : Analisis Penggunaan Warehouse (Studi Kasus Pada PT XYZ)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ir. B.P. Kusumo Bintoro, MBA

Penguji I : Deddy Herdiansjah, M.Sc, MBA, Ph.D

Penguji II : Dr. Suwandi



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas izin nya, peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **Analisis Penggunaan Warehouse (Studi Kasus PT XYZ)**.

Penelitian Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie. Peneliti menyadari bahwa dari awal masa perkuliahan sampai penyusunan Tugas Akhir ini tidak luput dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang tua, Papa, Mama, adik-adik dan keluarga besar, atas doa dan kasih serta dukungannya selama proses penyusunan skripsi.
2. Bapak Dr.Ir.B.P. Kusumo Bintoro, MBA, selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberi masukan dalam penyusunan tugas akhir hingga selesai.
3. Bapak Deddy Herdiansjah, M.Sc, MBA, Ph.D selaku dosen pembahas dan penguji yang telah memberikan masukan untuk perbaikan hasil tugas akhir yang lebih baik.
4. Bapak Dr. Suwandi selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan untuk perbaikan hasil tugas akhir yang lebih baik.
5. Kepada mbak Arin dan seluruh staff BAA yang sudah membantu dalam kelancaran proses siding tugas akhir.
6. Bapak dan Ibu gembala GKSI El-shaddai atas doa dan dukungannya.
7. Para narasumber yang sudah membantu dalam proses wawancara, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Putri Islamiati Lestari, to my one and only lover, bestfriend and sister, thankyou for always supporting me through my thick and thin.
9. Rekan-rekan dari HMM-UB 2014/2015, Manajemen 2013, Rokris UB 2015/2016, serta rekan-rekan mahasiswa Universitas Bakrie lainnya yang

tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung peneliti pada masa perkuliahan.

10. Rekan-rekan seperjuangan skripsi, Arvito, Berly, Dinda, Binti, Humaidi, Rahmat, Dena, Tika, Nadya, Aisyah, Alvon, Rhandi, Farras, Peppy, Bunga.
11. Teman-teman Repels yang selalu membantu dan mendukung dalam doa dan moral.
12. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah ikhlas mendukung dalam doa, maupun moral hingga selesainya skripsi ini.

Akhir kata, peneliti berharap semoga membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 5 September 2017

Peneliti

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aldo Giovanni Betah
NIM : 1131001094
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Empiris (Tugas akhir)

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

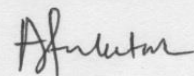
Analisis Penggunaan *Warehouse* (Studi Kasus PT XYZ)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 15 September 2017

Yang menyatakan



Aldo Giovanni Betah

(STUDI KASUS PADA PT XYZ)

Aldo Giovanni Betah¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa penting penggunaan gudang bagi PT XYZ, untuk mengetahui dampak dan risiko dari adanya gudang ataupun tidak adanya gudang, dan terakhir adalah untuk mengetahui peranan dari third party, dan Cikarang Drop Port. Data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder yang bersifat kualitatif dengan metode wawancara. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa PT XYZ harus memiliki gudang, agar proses pendistribusian berjalan lebih cepat yang akan berdampak pada harga dilapangan. Saran dari penelitian ini adalah PT XYZ menggunakan jasa Cikarang Dry Port, karena Cikarang Dry Port adalah perpanjangan pintu gerbang pelabuhan Tanjung Priok, dan keseluruhan proses bea cukai, dan nomor produk terbatas, dan pergudangan dengan fasilitas pengodean produk dapat dilakukan di Cikarang Dry Port.

Kata Kunci: Gudang, Persediaan

¹Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

**ANALYSIS THE USAGE OF WAREHOUSE TO PT XYZ
(CASE STUDY FROM PT XYZ)**

Aldo Giovanni Betah¹

ABSTRACT

This research is aim to know the important impact of warehouse usage for PT XYZ, to know how the impact and risk from using warehouse or not using warehouse, and to know the role of third party and Cikarang Dry Port. The data is combining primary and secondary data with qualitative analysis and interview analysis method. The result show that PT XYZ must have a warehouse because it will help distribution process would run faster and will impact to product's price in the market. The recommendation for PT XYZ The recommendation for PT XYZ is they can use third party logistic service or Cikarang Dry Port. Cikarang Dry Port is an extension of port gate of Tanjung Priok port, overall customs process, and limited product number, and warehousing with product coding facility can be done in Cikarang Dry Port.

Keywords: Warehouse, Inventory

¹*Student of University Bakrie, Management*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Batasan Masalah	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1 <i>Warehouse</i> (Gudang)	9
2.1.1 Definisi <i>Warehouse</i> (Gudang)	9
2.1.2 Tujuan <i>Warehouse</i> (Gudang).....	9
2.1.3 Fungsi <i>Warehouse</i> (Gudang)	10
2.2 Distributor	10
2.3 <i>Inventory</i>	10
2.3.1 Definisi <i>Inventory</i>	11
2.3.2 Manfaat dan Fungsi Persediaan	12
2.3.3 Jenis-jenis Persediaan	12
2.3.4 Definisi <i>Cost Inventory</i>	13

2.4 Harga.....	15
2.5 Minat beli	17
2.6 Porter’s Five Forces	19
2.7 PESTLE	21
2.8 Penelitian Terdahulu	24
2.9 Kerangka Pemikiran.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Objek Penelitian	28
3.3 Sumber Data.....	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5 Teknik Analisis Data.....	28
3.6 Keterbatasan Penelitian.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	30
4.1.1 Sejarah Umum.....	30
4.1.2 Visi & Misi Perusahaan	30
4.1.3 Ruang Lingkup Kerja Business to Consumer	31
4.1.4 Stuktur Organisasi.....	31
4.2 Analisis Industri <i>Lubricants</i>	32
4.2.1 Struktur.....	32
4.2.2 Peraturan dalam penggunaan Warehouse	33
4.2.3 Market Share Oli di Indonesia	34
4.3 Analisis Penggunaan <i>Warehouse</i>	34
4.4 Analisis Penggunaan <i>Warehouse</i> dengan Menggunakan PESTLE	38
4.4.1 Politik	38
4.4.2 Ekonomi	38
4.4.3 Budaya dan Lingkungan Sosial.....	39
4.4.4 Teknologi	39
4.4.5 Hukum.....	39

4.5 Analisis Penggunaan <i>Warehouse</i> Dengan Pendekatan Porter's Five Forces.	41
4.6 Dampak PT XYZ memiliki Gudang	44
4.7 Dampak PT XYZ tidak memiliki Gudang	45
4.8 Penggunaan <i>Warehouse</i> oleh PT XYZ	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Harga Oli	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 4.1 Tabel Area Distribusi	32
Tabel 4.2 Sektor Perdagangan.....	33
Tabel 4.3 Kriteria Prioritas Gudang.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran 26

Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT XYZ 31

Gambar 4.2. Gambar Penjualan Menurut KUSDRIANAN 34

Gambar 4.3. Alur Distribusi 37

Gambar 4.4. The five forces analysis framework 41