

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrachman,A. (2014). *Ensiklopedi Ekonomi Keuangan Perdagangan*. Jakarta, Pradnya Paramita, hlm. 80.
- Anderson, J. C., Narus, J. A., & van Rossum, W. (2006). *Customer value propositions in business markets*. Harvard Business Review, 84, 91–99
- Aprisco, W., & Sudapet, N. (2015). *Analisa Progres Nilai Produk Simpaan (Dana Pihak Ketiga) pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Jatirogo Tuban*. e-Jurnal Manajemen Kinerja, 1(2), 124-135.<https://jurnal.narotama.ac.id/index.php/manajemenkinerja/article/view/88>.
- A. Ramadhan dan Z. Efendi. (2017). *Perbandingan K-Means dan Fuzzy C-Means untuk Pengelompokan Data User Knowledge Modeling*. Semin. Nas. Teknol. Informasi, Komun. dan Ind. 9, hal. 18–19.
- A. & R.Andrian. (2015). *Penerapan Metode K-Means Untuk Clustering Mahasiswa Berdasarkan Nilai Akademik Dengan Weka Interface Studi Kasus Pada Jurusan Teknik Informatika UMM Magelang*. J. Ilm. Tek., vol. 18, no. 1, hal. 76–82.
- Bastian, B., Jetten, J. F. H., & van Breen, J. P. A. (2014). *Pain as social glue: Shared pain increases cooperation*. Psychological Science, 25(11), 2079–2085.
- Bri.co.id. (2022). <https://www.bri.co.id/en/web/guest/waspada-modus-detail?title=kenali-hindari-stealer-malware->. Monday, 29 August 2022.
- Chen, Lei.(2012). *A mixed methods study investigating intangibles in the banking sector*. PhD thesis. University of Glasgow. <http://theses.gla.ac.uk/3267/>
- Creswell, J. W. (2010). *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed (III)*. Pustaka Pelajar.
- Daniel, M. (2002). *Metode Penelitian Sosial Ekonomi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Darmayanti,I,dkk. (2021). *Strategi Pemasaran Produk Tabungan Britama pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK Kantor Cabang Bintaro*. Jurnal Akuntansi Keuangan dan Perbankan, 2(2), ISSN 2774-2407.
- Devi, L, dkk. (2023). *Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Pada Pegawai Al-Fityan Boarding School Bogor)*. Journal of Student Development Informatics Management (JoSDIM), 3(2). e-ISSN: 2774-8219.
- Fachrounissa Z,r., dan Aminnullah, A,M. (2022). *Analisis Kinerja Manajemen Risiko Pembiayaan Mudharabah dan Musyarakah Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19 (Studi Kasus: PT. Bank Jatim Syariah Cabang Kota Madiun)*. Jurnal Masharif al-Syariah: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah, 7(1). <http://dx.doi.org/10.30651/jms.v7i1.9515>
- Fathurrahman, A., & Setiawansi, Y. (2021). *Analisis Determinan Dana Pihak Ketiga Bank Umum Syariah di Indonesia*. Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam, 7(1), 154-163. <http://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jie>.
- Firmansyah, D & Dede. (2022). *Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review*. Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH). 1 (2), 85-114. <https://journal.formosapublisher.org/index.php/jiph>.

- Fitri, M. (2016). *Peran Dana Pihak Ketiga dalam Kinerja Lembaga Pembiayaan Syariah dan Faktor-Faktor yang Memengaruhinya*. *Economica : Jurnal Ekonomi Islam*, 7(1), 73-95. <https://journal.walisongo.ac.id/index.php/economica/article/view/1033>.
- Grace, M.S., dkk. *Dampak Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah dalam Menggunakan Layanan Perbankan Elektronik BCA Terhadap Loyalitas Nasabah*. *Jurnal Manajemen dan Organisasi (JMO)*, 14(2).
- G. M Velyn Stuart, A. A. (2014). *Ensiklopedia Ekonomi Keuangan dan Perbankan, Bank, Bank Politik*, Indonesia.
- Han, J., Kamber, M., & Pei, J. (2012). *Data mining: Concepts and techniques (3rd ed.)*. Elsevier Inc. <https://doi.org/10.1016/C2009-0-61819-5>
- Hays, S., Page, S. J., & Buhalis, D. (2013). *Social media as a destination marketing tool: Its use by national tourism organisations*. *Current Issues in Tourism*, 16(3), 211–239. <https://doi.org/10.1080/13683500.2012.662215>
- H. Öztas Ayhan. (2011). *Non-probability Sampling Survey Methods*. <https://bri.co.id/britama>
- Kasmir. (2011). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, cet ke-7, h. 25.
- Koerniawan. (2015). *Analisis Biaya Promosi dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Ahmad Yani Makassar*. Skripsi. Universitas Hasanuddin.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management (15th ed.)*. Pearson Education.
- Kusuma, H. (2023). *Prosedur Pelayanan Produk Tabungan pada PT. BPR Insumo Sumber Arto*. *JUMBA: Jurnal Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi*, 2(1), 35-46. <https://jurnal.updkediri.ac.id/index.php/jumba/article/view/9>.
- Lisa, dkk. (2022). *Strategi Pemasaran Dalam Penjualan Produk Tabungan Pada PT Bank Muamalat KCP Stabat*. *Journal Pusat Studi Pendidikan Rakyat*, 2(4), hal 118-130.
- L. J. Moleong. (2011). *Metode Penelitian Edisi Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Malini, H., Nilam, Felita., B. (2022). *Memahami Perilaku Manusia dalam Kekayaan dan Harta Melalui Analisis Etnografi (Studi Kasus Pemetaan Preferensi Manusia dalam Melaporkan Pajak)*. *Jurnal Dinamika Akuntansi* Jil. 14, No. 1, Maret 2022, hlm.89-97.
- Marlina, dkk. (2024). *Analisis Kesenjangan Gender di dalam Dunia Kerja dengan Mempertimbangkan Kepercayaan dan Norma Budaya Patriarki pada Etnis Betawi di Indonesia dengan Pendekatan Etnografi*. *Jurnal Media Akademik (JMA)*, 2(10).
- Maulana, N dan Nasution, M.S. (2021). *Analisis Komparatif Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan BSI Perbankan Langsung Dan Mobile Banking Pada Mahasiswa Iain Lhokseumawe Angkatan 2017*. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 3(2)
- Martono. 2004. *Bank dan Lembaga Keuangan lain*. Jakarta: Ekonisia.
- Mauritz Pray Takasenseran. (2016). *Perjanjian Antara Bank dan Nasabah Menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998*. *Lex et Societatis*, Vol. IV, hlm. 44
- Muhammad. (2014). *Manajemen Dana Bank Syariah*. Jakarta: Rajawali Pers.

- Naibaho, dkk. (2015). *Penelitian Etnografi*. file:///D:/KUMPULAN%20JOURNAL/Penelitian_Etnografi.pdf. (Diakses pada 13 Agustus 2019).
- Neldawati, R. (2018). *Perbandingan Kinerja Bank Syariah Dan Bank Konvensional*. Jurnal Development, 6(1),61-96. pISSN: 2338-6746.
- Nidia, S,P. (2020). *Analisis Sistem Pelayanan Perbankan Syariah (Studi Kasus Pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP Ulee Kareng Banda Aceh)*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
- Noviasari, N, A. (2022). *Prosedur Pengelolaan Arsip Pembukaan Rekening Tabungan pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Unit Lukluk*. https://repository.pnb.ac.id/621/2/RAMA_63411_1915713022_0012036408_0001088205_part.pdf.
- Nyoto. (2015). *Metodologi Penelitian Teori dan Aplikasi*. Riau: UR Press.
- P. Insiden and B. Csirt. 2014. *Panduan penanganan insiden*. pp. 1–39.
- Pradana, Y, N, M., & Sukaris. (2022). *Analisis Kualitas Media Promosi Terhadap Perkembangan Produk Tabungan Kotak di Perumda BPR Bank Gresik*. Jurnal AkMami : Akuntansi, Manajemen, Ekonomi, 3(2), 167-175. <https://jurnal.ceredindonesia.or.id/index.php/akmami/article/view/620>.
- Presiden Republik Indonesia. (1998). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan*. Jakarta: Menteri Sekretaris Negara Republik Indonesia.
- Ponelis, S. R. 2015. *Using interpretive qualitative case studies for exploratory research in doctoral studies: a case of information systems research in small and medium enterprises*. International Journal of Doctoral Studies, Vol. 10, No., hlm: 535- 550.
- Porter, M. E. (1985). *Competitive advantage: Creating and sustaining superior performance*. Free Press.
- Rahmany,S. (2020). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tabungan Mudharabah pada Perbankan Syariah di Indonesia*. JPS (Jurnal Perbankan Syariah), 1(2), hal 122-137. <https://ejournal.stiesyariahbangkalis.ac.id/index.php/jps>.
- Rahmansyah,Aji. (2024). *Implementasi Mesin Digital CS (Self Service Banking) Guna Optimalisasi Layanan Operasional Perbankan Pada PT Bank Rakyat Indonesia Tbk (Persero) Kantor Cabang Panglima Polim Jakarta*. Neraca Manajemen, Ekonomi, 9(8). Prefix DOI : 10.8734/mnmae.v1i2.359.
- Revees, S., dkk. Al. (2013). *Etnografi dalam Penelitian Pendidikan Kualitatif*: AMEE Guide no. 80.
- Santika, E, F. (2023). *Perkembangan Dana Pihak Ketiga Bank Umum (Juni 2022 - Juni 2023)*. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/09/25/simpanan-masyarakat-di-bank-umum-tembus-rp8042-triliun-per-semester-i-2023>.
- Saota, S,T. (2023). *Pengaruh Pendapatan dan Perilaku Keuangan Terhadap Minat Menabung (Studi Kasus Nasabah pada Bank BRI KCP Telukdalam Kabupaten Nias Selatan*. Curve Elasticity: Jurnal Pendidikan Ekonomi, 4(1). <https://jurnal.uniraya.ac.id/index.php/JPE/issue/archive>.
- Saunders, A., & Cornett, M. M. (2018). *Financial Institutions Management: A Risk Management Approach (9th ed.)*. McGraw-Hill Education.

- Siswanto, A dan Heikal, J. (2024). *Women in mining: an ethnographic study of heavy equipment operators in Indonesian coal industry*. JUTIN : Jurnal Teknik Industri Terintegrasi, 7(4).
<https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jutin/index>
- Sorbana, N. (2021). *Analisis Perbedaan Perbankan Syariah dengan Perbankan Konvensional*. Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Keuangan Syariah, 3(1), hal 51-62.
- Sovia, E, dkk. (2022). *Pengaruh Perubahan Simpanan Dana Pihak Ketiga dan Tingkat Inflasi Terhadap Perolehan Laba (Studi Kasus pada PT. Bank Bjb Periode 2008 – 2018)*. Jurnal Indonesia Membangun, 21(1), 1-19.
<https://jurnal.inaba.ac.id/>.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Alfabeta.
- _____. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT Alfabet.
- Sukma, Y, L. (2013). *Pengaruh Dana Pihak Ketiga, Kecukupan Modal Dan Risiko Kredit Terhadap Profitabilitas (Perusahaan Perbankan yang Terdaftar di BEI)*. Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, 1-20.
<https://ejournal.unp.ac.id/students/index.php/akt/article/viewFile/630/389>.
- Supardi. (1993). *Populasi dan Sampel Penelitian*. Jurnal Fakultas Hukum UII, 13(17), 100-108.
- Talakua, M. W., Leleury, Z. A., & Talluta, A. W. (2017). *Cluster Analysis by Using K-Means Method for Grouping of District/City in Maluku Province Industrial Based on Indicators of Maluku Development Index in 2014*. Ilmu Matematika Dan Terapan, 11, 119–128.
- Umar Suryadi Bakry. (2016). *Metode penelitian hubungan internasional*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Vehovar, V., Toepoel, V., & Steinmetz, S. (2016). *Non-probability sampling*. The Sage handbook of survey methods, 1, 329-45.
- Wahyuna, S & Zulhamdi. (2022). *Perbedaan Perbankan Syariah dengan Konvensional*. Al-Hiwalah: (Sharia Economic Law), Volume 1 (1).
<https://doi.org/10.47766/alhiwalah.v1i2.879>
- Wibawa, G., Muttaqin, R., & Sumaryana, F. D. (2020). *Multiakad Pada Lembaga Keuangan Syariah Kontemporer: Prinsip Dan Parameter Kesyarifannya*. Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan, 3(1).
- Widiawati, A. (2015). *Analisis Perkembangan Giro, Tabungan dan Deposito Terhadap Perkembangan Kredit pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Pembantu Latimojong Makassar*. AKMEN Jurnal Ilmiah, 12(2), 192-201. <https://e-jurnal.nobel.ac.id/index.php/akmen/article/view/440>.
- Yuristio, DB, & Ekawaty, M. (2018). *Analisis Pengaruh Tabungan, Deposito Dan Giro Terhadap Kredit Dan Laba Bank Umum Di Indonesia*. Universitas Brawijaya.