

**EVALUASI *USABILITY* WEBSITE SATUKELAS
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Sistem Informasi**



**Mhd. Yusuf Ikhsan Khomeni Purba
1202002011**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Mhd. Yusuf Ikhsan Khomeni Purba

NIM : 1202002011

Tanda Tangan :



Tanggal : 10 Agustus 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama	: Mhd. Yusuf Ikhsan Khomeni Purba
NIM	: 1202002011
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi	: Evaluasi <i>Usability</i> Website Satukelas Menggunakan Metode <i>System Usability Scale</i> (SUS)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Prof. Dr. Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom.



Pembimbing 2 : Dita Nurmadewi, S.Kom., M.Kom.



Pembahas 1 : Zakiul Fahmi Jailani, S.Kom., M.Sc.



Pembahas 2 : Dr. Shidiq Al Hakim, S.T., M.Eng.



Ditetapkan di Jakarta,

14 Agustus 2025

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Evaluasi Usability Website Satukelas Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)* dengan baik. Proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Universitas Bakrie** yang telah memberikan kesempatan, fasilitas, dan lingkungan belajar yang mendukung. Ucapan terima kasih yang tulus juga penulis sampaikan kepada **Prof. Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom.** selaku pembimbing utama dan **Dita Nurmadewi, S.Kom., M.Kom.** selaku pembimbing kedua, yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, masukan, dan arahan berharga sejak awal hingga selesainya skripsi ini.

Penghargaan terdalam penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, **Ibu Nurmegawati Siregar** dan **Ayah Beny Khomeni Purba**, atas doa yang tiada henti, kasih sayang, serta pengorbanan yang tak ternilai. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada teman seperjuangan, khususnya **Khairunissa Maudina**, yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan selama proses ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung. Semoga segala bantuan yang diberikan mendapat balasan kebaikan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Jakarta, 10 Agustus 2025



Mhd. Yusuf Ikhsan Khomeni Purba

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mhd. Yusuf Ikhsan Khomeni Purba

NIM : 1202002011

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

EVALUASI *USABILITY WEBSITE* SATUKELAS MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 10 Agustus 2025

Yang menyatakan



Mhd. Yusuf Ikhsan Khomeni Purba

EVALUASI *USABILITY WEBSITE* SATUKELAS MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)

Mhd. Yusuf Ikhsan Khomeni Purba

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efektivitas dan ketergunaan (*usability*) *website* Satukelas sebagai media pembelajaran daring dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). *Website* yang memiliki tingkat *usability* yang baik dapat meningkatkan kenyamanan, efisiensi, dan kepuasan pengguna dalam mengakses konten edukatif. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner SUS kepada 619 responden aktif yang terdiri atas mahasiswa dan tenaga pengajar, dengan teknik *purposive sampling* berdasarkan kriteria pengalaman penggunaan platform. Instrumen evaluasi terdiri dari sepuluh pernyataan dalam skala Likert lima poin untuk mengukur persepsi pengguna terhadap kenyamanan, kejelasan antarmuka, dan efisiensi fungsionalitas. Hasil analisis menunjukkan nilai rata-rata SUS sebesar 50, yang menempatkan *website* Satukelas dalam kategori *marginal usability*. Temuan ini mengindikasikan bahwa pengalaman pengguna belum optimal, terutama dalam aspek navigasi, kejelasan fitur, dan konsistensi tampilan. Rekomendasi yang diberikan mencakup penyederhanaan struktur desain, peningkatan aksesibilitas, serta evaluasi berkala berbasis umpan balik pengguna agar platform ini mampu memberikan pengalaman belajar daring yang lebih adaptif dan efisien.

Kata kunci: *usability, website, evaluasi, Satukelas, System Usability Scale.*

***USABILITY EVALUATION OF THE SATUKELAS WEBSITE USING THE
SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) METHOD***

Mhd. Yusuf Ikhsan Khomeni Purba

ABSTRACT

This study aims to determine the effectiveness and usability level of the Satukelas website as an online learning platform using the System Usability Scale (SUS) method. A website with good usability can enhance user comfort, efficiency, and satisfaction in accessing educational content. Data were collected through the distribution of SUS questionnaires to 619 active respondents consisting of students and educators, using purposive sampling based on the criterion of prior platform usage experience. The evaluation instrument consisted of ten statements rated on a five-point Likert scale to measure user perceptions regarding comfort, interface clarity, and functional efficiency. The analysis results showed an average SUS score of 50, placing the Satukelas website in the marginal usability category. This finding indicates that the user experience is not yet optimal, particularly in terms of navigation, feature clarity, and interface consistency. The recommended improvements include simplifying the design structure, enhancing accessibility, and conducting regular evaluations based on user feedback to ensure the platform delivers a more adaptive and efficient online learning experience.

Keywords: *usability, website, evaluation, Satukelas, System Usability Scale.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMAKASIH.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Rumusan Masalah	4
1.4. Batasan Masalah.....	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.7. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Pengertian <i>website</i>	9
2.2. Evaluasi	11

2.3.	Usability	12
2.3.1.	Indikator Usability	13
2.3.2.	Standar Nielsen Model	14
2.4.	System Usability Scale.....	17
2.5.	Penelitian Terdahulu.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1.	Kerangka Penelitian	25
3.2.	Kegiatan yang Dilakukan.....	26
3.2.1.	Identifikasi Masalah	26
3.2.2.	Studi Literatur	26
3.2.3.	Pengumpulan Data	26
3.2.4.	Evaluasi dengan SUS	28
3.2.5.	Hasil dan Pembahasan.....	29
3.3.	Objek Penelitian	29
3.4.	Model Analisis Data	29
3.5.	Analisis System Usability Scale (SUS)	30
3.5.1.	Pernyataan Kuesioner SUS	30
3.5.2.	Aturan Penghitungan Skor SUS.....	31
3.6.	Alokasi Waktu Penelitian	32
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		33
4.1.	Gambaran Umum Responden	33
4.1.1.	Usia Responden.....	33
4.1.2.	Jenis Kelamin Responden	34
4.1.3.	Pekerjaan Responden	34
4.1.4.	Sumber Mengenal <i>Website</i> Satukelas.....	34
4.1.5.	Durasi Penggunaan <i>Website</i> Satukelas.....	35
4.1.6.	Frekuensi Penggunaan <i>Website</i> Satukelas.....	35

4.2.	Analisis System Usability Scale (SUS)	36
4.3.	Skor Asli Hasil Kuesioner	36
4.4	Hasil Uji Instrument.....	37
4.4.1	Uji Validitas.....	37
4.4.2	Uji Reliabilitas	38
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	40
5.1.	Kesimpulan	40
5.2.	Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA.....		43
LAMPIRAN.....		47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Penentuan Hasil.....	19
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	25

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator <i>Usability</i> menurut Nielsen	13
Tabel 2.2 Item Pernyataan <i>System Usability Scale</i>	17
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Skala Likert untuk Penilaian Kuesioner.....	27
Tabel 3.2 Pertanyaan Kuesioner <i>System Usability Scale</i> (SUS)	30
Tabel 4.1 Distribusi Usia Responden.....	33
Tabel 4.2 Distribusi Jenis Kelamin Responden.....	34
Tabel 4.3 Distribusi Pekerjaan Responden.....	34
Tabel 4.4 Sumber Mengenal <i>Website</i> Satukelas.....	35
Tabel 4.5 Durasi Penggunaan <i>Website</i> Satukelas	35
Tabel 4.6 Frekuensi Penggunaan <i>Website</i> Satukelas	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Waktu Penelitian	47
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian	48
Lampiran 3: Surat Persetujuan Penelitian	49
Lampiran 4 Skor Asli Hasil Kuesioner	50
Lampiran 5 Skor Hasil Hitung	66
Lampiran 6 Form Kuesioner	93